

### الشروط والأحكام

يتم تطبيق ("**الشروط والأحكام**") التالية على برنامج مكافآت فنتاج من المشرق (برنامج مكافآت سلام سابقاً) ، حيث يوافق العميل بموجبه على الالتزام والتقييد بهذه الشروط والأحكام.

#### 1. التعاريف:

- 1.1 "أنت" ، "الخاص بك" و "العميل" / هي مصطلحات تعني أي شخص يستخدم (أشخاص يستخدمون) أية طول تجزئة مصرفية يقدمها المشرق، أو تلك الشركات الحاملة لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بالشركات.
- 1.2 "نحن" ، "لنا" ، "الخاص بنا" ، "بنك المشرق" ، "المشرق" و "البنك" : وتعني بنك المشرق ش.م.ع وفروعه وأقسامه، بما في ذلك الخلفاء أو الممثلين.
- 1.3 المشرق أونلاين" أو "MOL" : ويعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية المقدمة من خلال الشبكة الالكترونية وتطبيق هاتف المشرق و هو تطبيق الهاتف البنكي الخاص بالمشرق .
- 1.4 "المزايا" وتعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" وذلك من خلال استخدام طول المصرفية المؤهلة من بنك المشرق والمشرق الإسلامي
- 1.5 "مكافآت فنتاج من المشرق" : ويعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه المشرق، والذي تحكمه هذه الشروط والأحكام.
- 1.6 "نقاط فنتاج من المشرق" أو "النقاط" : تعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" ، والذي تحكمه هذه الشروط والأحكام.
- 1.7 "نقاط البيع أو POS" وهي ماكينات لبطاقات الخصم والإئتمان من المشرق المستخدمة لشراء السلع والخدمات من تاجر معين.
- 1.8 "نقاط العلاقة المصرفية" : وتعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من طول بنك المشرق المصرفية للتجزئة المؤهلة، والمشمولة في برنامج فنتاج. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك بطاقات الائتمان للشركات) لن تكون مؤهلة كذلك للحصول على مكافآت برنامج فنتاج من المشرق.

1.9 "نقاط الإنفاق": وتعني النقاط المكتسبة من خلال تعاملات الإنفاق المؤهلة باستخدام بطاقات المشرق الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر المشمولة في برنامج فنتاج.

## 2. الطلب الملزم

2.1 بالنسبة لأي أمور متعلقة ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" تكون قرارات وسجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة.

2.2 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان، وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق، والحق في تغيير، أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" أو أي من المزايا، أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحيات النقاط لبرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت، ووفقاً لتقديره وحده، ومن دون سابق إنذار وبدون أي مسؤولية على المشرق.

2.3 يقر العميل ويوافق على أن التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة 2.2 قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا النوع.

2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الالكترونية على الموقع الإلكتروني [www.mashreq.com/vantage](http://www.mashreq.com/vantage)، ويوافق العميل بموجبه على تحميل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و/أو التغييرات الخاصة ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق".

2.5 يخضع برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر للمشرق بحيث يكون مؤهلاً لإدراجه في برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المطبقة على بطاقات الائتمان/ الخصم المباشر، الحسابات الجارية / حسابات التوفير، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، قروض السيارات، قروض الرهن العقاري، منتجات الاستثمار، منتجات التأمين/تكافل، القنوات الالكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام.

2.6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتصلة ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر بمثابة إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حالة وجود أي تعارض، يكون التعويل على هذه القرارات والتعهدات فقط فيما يخص المسائل المتصلة ببرنامج مكافآت فنتاج من المشرق.

### 3. كسب النقاط والأهلية

- 3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" على ما يلي:
- علاقة العميل مع المشرق،
  - العملاء الحاصلين على مكافآت فنتاج من المشرق - المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من المشرق. أو
  - استخدام بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لمكافآت المشرق، بطاقات المشرق الائتمانية للشركات، و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق الإسلامي أو أي بطاقة أخرى يضمها المشرق في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق.
- ملحوظة: اعتباراً من 1 سبتمبر 2024 لن يستمر منح نقاط فانتج من المشرق على العمليات التي تتم باستخدام بطاقة الخصم. برجاء الإحاطة بأن رصيد نقاط فانتج، إن وجد، والمضاف إلى بطاقة الخصم في 31 أغسطس 2024 سيظل بدون تأثير و يجوز الإستمرار في إسترداد تلك النقاط عن طريق تطبيق الهاتف المحمول من المشرق أو لدى أي من شركائنا في أنحاء الإمارات العربية المتحدة.
- 3.2 تتحقق الأهلية بشرط توفر المؤهلات حسبما يقوم المشرق بتحديدده. حيث يحتفظ هذا المشرق بالحق، في أي وقت كان وبدون سابق إنذار، في فرض فترة صلاحية للمشاركة، وفي تمديدتها، أو تخفيضها.
- 3.3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل الاشتراك في برنامج فنتاج للغير.
- 3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، سيحصل العميل على نقاطاً بناءً على الحول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام مثل هذه المنتجات.

- (أ) يوجد حالياً نوعان من المزايا : نقاط العلاقة المصرفية ونقاط الإنفاق.
- (ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن كل من نقاط العلاقة المصرفية وكذلك نقاط الإنفاق.
- (ج) لا يتم الحصول على أي نقاط عند الإنفاق باستخدام بطاقة نوفو الائتمانية اعتباراً من 14 مايو 2017.
- (د) بالنسبة للمزايا القائمة على العلاقة المصرفية، سيحصل العميل على النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تدير آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية (لمزيد من المعلومات برجاء زيارة موقع الأسئلة المتكررة فنتاج).
- 3.5 في حال الإشتراك أو تعدد حاملي البطاقة، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج فنتاج"، وسيتم تحديد حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص بالعميل الأساسي ('CIF')، وحسبما هو محدد في سجلات المشرق.
- 3.6 في حالة تقصير أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات إرتداد الشيك (الشيكات)، و/أو الإخفاق في الالتزام بهذه الشروط والأحكام، أو تلك المطبقة على منتجات أو خدمات المشرق الأخرى و/أو الإخفاق في الحفاظ على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدّل الإنفاق، فعندها يحتفظ المشرق بالحق في خصم و/أو إلغاء أية نسبة من نقاط فنتاج من العميل و/أو وضع تقييد على نقاط الكسب لأي مدّة زمنية وحسب قرار المشرق وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. سيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الخصوص نهائية وملزمة.
- 3.7 نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل القروض تعتمد على مدة القرض التمويلي. وفي حال قام العميل بسداد القرض التمويلي قبل انتهاء مدته، أو قام بنقله خلال سنة واحدة بعد منح القرض التمويلي، فعندها يتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة المرتبطة مع منتج القرض التمويلي من رصيد النقاط الكلي للعميل. ويتم تغطية الفارق عند الإغلاق المبكر أو عند تعديل التحويل.
- 3.8 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج مكافآت فنتاج، وإنهاء مشاركة العميل في برنامج مكافآت فنتاج و / أو إلغاء أي من نقاط العميل المتراكمة.
- 3.9 في حال إنهاء علاقة المشرق من قبل العميل، ستتم مصادرة كافة النقاط المتراكمة من قبل العميل.
- 3.10 في حال الإلغاء الرضائي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف نقاط فنتاج المكتسبة على بطاقة الائتمان المعنية خلال 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان.

ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالترقية أو التحول إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة.

3.11 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدمة من قبل المشرق والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لمكافآت فنتاج من المشرق.

3.12 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أي من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت، تعديل معايير الأهلية والاشتراك، الحد من أو تغيير قيمة النقاط، وفق تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع على عاتق البنك.

3.13 يحتفظ المشرق، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق، وبدون إشعار مسبق للعميل وبدون تحمل مسؤولية من قبل البنك.

#### 4. استبدال النقاط

4.1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية نشطة مع المشرق، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، فإنه من الممكن بموافقة المشرق، أن يتم استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة، أو أي وسائل/ طرق أخرى حسبما هو محدد من قبل المشرق وفق تقديره المطلق وحده.

4.2 يفوض العميل المشرق، بشكل غير قابل للرجوع فيه، وغير مشروط بإصدار أية تعليمات متعلقة ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" والتي يتم تلقيها من العميل من أجل التعاملات المالية وغير المالية.

4.3 يوافق العميل على السماح للمشرق بخضم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدم به. ويفوض العميل من خلال هذا المشرق بخضم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيده.

4.4 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط والوحيدة المؤهلة للاستبدال. حيث تكون سجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. في حال وجود أية تباين بخصوص النقاط، ستكون قرارات وسجلات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة.

- 4.5 يعتبر خيار استبدال مكافآت فنتاج من المشرق لدى أجهزة نقاط بيع ، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل/ يمثلون طرفاً ثالثاً. ويلعب المشرق في هذه الحالة دور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. وتعتبر أي أمور تحدث بعد شراء تلك السلع والخدمات بأنها فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن أية أمر يتعلق بها.
- 4.6 عند الاستبدال، لا يمكن مقايضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقود أو ائتمان. وما أن يتم تقديم طلب الشراء للاستبدال، فلا يمكن إلغاؤه، أو تحويله، أو تغييره بأي شكل من الأشكال.
- 4.7 في حالات إخفاق المعاملات قد يعيد المشرق النظر في مسألة إعادة نقاط فنتاج من المشرق
- 4.8 يسمح العميل للمشرق بمشاركة معلومات العميل مع شركة البريد، أو الموردين أو التجار كطرف الثالث. قد تشمل المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق".
- 4.9 تعتبر منتجات وعروض المكافآت المعروضة من خلال "برنامج مكافآت فنتاج" هي لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن توافر، أو ملائمة، أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات، أو العروض المقدمة من قبل التجار طرف ثالث (أطراف ثالثة). تطبق شروط وأحكام التاجر "الطرف الثالث".

## 5. خيارات الاستبدال

- 5.1 ما أن يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال ماكينات نقاط البيع أو تطبيق هاتف المشرق، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب.
- 5.2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلب لاستبدال نقاطه، فيجب أن تكون بحوزته بطاقة خصم أو بطاقة انتمائية صالحة والمطلوبة لأغراض إنجاز العملية، والتثبت من صحتها في منافذ التاجر المشاركة و MOB و MOL. قد يطلب التاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف الهوية لأغراض التحقق.
- 5.3 يجب على العميل القيام بإبلاغ الشريك التجاري قبل إجراء أي معاملة شراء، ورغبة في استبدال نقاط فنتاج من المشرق في مقابل السلع والخدمات. ويجب أن يتم تقديم بطاقة الانتمان الخاصة بالعميل، أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التجاري المعني من أجل أي عملية شراء للسلع والخدمات.

- 5.4 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أية آليات استبدال في أي وقت، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، حسب تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل، وبدون أية مسؤولية من جانب البنك.
- 5.5 لا يقوم المشرق بتقديم أي تعهد، ولا يقدم أية إصلاحات أو ضمانات من أي نوع، سواء بشكل صريح أو ضمن، ولن يتحمل أية مسؤولية فيما يتعلق بجودة، أو بقابلية تسويق السلع والخدمات التي تم شراؤها من خلال استبدال "نقاط فنتاج من المشرق" الخاصة بالعميل. وسيتم قبول كافة السلع والخدمات، المقدمة من خلال التجار المشاركين في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته وحسب تقديره الخاص.
- 5.6 يحق للطرف الثالث فرض رسوم مقابل خدماته، وإجراءات الإلغاء، والتعديل التي يقوم بها، وتتم معالجة ذلك بشكل مباشر مع التاجر. ولا يمكن استخدام نقاط فنتاج لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدّد نقدياً للتاجر.
- 5.7 البطاقة الائتمانية من المشرق مؤهلة لاستبدال نقاط فنتاج من المشرق لدى سينما نوفو لإشراء تذكرة الفيلم و/أو الوجبات الخفيفة و يكون ذلك على حسب توفر نقاط فنتاج من المشرق
- 5.8 إن خيار استبدال نقاط البيع (POS) غير متوفر/متاح لعملاء بطاقة ائتمان الشركات.

## 6. المخالفات والمصادرة

- 6.1 في حال:
- (أ) تم إنهاء علاقة العميل مع بنك المشرق،
- (ب) تأخر العميل و/أو تقصيره عن سداد الدفعات المستحقة أو دفع القرض، أو عدم التزام العميل بشروط وأحكام منتجات المشرق، ارتجاع/إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأموال غير الكافية في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للتقصير،
- (ج) الاحتيال، غسل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية،
- (د) السلوك غير اللائق من قبل العميل،
- (هـ) انقضاء صلاحية بطاقة المشرق الائتمانية أو بطاقته للخصم المباشر المقدمة للعميل
- (و) إخفاق العميل في الحفاظ على الحد الأدنى من المتطلبات للاشتراك في منتجات أو خدمات "برنامج فنتاج من المشرق"

ن) انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة فيما يلي.  
ح) أي حدث آخر، والذي، حسب التقدير المطلق والوحيد للمشرق، يجب أن يؤدي إلى مثل هذا المصادرة،

يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في مصادرة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، إيقاف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، تغيير قيمة التحويل من نقاط فنتاج إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. سيتم اعتبار كافة القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية للمشرق، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويمكن للمشرق، حسب تقديره المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ المشرق بالحق في حرمان أي شخص من الاشتراك في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، أو رفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى حسب تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيًا من الشروط والأحكام المطبقة على برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقصير في الدفع أو الاحتيال.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (سيتم مصادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. ولن يتحمل المشرق المسؤولية عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن مصادرة النقاط قبل انتهاء صلاحية النقاط.

6.5 يتم إلغاء رصيد كافة نقاط فنتاج المتراكمة في حال عدم قيام العميل باستعمال نقاط فنتاج أو الحصول على نقاط جديدة خلال فترة آخر اثني عشر (12) شهر.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في تعديل، أو مصادرة كل أو جزء من أرباح النقاط من قبل العميل، وإيقاف تراكم أي نقاط، وإنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت المشرق فنتاج، وتغيير قيمة التحويل من نقاط فنتاج إلى درهم و/أو القيام بشكل فوري بإلغاء أي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي سبب كان بدون أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، لا يمنح التعديل أو المصادرة أو

الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر، أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و / أو إيقاف أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، في أي وقت كان ولأي سبب كان، بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. و لا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك في أي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و / أو إجراء إضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم تقديم أي تعديلات أو إضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق

[www.mashreq.com/vantage](http://www.mashreq.com/vantage)

### 7. المسؤولية والتعويض

7.1 لن يُعتبر المشرق أو موظفيه، أو طاقمه، أو مدراءه، أو مالكيه، مسؤولاً أو مسؤولين عن أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن استخدام برنامج "مكافآت فنتاج من المشرق" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا.

7.2 يجب على العملاء إمعان النظر في كافة المخاطر قبل اختيار إحدى الطول المصرفية للمشرق ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات المشرق قبل اتخاذ أي قرارات. يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى استشاري مالي مستقل وغيره من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا الصدد.

7.3 لا يجوز أن يتحمل المشرق المسؤولية عن النفقات، أو المطالبات، أو الخسائر، أو الأضرار أو أية مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عقابية، التي يتكبدها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، امتلاك و/أو استخدام برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، أو بأي شكل من الأشكال والناجمة عن الاشتراك في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق أو المتعلقة به، ولن يتحمل المشرق أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو الاشتراك في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق.

- 7.4 لن يتحمل المشرق أية مسؤولية عن أي تباين في احتساب النقاط. في حال وجود أي تباين من هذا النوع، سيبدل المشرق جهوداً معقولة لتصحيحه. وستكون قرارات المشرق بشأن التباين نهائية وملزمة للعميل.
- 7.5 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفاتورة.
- 7.6 في جميع الأحوال، لن يتحمل المشرق، أو شركاته التابعة، شركاته الفرعية، موظفيه، مدرائه، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج مكافآت فنتاج من المشرق.
- 7.7 لا يقدم المشرق أو يوفّر أية ضمانات أو إطلاحات، أو يقبل أية مسؤولية من أية نوع فيما يتعلق ببرنامج "مكافآت فنتاج من المشرق"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كل الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.
- 7.8 لن يعتبر المشرق مخلصاً بالتزاماته ولن يتحمل مسؤولية مواصلة برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجة لأي ظرف قوة القاهرة. ويعني ظرف القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، إجراءات وقوانين أية هيئات أو سلطات حكومية في أية صلاحية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار.
- 7.9 لن يقدم المشرق أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء صريحة أو ضمنية، ولن يتحمل أية مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو قابلية تسويق أية سلع وخدمات تمّ شراؤها من خلال أي تاجر مشارك في البرنامج.
- 7.10 لن يتحمل المشرق المسؤولية عن أي نزاع ينشأ حول النقاط، أو حول أية جانب آخر لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعددين في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق. حيث تقع أي مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.
- 7.11 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أنواع المعاملات وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج مكافآت فنتاج من المشرق
- 7.12 ستكون قرارات المشرق المتعلقة ببرنامج مكافآت فنتاج من المشرق نهائية وملزمة للعميل

### 8. السلطة

#### يحتفظ المشرق بحقه، حسب تقدير المشرق المطلق، في القيام بما يلي:

- 8.1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، أسلوب، وألية، ووسائل برنامج مكافآت فنتاج من المشرق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف هذا البرنامج، وأي أو كل من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المزايا، أو العروض الخاصة إن وجدت، ومعدلات كسب النقاط، وعدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية النقاط والحد الأقصى لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.
- 8.2 استبدال أية مكافأة أو فائدة بوحدة مثلها ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر.
- 8.3 إنهاء اشتراك العميل في برنامج مكافآت فنتاج من المشرق لأي سبب من الأسباب.

### القانون المنظم وسلطة الصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي وذلك دون الإخلال بالقرارات والإخطارات والأطر والإرشادات/ الإستشارات الصادرة من المصرف الإمارات المتحدة المركزي شاملا تلك الصادرة من المشرق الإسلامي.