

بطاقة الخصم فيزا إنفينيت - عملية حجز خدمة المطار

يحق لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق (حاملو بطاقات الخصم فيزا إنفينيت) الاستفادة من خدمة النقل من وإلى المطار المجانية، على أن يكون حسابهم المصرفي الخاص نشط ومفعل. هذه الخدمة متاحة فقط لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة. يرجى الإطلاع أدناه على الخطوات الواجب اتباعها لإتمام خدمة الحجز:

المغادرون	القادمون
من نقطة اللقاء بالعميل إلى المطار (داخل حدود مدينة دبي وأبو ظبي والشارقة)	من المطار إلى وجهة العميل (داخل حدود مدينة دبي وأبو ظبي والشارقة)
<u>الخطوة 1:</u> سيتصل عملاء الخدمات المصرفية الخاصة بمركز الإتصال الخاص بالمشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ وموعد المغادرة.	<u>الخطوة 1:</u> سيتصل عملاء الخدمات المصرفية الخاصة بمركز الإتصال الخاص بالمشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ وموعد الوصول.
<u>الخطوة 2:</u> سيقوم ممثل مركز الإتصال بالبنك بجمع المعلومات مثل إسم العميل ورقم البطاقة وموقع اللقاء والتاريخ والوقت وما إلى ذلك.	<u>الخطوة 2:</u> سيقوم ممثل مركز الإتصال بالبنك بجمع المعلومات مثل إسم العميل ورقم البطاقة وموقع اللقاء والتاريخ والوقت وما إلى ذلك.
<u>الخطوة 3:</u> سيقدم ممثل مركز الإتصال بالبنك تفاصيل الإلتقاء إلى مزود خدمة النقل إلى المطار.	<u>الخطوة 3:</u> سيقدم ممثل مركز الإتصال بالبنك تفاصيل اللقاء إلى مزود خدمة النقل من المطار.
<u>الخطوة 4:</u> عند التأكيد، سيرسل مزود خدمة النقل إلى المطار تأكيداً بالبريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.	<u>الخطوة 4:</u> عند التأكيد، سيرسل مزود خدمة النقل من المطار تأكيداً بالبريد الإلكتروني إلى العميل.
<u>الخطوة 5:</u> قبل 24 ساعة من موعد المغادرة، سيرسل مزود خدمة النقل إلى المطار رسالة نصية قصيرة إلى العميل تحتوي على تفاصيل إسم السائق وبيانات الإتصال به.	<u>الخطوة 5:</u> قبل 24 ساعة من وقت الوصول، سيرسل مزود خدمة النقل من المطار رسالة نصية قصيرة إلى العميل تحتوي على تفاصيل إسم السائق وبيانات الإتصال به.
<u>الخطوة 6:</u> يقوم العميل بالتنسيق مع السائق ومواصلة الإستفادة من الخدمة.	<u>الخطوة 6:</u> سوف يتواجد السائق داخل السيارة في موقف القادمين، حيث سيتعين على العميل الوصول إليه لمواصلة الخدمة.