

# خطة حماية نمط الحياة

## بيان خصائص المنتج

### نبذة عن المنتج

جرى إعداد «خطة حماية نمط الحياة» خصيصاً لعملاء بنك المشرق للمساعدة في حمايتهم وحماية أحبائهم الصغار في حالة مواجهة ظروف غير متوقعة (مثل فقدان حياة المؤمن عليه بسبب حادث أو مرض). تضمن الوثيقة دعم نمط الحياة الخاص بهم والمحافظة عليه حتى في حالة وفاة المعيل الأساسي للعائلة .  
توفر هذه الخطة الشاملة منافع متعددة مما يوفر للمؤمن له راحة البال والإحساس بالأمان له/لها ولأحبائهم/ها الصغار. تشمل بعض هذه المنافع ما يلي:

- الحماية من فقدان الوظيفة (وفقاً للخطة المحددة بعد ١٨٠ يوماً من الاشتراك بها) وفقاً للشروط والأحكام الواردة بالوثيقة لمدة تصل إلى ٣ أشهر.
- الحماية من الاحتمالات الواردة كالوفاة غير المتوقعة نتيجة مرض أو حادث، والتي تُسدد للمستفيد من المؤمن له في حالة إما فقدان الحياة بسبب مرض أو لسبب متوقع فقط. سيجري تمديد إعادة جثمان الموتى إلى الوطن بموجب المنفعة نفسها. إضافة إلى ذلك، سيتمتع المؤمن له بالحماية في حالة الإعاقة الكلية الدائمة الناجمة عن حادث .
- منافع فقدان محفظة الأموال وفوات رحلة السفر (في حالة أي حادث غير مرغوب فيه) .
- «الرأي الطبي الثاني» الذي يتيح الوصول إلى مجموعة من أفضل الخبراء الطبيين التابعين لشركة «سكون» .

نظرة سريعة على التغطية التأمينية				
الخطة رقم [٤]	الخطة رقم [٣]	الخطة رقم [٢]	الخطة رقم [١]	
البلاتينية	الذهبية	الفضية	البرونزية	
350,000	300,000	200,000	150,000	تعويض الوفاة الناجمة عن حادث
350,000	300,000	200,000	150,000	منفعة الإعاقة الكلية الدائمة
300,000	200,000	100,000	50,000	منفعة الوفاة الناجمة عن مرض
6,000	4,500	3,000	20,000	فقدان الوظيفة قسراً (شهرياً حتى ٣ أشهر)
تعويضات نمط الحياة في حالة الوفاة بسبب مرض وحادث				
40,000	30,000	10,000	5,000	إيجار المنزل (شهرياً حتى ٣ أشهر)
28,000	25,000	8,000	5,000	مصروفات المدارس (شهرياً لكل طفل حتى ٣ أشهر لطفلين)
7,500	6,500	3,000	2,000	فواتير المرافق/الهاتف (شهرياً حتى ٣ أشهر)



7,500 3 × أشهر	6,500 3 × أشهر	3,000 3 × أشهر	2,000 3 × أشهر	أموال نقدية للطوارئ لسداد القروض/غيرها (لكل شهر حتى 3 أشهر)
8,000 3 × أشهر	7,000 3 × أشهر	4,000 3 × أشهر	25,00 3 × أشهر	فواتير وسائل النقل (لكل شهر حتى 3 أشهر)
375,000	300,000	108,000	46,500	إجمالي المبالغ المستحقة للوفاة الناجمة عن حادث/بتر الأطراف
3,000	2,000	1,000	500	فقدان محفظة الأموال
3,000	2,000	1,000	500	فوات رحلة السفر
نعم	نعم	نعم	نعم	الرأي الطبي الثاني
نعم	نعم	نعم	نعم	مزايا الاستشارات عن بُعد
البلاتينية	الذهبية	الفضية	البرونزية	الأقساط بالدرهم الإماراتي
200	175	115	68	شهريًا
3,000	2,100	1,380	816	شهريًا

تشمل جميع الأقساط الموضحة ضريبة قيمة مضافة بنسبة ٥ ٪

### المزايا الأساسية يوفر لك منتجنا الحماية من خلال عدة مزايا :

**الوفاة** بسبب التعرض لحادث: في حالة التعرض لإصابة جسدية تنجم عن وفاة الشخص المؤمن عليه في غضون ٣٦٥ يومًا من تاريخ الحادث، تسدد الشركة للمستفيد المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين أو أي ملحق آخر وفقًا للشروط والأحكام، مخصصًا منه أي مبلغ آخر مدفوع أو مستحق الدفع بموجب منافع الإعاقة الكلية الدائمة أو الإعاقة الجزئية الدائمة .

**الإعاقة الكلية الدائمة:** في حالة التعرض لإصابة جسدية تنجم عن إصابة الشخص المؤمن عليه بإعاقة كلية دائمة في غضون ١٨٠ يومًا من تاريخ الحادث، تسدد الشركة لحامل الوثيقة المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين أو أي ملحق آخر وفقًا للشروط والأحكام، مخصصًا منه أي مبلغ آخر مدفوع أو مستحق الدفع بموجب منافع الإعاقة الجزئية الدائمة.

**فقدان الوظيفة قسرًا:** معاناة الشخص المؤمن عليه من البطالة نتيجة اتخاذ جهة العمل التي يعمل لديها قرارًا من جانب واحد بإنهاء عقد عمله دون ذكر أي سبب أو لأي سبب بخلاف تلك الأسباب المذكورة (التعريفات ٤ التصنيف: سكون- تجاري) في الاستثناءات الخاصة بالوثيقة، شريطة أن يُوجَّه الإشعار إلى الشخص المؤمن عليه بعد تاريخ بدء سريان الوثيقة، على الأقل. تبدأ فترة فقدان الوظيفة قسرًا من تاريخ فقدان الشخص المؤمن عليه لوظيفته أو في حالة تلقي الشخص المؤمن عليه مبلغ مالي بدلًا من الإشعار في نهاية تلك الفترة، أيهما يحدث لاحقًا، أي التاريخ الذي لن يتلقى الشخص المؤمن عليه بداية منه راتبًا من جهة عمله.

**الوفاة بسبب مرض:** في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه نتيجة لأي مرض ناجم عن سبب ليس مُستثنى تحديدًا بموجب هذه الوثيقة بعد تاريخ بدء سريانها وفي أثناء فترة الوثيقة، ستعوض الشركة - رهناً بالحدود المنصوص عليها - المستفيد بالمبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين وفقًا للشروط والأحكام.

### الأهلية

1. استيفاء شروط الأهلية المنصوص عليها من قبل البنك.
2. ألا يقل عمره عن 18 عامًا ولا يتجاوز 64 عامًا، (ولا يتجاوز 59 عامًا بالنسبة لتعويض فقدان الوظيفة قسرًا في تاريخ بدء سريان الوثيقة) .
3. أن يكون مقيمًا في الإمارات العربية المتحدة.
4. أن يكون موظفًا يتقاضى راتبًا.
5. أن يكون الحد الأدنى لإجمالي الراتب الخاص به 3,500 درهم إماراتي شهريًا



TM

## الأسئلة الأكثر تكرارًا :

1. لدي بالفعل تغطية تأمينية مماثلة من خلال بنك آخر. هل يمكنني الاشتراك في خطة أخرى من خلالكم ؟  
يمكن للعميل أن يحمل عدة وثائق تأمين مختلفة في عدة بنوك ولكن لا يحق له إلا الحصول على وثيقة تأمين واحدة بموجب خطة (لايف ستايل بروتكت بلاس) الصادرة من بنك المشرق.
2. ما المزايا التي أحصل عليها من هذه الخطة؟  
بموجب خطة (لايف ستايل بروتكت بلاس)، يجري تمديد التغطية التأمينية إلى حالة الوفاة الناجمة عن حادث أو مرض. ستغطي هذه الخطة إيجار منزلك ومصروفات المدارس وفواتير المرافق والمبالغ النقدية القابلة للتصرف لمدة تصل إلى 3 أشهر (وفقًا للخطة المختارة). إضافة إلى ذلك، ستشمل الخطة أيضًا إعادة جثمان الموتي إلى الوطن وشحن الممتلكات الشخصية إلى الوطن الأم للمؤمن عليه (كتعويض للمستفيد من المؤمن عليه) .
3. لقد جرى إنهاء عقد عملي. كيف أستفيد من مزايا هذه الوثيقة؟  
توفر لك الخطة التغطية التأمينية في حالة فقدان الوظيفة قسرًا (والتداعيات المالية الناجمة عن ذلك) لمدة تصل إلى 3 أشهر، حسب حدود الخطة المختارة .
4. زوجتي تعمل، فهل يمكنني إشراكها في هذه الخطة ؟  
تقتصر هذه التغطية التأمينية على حامل البطاقة الأساسي فقط.
5. هل يمكن أن تكون زوجتي هي المستفيد الذي يقيم في الخارج ؟  
نعم. يمكن أن تكون زوجتك أو أي شخص آخر ترشحه (من الأقارب بالدم) المستفيد طالما جرى تسجيل الاسم في شهادة التأمين الخاصة بك. سيتعين عليك تقديم الوثائق الدالة على صلة القرابة (جواز السفر أو أي وثيقة أخرى).
6. هل يمكنني إلغاء خطتي إذا لم أكن راضيًا عنها؟  
نعم، يمكنك إلغاء الخطة في أي وقت حيث تتوقف التغطية التأمينية على الفور
7. أنا مشترك في الخطة البرونزية، فهل يمكنني رفع مستوى الخطة ؟  
يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء لدى بنك المشرق وتقديم رقم الشهادة إليهم بموجب الخطة المحددة وسيتم رفع مستوى الخطة لك، كما سيجري مشاركة مستندات وثيقة التأمين المحدثة بعد إلغاء وثيقتك الحالية. ورغم ذلك، ستطبق فترات الانتظار المنصوص عليها مرة أخرى .
8. هل تمتد تغطية مزايا خطة حماية نمط الحياة إلى جميع أنحاء العالم.  
نعم، تمتد التغطية التأمينية لمزايا خطة حماية نمط الحياة إلى جميع أنحاء العالم، ولكن تقتصر مزايا فقدان الوظيفة قسرًا على الإمارات العربية المتحدة.
9. زوجتي هي المستفيدة، ولسوء الحظ توفيت بسبب مرض .  
سيتعين عليك الاتصال بالبنك وتحديث البيانات الخاصة بالمستفيد.
10. اشترت الخطة التأمينية في شهر يناير وتم تسريحي من وظيفتي على الفور بعد ثلاثة أشهر من شراء الخطة التأمينية.  
لسوء الحظ، لا يمكنك المطالبة بتعويض نظرًا لأن فترة الانتظار تبلغ 180 يومًا أي 6 أشهر وهذا يشمل أيضًا فترة الاختبار .
11. أقوم حاليًا بتغيير وظيفتي وأريد شراء هذه الخطة لتغطي تأمينيًا في حالة فقدان الوظيفة .  
إذا كنت تقوم بتغيير وظيفتك حاليًا، ستكون هناك فترة انتظار تبلغ 180 يومًا ( 6 أشهر) قبل أن تكون مستحقًا للتغطية التأمينية في حالة فقدان وظيفتك قسرًا .
12. تنطبق فترة انتظار قدرها 90 يومًا تقويميًا تبدأ من تاريخ بدء سريان الوثيقة كما هو موضح في شهادة التأمين، ولكن فقط في حالة المطالبات الوفاة بسبب مرض. ولن تُمنح المطالبات المُبلَّغ بها في أثناء هذه الفترة.
13. هل تغطي الخطة أي مرض موجود مسبقًا؟  
المرض أو الاعتلال أو الداء الذي يقع أو يظهر قبل تاريخ بدء سريان الوثيقة أو تاريخ بدء الاشتراك، والتي طلب بشأنها استشارة طبية أو تم الحصول على علاج من طبيب مسجل أو اختصاصي تقويم عظام أو اختصاصي علاج طبيعي أو أي ممارس طبي آخر مماثل في غضون اثني عشر شهرًا قبل تاريخ بدء سريان الوثيقة أو تاريخ الاشتراك، أيهما لاحقًا للآخر.

## مزايا الاستشارات عن بُعد وأنت في منزلك

خدمات الاستشارات عن بُعد بحيث لا تفوت موعد طبيبك بصرف النظر عن المكان الذي تتواجد به. للاتصال بخدمة TruDoc (على مدار الساعة)، يرجى الاتصال بالرقم المجاني (٨٧٨٣٦٢ ٨٠٠) أو تنزيل تطبيق TruDoc على هاتفك الذكي.

## فترة المراجعة المفتوحة (فترة مهلة العدول):

يحق لحامل وثيقة التأمين استرداد قسط التأمين كاملاً في حالة إلغاء التغطية التأمينية بموجب الوثيقة من قبل حامل وثيقة التأمين في غضون ستين ( 30 ) يومًا من تاريخ خصم أول قسط تأمين من بطاقة الفيزا/ماستر كارد/البطاقة الائتمانية لحامل وثيقة التأمين لدى مصرف. تحتفظ الشركة بحقوقها في رفض التقدم بطلبات تأمين أخرى بعد إلغاء طلب التأمين الأول بموجب هذه الخطة من حامل وثيقة التأمين نفسه.



## الاتصال بقسم المطالبات

### الإجراءات :

يرجى مراجعة نص وثيقة التأمين كاملاً حيث تتطلب بعض الأقسام تقارير رسمية مقيدة بإطار زمني معين تصدرها جهات خارجية (مثل أقسام الشرطة والمستشفيات وغيرها) وتنطوي على حدود معينة. يتعين عليك تقديم مطالبتك في أقرب وقت ممكن (في موعد أقصاه ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث). في حالة حدوث أي ظروف قد ينشأ عنها مطالبة، يرجى اتباع الخطوات التالية :

١. في حالة التعرض لحوادث خطيرة قد تفضي إلى الاحتجاز والعلاج داخل المستشفى أو الإعادة للوطن في حالات الطوارئ أو في حالة وفاة المؤمن له، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة - SUKOOON ٧٨٥٦٦٦ ٨٠٠ أو إرسال بريد إلكتروني لدينا [generalinsuranceclaims@sukoon.com](mailto:generalinsuranceclaims@sukoon.com) سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة .  
يرجى الاتصال بقسم المطالبات لدى الشركة على الرقم 4 233 464/7463 971+ أو على الفاكس: +971 4 233 7765 أو على الرقم المجاني داخل الإمارات العربية المتحدة SUKOOON ٧٨٥٦٦٦ ٨٠٠ أو إرسال بريد إلكتروني على [generalinsuranceclaims@sukoon.com](mailto:generalinsuranceclaims@sukoon.com)
٢. سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة. تتمثل خطوات التقدّم بمطالبة في الآتي :
  - اطلب نموذج مطالبة مع تعليمات استيفاء النموذج.
  - استكمل نموذج المطالبة وأعدّه إلينا إلى جانب أصل الوثائق الداعمة الم المطلوبة.
  - قدم تفاصيل مختصرة للظروف المحيطة بالخسارة .
٣. وإذا أردت، يمكنك التوجّه إلى أحد المكاتب التابعة لنا لاستكمال مطالبتك وتقديمها.

### فترة الإخطار :

يُعتبر توجيه إخطار كتابي بالمطالبة لنا شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية تترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار فور وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بموجب الوثيقة وفي أي حال خلال ٣١ يوماً بعد وقوع الخسارة .

### إلغاء الوثيقة ورد الأقساط

يجوز لنا في أي وقت إلغاء هذه الوثيقة بموجب إخطار خطي (يُسلّم إليك أو يُرسل عبر البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان مبيّن في سجلات الشركة) يوضح موعد نفاذ هذا الإلغاء، على أن يكون قبل ذلك مدة لا تقل عن ١٤ يوماً. وفي حالة الإلغاء، سنعيد إليك الجزء غير المكتسب من أي قسط قمت بدفعه على أساس تناسبي وعلى الفور. شريطة ألا يؤثر ذلك الإلغاء على أي مطالبة تقدم قبل ذلك.

ويجوز لك أيضاً إلغاء الوثيقة بالاتصال بمركز خدمة عملاء البنك وتقديم الطلب. شريطة ألا يؤثر ذلك الإلغاء على أي مطالبة صالحة تقدم قبل ذلك. في حالة الإلغاء بعد ٣٠ يوماً من تاريخ سريان الوثيقة، لن تُرد أي أقساط مدفوعة .

### الشروط والأحكام

تحتفظ سكون بحقها في تعديل شروط وأحكام وثيقة التأمين وفقاً لتقديرها الخاص ؛ تتولى سكون إخطار العضو المؤمن عليه/حامل الوثيقة بأي تعديل (تعديلات) يجرى (تُجرى) على شروط الوثيقة وأحكامها على النحو المسموح به بموجب القوانين واللوائح قبل تاريخ سريان هذا التعديل (هذه التعديلات) بثلاثين ( ٣٠ ) يوماً. يرجى الاطلاع على المرفقات في الرابط التالي :

باللغة العربية: <https://www.sukoon.com/terms-and-conditions>

باللغة الإنجليزية: <https://www.sukoon.com/terms-and-conditions>

### للمزيد من المعلومات

يتصل ٧٨٥٦٦٦ ٨٠٠ أو زيارة [www.sukoon.com](http://www.sukoon.com)



سكون للتأمين ش م ع

رأس المال المدفوع: 461,872,125 درهم إماراتي، رقم ر.ت: 203970

مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص

رقم 9 المؤرخ 24/12/1984، سجل ضريبي رقم 100258594900003

المقر الرئيسي: دبي- الإمارات العربية المتحدة- ص. ب. 5209

هاتف: SUKOOON.COM +971 4 233 7777