

KEY FACT DOCUMENT
بيان الحقائق و وثيقة
TABLE OF BENEFITS- MASHREQ HOME PLUS
جدول المزايا - المشرق هوم بلس

CONTENTS ONLY				المحتويات فقط
	SILVER	GOLD	PLATINUM	
Fire And Allied Peril / Accidental Damage To Household And Contents	75,000	100,000	200,000	الحرائق والأخطار المرافقة / الأضرار العرضية التي تلحق بالمنزل ومحتوياته
Loss Of Rent Or Alternative Accommodation	15,000	20,000	40,000	خسارة الإيجار أو مكان الإقامة البديل
Household Removals	7,500	10,000	20,000	عمليات إزالة اللوازم المنزلية
Contents Temporarily Removed	15,000	20,000	40,000	إزالة محتويات المنزل مؤقتاً
Contents in the Open	3,000	5,000	5,000	محتويات المنزل في الفناء الخارجي
Theft Of Keys	3,000	3,000	3,000	سرقة المفاتيح
Visitor's Personal Effects	2,000	2,500	3,000	الممتلكات الشخصية للزائرين
Food Spoilage	3,000	4,000	5,000	تلف المواد الغذائية
Fatal Injury Benefit		70,000		المزايا الخاصة بالإصابة المميتة
Liability		3,000,000		التحمل
PERSONAL BELONGINGS (PB)				المتعلقات الشخصية
Personal Belongings, valuables, Portable Equipment	50,000	75,000	100,000	المتعلقات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة
Loss of documents (Passport, driving license, work permit and residence permit)	3,000	3,000	3,000	فقدان الوثائق (جواز السفر و رخصة القيادة وتصريح العمل وتصريح الإقامة)
Personal Money & Credit Cards	2,500	2,500	2,500	الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان

24*7 Emergency Home Assistance Services
3 Calls-Out Per Policy Period
خدمات المساعدة المنزلية في حالات الطوارئ على مدى الساعة

Plumbing, Electrical, Locksmith and Glasswork Services	Included	خدمات السباكة والكهرباء والأقفال وأعمال الزجاج
--	----------	--

Home Assistance
3 calls out during a policy year in case of emergencies, worth of AED 2,100
Deductibles
المدفوعات

Your contents	AED 350	المحتويات
Your personal belongings	AED 500	الممتلكات الشخصية
Your valuables	AED 500	الممتلكات الثمينة
Items exceeding the Single Article Limit	10% of Claim Amount	العناصر التي تتجاوز حد الأقصى في الوثيقة

Notes:
**** Eligibilities of cover:**
Owner Living-In: Contents, Personal Belongings and Home Assistance, including all the covers
**** Single Article Limit:**
**Personal Belonging: Items of individual values that exceed AED 10,000 should be declared separately.
Contents: Items of individual values that exceed AED 40,000 should be declared separately.**
الملاحظات:
**** استحقاقات التغطية التأمينية:**
إقامة المالك: المحتويات والمتعلقات الشخصية وخدمات المساعدة المنزلية في حالات الطوارئ على مدى الساعة بما في ذلك كل التغطيات التأمينية.
**** الحد الأقصى للعنصر الواحد:**
**المتعلقات الشخصية: ينبغي الإقرار بالعناصر ذات القيم الفردية التي تتجاوز مبلغ وقدره 10,000 درهم إماراتي بشكل منفصل.
المحتويات: ينبغي الإقرار بالعناصر ذات القيم الفردية التي تتجاوز مبلغ وقدره 40,000 درهم إماراتي بشكل منفصل.**



<p>Plan options: Owner can choose from 3 provided plans- Silver Gold and Platinum</p> <p>Cooling Off Period If you have been already enrolled in this plan and you subsequently change your mind, you have 15 working days to write to us confirming that you do not wish to continue the Policy. Provided you have not made any claim in that period, no charge will be made and any premium you have already paid will be refunded.</p> <p>Eligibility: Must above 18years old</p> <p>Prerequisite: Passport or EID.</p>	<p>خيارات للمزايا: يمكن للمالك الاختيار من بين 3 خطط مقدمة- المزايا الفضية والمزايا الذهبية و المزايا البلاتينية.</p> <p>الفترة التجريبية في حالة تغيير رأيك بعد مشاركتك بالفعل في هذه الخطة، يكون لديك فرصة 15 يوم عمل لمخاطبتنا كتابيًا لتأكيد عدم رغبتك في الاستمرار في لن تُفرض عليك أي رسوم وسُتُرد أي أقساط قمت بسدادها بالفعل الوثيقة. شريطة ألا تكون قد قدمت أي مطالبة في تلك الفترة.</p> <p>الاستحقاق والأهلية: يجب أن يكون المؤمن عليه أكبر من 18 عامًا</p> <p>المتطلبات الرئيسية: جواز السفر أو الهوية الإماراتية.</p>
--	---

<p>Exclusions</p> <ol style="list-style-type: none">1. Loss or damage while the Home has been Unoccupied for more than 60 consecutive days.2. Loss or theft not reported to the police.3. Mysterious disappearances.4. Wear and Tear by any gradually operating cause.5. Consequential Loss of any kind or description by you or your household. <p>For more details, please refer to your policy terms and conditions</p>	<p>الاستثناءات</p> <ol style="list-style-type: none">1- فقدان أو التلف أثناء عدم شغل المنزل لمدة تتجاوز 60 يومًا متتاليًا.2- فقدان أو السرقة التي لم يتم الإبلاغ عنها للشرطة.3- حالات الاختفاء الغامضة.4- حالات التهلك الناتجة عن الاستعمال العادي لأي سبب تشغيلي تدريجيًا.5- الخسارة التبعية من أي نوع أو وصف بسببك أو بسبب أسرتك. <p>لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام وثيقة التأمين الخاصة بك.</p>
---	---

<p>Claims</p> <p>If you would like to make a claim, please visit our website www.sukoon.com or click here to go directly to the Home Claims section. Alternatively, you can email us on generalinsuranceclaims@sukoon.com</p>	<p>المطالبات</p> <p>إذا رغبت في تقديم مطالبة، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على www.sukoon.com أو النقر هنا للانتقال مباشرة إلى قسم المطالبات المنزلية. أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني generalinsuranceclaims@sukoon.com.</p>
---	---

<p>Cancellation and Refund</p> <p>For cancellation and refund of your home policy, please refer to General conditions in your policy.</p>	<p>الإلغاء والاسترداد</p> <p>من أجل إلغاء واسترداد وثيقة التأمين على المنزل الخاصة بك، يرجى الرجوع إلى الشروط العامة من وثيقة.</p>
--	---

<p>Disclaimer</p> <ol style="list-style-type: none">1. The Insured Person must be older than 18 years2. Please refer to the Mashreq Home Plus Plan Terms & Conditions document for definitions, descriptions, and exclusions related to the Table of Benefits above.3. For any further queries or clarifications, please call SUKOON Insurance on toll free number 800 SUKOON (785666)	<p>إخلاء المسؤولية</p> <ol style="list-style-type: none">1- يجب أن يكون عمر الشخص المؤمن عليه أكبر من 18 عامًا.2- يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام خطة المشرق هوم بلس للاطلاع على التعريفات والبيانات والاستثناءات ذات الصلة بجدول المزايا أعلاه.3- لمزيد من الاستفسارات أو التوضيحات، يرجى الاتصال بشركة SUKOON للتأمين على الرقم المجاني 800 SUKOON (785666)4- في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال على رقمنا المجاني أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على مرفق معنا نسخة من هذه الشهادة generalinsuranceclaims@sukoon.com
---	--



4. In case of emergency, please call our toll-free number or email us along with a copy of this certificate on generalinsuranceclaims@sukoon.com

Customer Acknowledgement

1. I hereby acknowledge that I have received a copy of this Key Facts Statement and the product terms and conditions at the time of applying for the facility I acknowledge that I have read and understood this document that sets out the conditions and limitations of the insurance offered under the Mashreq bank scheme with SUKOON. By signing this document, I hereby agree to pay the premiums for the insurance policy on time.

Customer Signature:

Date:

إقرار العميل

1. أقر بموجب هذه الوثيقة بأنني تلقيت نسخة من بيان الحقائق الأساسية هذا وشروط وأحكام المنتج في وقت التقدم بطلب للحصول على التسهيل، وأقر بأنني قرأت وفهمت هذه الوثيقة والتي تحدد شروط وقيود التأمين المقدم بموجب خطة تأمين بنك المشرق مع شركة سكون للتأمين. وبمجرد التوقيع على هذه الوثيقة، أوافق بموجبه على دفع الأقساط التأمينية المحددة في وثيقة التأمين في الوقت المحدد.

توقيع العميل:

تاريخ: