

التغطية التأمينية الشاملة

تفاصيل الميزة

تأمين السفر متعدد الرحلات (MTTI)

1. تغطية من الحوادث الشخصية بقيمة 1.5 مليون دولار أمريكي دولياً و 500,000 دولار أمريكي للرحلات الداخلية.
2. تقديم تغطية غير محدودة في الحالات الطبية الطارئة ولحالات الإخلاء الطبي.

التنازل عن تعويضات الاصطدام (CDW)

1. في حال كان حامل البطاقة io من المشرق يتحمل المسؤولية عن تعويض وكالة تأجير مرخصة في مقابل التكاليف الناجمة عن الأضرار المادية اللاحقة بسيارة مستأجرة أثناء فترة التعيين.
2. تقديم تغطية تأمينية للفائض بحد أقصى 50000 دولار سنوياً.
3. تقديم تغطية تأمينية لتأجير السيارات بقيمة تصل حتى 170,000 دولار أمريكي لفترة استئجار لا تتجاوز 31 يوماً متتالية.

حماية المشتريات (PP)

1. تقديم الحماية من السرقة والتلف على المشتريات الجديدة للأغراض المؤهلة خلال 365 يوماً اعتباراً من تاريخ الشراء.
2. يقدم العرض تغطية تأمينية تصل إلى 10,000 دولار أمريكي لكل عنصر وتصل حتى 25,000 دولار أمريكي بحد أقصى سنوياً.

الضمان الممتد (EW)

1. يستفيد حاملي البطاقات لمدة تصل إلى 12 شهراً بالإضافة إلى ضمان الشركة الصانعة.
2. يقدم العرض تغطية تأمينية بما يصل إلى 5,000 دولار أمريكي لكل عنصر ولغاية 25,000 دولار أمريكي بحد أقصى سنوياً.

الحماية من إساءة الاستخدام الاحتياالي للبطاقة

1. تتم حماية كافة بطاقات io ضد المعاملات غير المعتمدة أو الاستخدام الاحتياالي للبطاقة من قبل أطراف ثالثة غير معنية

2. يمنح ميزة التأمين هذه تعويض يصل إلى 3,000 دولار أمريكي لكل حدث بحد أقصى سنوياً 5,000 دولار أمريكي لحاملي البطاقات.
 3. تطبق التغطية التأمينية على:
 - أ) الرسوم غير المعتمدة بسبب فقدان أو سرقة بطاقة io الخاصة به *
 - ب) فرض رسوم غير معتمدة على الحساب المصرفي و/أو الحساب الائتماني لحاملي البطاقة، عندما تظل بطاقة io في حيازة حامل البطاقة، من خلال*: المتجر، الهاتف، عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي، الشراء عبر الإنترنت، من خلال استخدام معلومات البطاقة المؤهلة لحاملي البطاقة.
- * تطبق شروط وأحكام الحماية من إساءة الاستخدام الاحتيالي للبطاقات.

الشروط والأحكام:

1. يجب على حامل البطاقة io من المشرق التواصل مع في أي بي كونسيرج في الإمارات العربية المتحدة على الرقم المجاني 8006277371 أو الرقم الدولي +971(0)-4-4376846. ويرجى ملاحظة أنه لا يمكن لشركة كونسيرج تقديم الاستشارة بما يخص التغطية التأمينية. ويمكن لشركة كونسيرج تحميل المستندات المعنية -الشهادة والشروط والأحكام وإرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة لإستكمالها عند الضرورة.
2. تأمين السفر متعدد الرحلات (MTTI): يجب إجراء 50% على الأقل من حجوزات السفر باستخدام بطاقة io.
3. يغطي الضمان الممتد (EW) فقط المشتريات في السوق التي تم إصدار البطاقة ضمنها.
4. يجب أن تكون حماية المشتريات (PP) / الضمان الممتد (EW) مع بطاقة io للتغطية التلقائية.
5. قد يتم تطبيق أي شروط وأحكام أخرى. يجوز لحاملي البطاقة الدخول على موقع فيزا CEMEA (cardholderbenefitsonline.com) باستخدام كامل رقم البطاقة
6. تعتبر مزايا حامل البطاقة صحيحة في وقت النشر، لكن المشرق يحتفظ بالحق في إضافة أو سحب أو تغيير المزايا من وقت لآخر.
7. بالنسبة لإساءة الاستخدام الاحتيالي للبطاقة:

أ. لن تكون مشمولة بالتغطية الرسوم التي يتحملها أحد المقيمين لدى أسرة حامل البطاقة أو الشخص المفوض باستخدام بطاقته أو الخسائر الناجمة عن الأنشطة التجارية أو المتعلقة بها.

ب. يجب على حاملي البطاقات الإبلاغ عن الرسوم غير المصرح بها أو عن فقدان أو سرقة البطاقة إلى الجهة المصدرة فوراً وتقديم إشعار كتابي بالمطالبة خلال 30 يوماً.

ج. للحصول على استشارة بما يخص المطالبات المحتملة، يجب على حامل البطاقة التقيّد بالإرشادات المبينة في بوابة المزايا وضمن شروط وأحكام المزايا الخاصة به.

د. بالنسبة لكافة مزايا التأمين، يجب أن تكون حسابات حامل البطاقة هالحة وفي وضع جيد ليتم تطبيق التغطية التأمينية.

هـ. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على التفاصيل الكاملة للبوليصة، بما في ذلك التغطية التأمينية والشروط والحدود والاستثناءات
(cardholderbenefitsonline.com).