

البطاقة الائتمانية من المشرق للمدعوين فقط لمواكبة متطلبات أسلوب حياتك المتطورة.

تفاصيل العرض الترحيبي:

"العرض الترحيبي للفندق من المشرق" هو عرض مخصص لعملاء البطاقات الائتمانية المدعوين فقط (حاملي البطاقات) وهو صالح ومؤهل فقط للبطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق" / "البنك").

تفاصيل العرض: العرض الترحيبي للفندق

- يعتبر كافة حاملي البطاقات الجدد مؤهلين للاستفادة من العرض الترحيبي بقيمة 10,000 درهم بعد قيامهم بتفعيل البطاقة الأساسية.
- يمكن الاستفادة من العرض الترحيبي بشكل حجز فندي لغاية 10,000 درهم أو يمكن للعميل الحصول على 3 مليون نقطة فانتج من المشرق (والمعروفة سابقاً "بنقاط سلام) بما يعادل 10,000 درهم تتم إضافتها إلى ملف معلومات العميل عند الطلب وذلك خلال 7 أيام عمل.
- في حال اختار العميل الاستفادة من عرض الفندق، فيمكن إجراء الحجز الفندي من خلال شركة كونسيرج محددة باظلام اتصال على الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة 8006277371 أو الإتصال على الرقم الدولي 4-4376846-0-971+ .
- يمكن للعميل إجراء الحجز الفندي بأي مبلغ كان، إلا أن المشرق يغطي العرض الترحيبي لمرة واحدة فقط بقيمة تصل إلى 10,000 درهم.
- ما أن يتم الانتهاء من الحجز الفندي، تقوم شركة الكونسيرج بخصم المبلغ من البطاقة الائتمانية (IO) من المشرق الخاصة بالعميل.
- يقوم المشرق بتقديم استرداد نقدي (تعديل ائتماني) إلى حساب بطاقة العميل لغاية 10,000 درهم إماراتي للوفاء بالعرض الفندي خلال 7 أيام عمل.
- في حال قام أحد العملاء باسترداد العرض الترحيبي من خلال التواصل مع شركة الكونسيرج وإجراء حجز فندي، فسيكون لديه إمكانية تعديل الحجز في أي وقت كان. وبطبيعة الحال، إذا تم الإلغاء، سيعتبر العرض الترحيبي بأنه قد استُخدم، وستتم إضافة الاسترداد النقدي إلى بطاقة العميل حسبما هو مبين أعلاه، في حال لم يتم ذلك فعلياً.

- بصرف النظر عن العملة المستخدمة في إجراء الحجز الفندقي، فيتم تحويل كافة المبالغ إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر التحويل المعتمد بين المشرق وشركة الكونسيرج. وعلاوة على ذلك، يصل الاسترداد النقدي المنشور على بطاقة العميل بالدرهم الإماراتي، لغاية 10,000 درهم.
- يمكن الاستفادة من العرض خلال سنة واحدة بعد تاريخ فتح البطاقة. وفي حال تم فتح البطاقة في 1 مارس 2024، فيمكن الاستفادة من العرض الترحيبي في أي وقت قبل تاريخ 28 فبراير 2025.
- لا يوجد حد أدنى للنفقات للاستفادة من العرض.
- أي استرداد نقدي تتم إضافته من قبل البنك إلى البطاقة الائتمانية الخاصة بالعميل وفقاً لهذا العرض لا يعتبر بمثابة دفعة من رصيد كشف الحساب المستحق على البطاقة الائتمانية الخاصة به. ويجب على العميل القيام بدفع الحد الأدنى على الأقل للمبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية الخاصة به بحلول تاريخ استحقاق الدفعة لتجنب أي رسوم تأخير في السداد. ويتم تعديل الاسترداد النقدي في مقابل أي مصاريف لاحقة يقوم بها العميل على البطاقة الائتمانية.
- لتجنب الشك، سيتم اعتبار حامل البطاقة الذي قام بإلغاء البطاقة الائتمانية من المشرق في آخر 6 أشهر بأنه عميل حالي ولن يكون مؤهلاً للحصول على العرض.

الشروط والأحكام العامة فيما يلي:

- يسري العرض فقط على بطاقات (IO) الائتمانية الصادرة حديثاً ولا ينطبق على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو تحديثها.
- يسري العرض فقط على البطاقة الائتمانية (IO) الأساسية وليس على البطاقة الائتمانية الإضافية.
- يتم الرد على استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات المرتبطة بالاسترداد النقدي حتى 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- يمتلك المشرق الحق الحصري في تعديل أو إيقاف العرض في أي وقت بعد تقديم أي إشعار مسبق 60 يوم لحاملي البطاقات.
- يحتفظ المشرق بحقه حسب تقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العرض بعد إشعار مسبق ب60 يوم. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لن يمنح حامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن أي خسارة أو أضرار من المشرق..

- يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و / أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولن يقوم البنك بتعويض أي حامل بطاقة مستثنى / مستبعد من العرض، في أي ظرف كان ولأي حدث كان.
- لن يتحمل المشرق بأي حال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن العرض أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
- لن يعتبر المشرق مخالفاً لالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء العرض في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والأزمات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية، والحروب، والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، الأوبئة وتفشي الأمراض أو الحالات الصحية الطارئة، وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض، كما أنه يتنازل ويتصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بذلك.
- تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة من المشرق، تكون شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة هي المعول عليها.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أو أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بها إلى محاكم دبي.