

بيان الحقائق

الأساسية

برنامج حامي الدخل

هو خطة تأمينية شاملة توفر الحماية لك ولأحبائك في حالة وقوع أحداث غير متوقعة

نبذة عن المنتج

برنامج حامي الدخل هو منتج فريد من نوعه تقدمه شركة سكون للتأمين لعملاء البنك لحمايتهم ولحماية أحبائهم في حالة وقوع أي أحداث غير متوقعة.

توفر هذه الخطة التأمينية الحماية لك ولأحبائك في حالة وقوع أحداث مثل الوفاة العرضية للمؤمن عليه من خلال دفع مبلغ مقطوع بحسب الخطة المختارة إلى المستفيد من المؤمن عليه. كما أنها توفر الحماية لك (المؤمن عليه) في حالة وقوع أحداث مثل بتر أحد الأطراف والإعاقة الكلية الدائمة، حيث سيتمتع المؤمن عليه بالحماية في حالة وقوع أي حادث مؤسف في هيئة منافع معيشية مستحقة الدفع للمؤمن عليه.

توفر التغطية التأمينية أيضًا للمؤمن له/لها والزوج/الزوجة في حال الاختيار إمكانية الوصول إلى منافع استخدام خدمة الاستشارات الصحية عن بُعد Teleconsultation وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بالوثيقة التأمينية.

يمكنك اختيار الخطة وفقًا لمتطلبات الحماية التي تريدها على الفور دون الحاجة إلى إجراء أي فحوصات طبية. تبدأ الحماية التي ستتمتع بها من مبلغ ٦٨ دره م إماراتي شهريًا لنفسك، ومبلغ ٥٩ دره م إماراتي للزوج/للزوجة.

نظرة سريعة على التغطية التأمينية				
الأحداث المدرجة في التغطية				
تيتانيوم	ألماسي	بلاتيني	لؤلؤي	
12,000 x 60 months	10,000 x 60 months	8,000 x 60 months	6,000 x 60 months	المنفعة الشهرية للوفاة العرضية وبتر الأطراف والإعاقة الكلية الدائمة
300,000	250,000	200,000	150,000	منفعة المبلغ المقطوع للوفاة العرضية وفصل الأعضاء والإعاقة الكلية الدائمة
1,020,000	850,000	680,000	510,000	إجمالي المنافع (الشهرية + المبلغ المقطوع)
مدرجة				منفعة خدمة الاستشارات الطبية عن بعد
الخطة الفردية				
1,440	1,212	1,080	816	سنويا
120	101	90	68	شهريا
الزوج/الزوجة - الشخص المضاف				
1,284	1,104	972	708	سنويا
107	92	81	59	شهريا

المنافع الأساسية

تمثل خطة برنامج حامي الدخل التي نوفرها حزمة متكاملة توفر لك التغطية للاستفادة بعدة منافع:

الوفاة بسبب التعرّض لحادث:

في حالة التعرّض لإصابة جسدية تسفر عن وفاة شخص مؤمن عليه في غضون ٣٦٥ يومًا من تاريخ الحادث، تسدد الشركة للمستفيد المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين أو أي ملحق آخر لها وفقًا للشروط والأحكام، مخصصًا منه أي مبلغ آخر مدفوع أو مستحق الدفع بموجب منافع الإعاقة الكلية الدائمة أو الإعاقة الجزئية الدائمة.

الإعاقة الكلية الدائمة:

في حالة التعرّض لإصابة جسدية تسفر عن إصابة الشخص المؤمن عليه بإعاقة كلية ودائمة في غضون ١٨٠ يومًا من تاريخ الحادث، تسدد الشركة لحامل الوثيقة المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين أو أي ملحق آخر بها وفقًا لشروط وأحكام هذه الوثيقة، مخصصًا منه أي مبلغ آخر مدفوع أو مستحق الدفع بموجب منافع الإعاقة الجزئية الدائمة .

الإعاقة الجزئية الدائمة:

في حالة التعرّض لإصابة جسدية تسفر عن إصابة الشخص المؤمن عليه بإعاقة جزئية دائمة في غضون ١٨٠ يومًا من تاريخ الحادث، تسدد الشركة لحامل الوثيقة نسبة من المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين أو أي ملحق آخر بها وفقًا لدرجة (نسبة) الإعاقة المنصوص عليها في الوثيقة (رهناً بخصم نسبة ١٠ ٪ من المبلغ مستحق السداد):

درجات (نسب) منافع الإعاقة:

طبيعة الإعاقة	الجانب الأيمن	الجانب الأيسر
الفقدان الكلي:		
فقدان أحد الأطراف العلوية	70%	60%
فقدان اليد أو الساعد	60%	50%
فقدان أحد الأعضاء الدنيا أعلى الركبة	60%	60%
فقدان أحد الأعضاء الدنيا على مستوى الركبة أو أدنى منها	50%	50%
فقدان أحد القدمين	40%	40%
فقدان إصبع الإبهام	18%	16%
فقدان إصبع السبابة	14%	12%
فقدان إصبع الخنصر	12%	10%
فقدان الإصبع الأوسط	08%	06%
فقدان إصبع البنصر	08%	06%
فقدان إصبع إبهام القدم		05%
فقدان أي إصبع آخر في القدم		03%
الصمم في أذن واحدة		10%
الصمم في كلا الأذنين		40%
فقدان الإبصار في عين واحدة		25%
فقدان الإبصار في كلا العينين		100%
فقدان النطق		100%



بالنسبة إلى تصلب الأصابع) عدا الإبهام) وأصابع القدمين) عدا إبهام القدم)، تنطبق نسبة ٥٠٪ فقط من التعويض الذي يكون مستحق الدفع عن فقدان الأعضاء المذكورة. يُستنتج إجمالي التعويض مستحق الدفع فيما يتعلق بحالات الإعاقة المتعددة الناجمة عن الحادث نفسه عن طريق إضافة المبالغ المختلفة، على ألا تتجاوز إجمالي المبلغ المذكور في شهادة التأمين.

إذا كان الشخص المؤمن عليه أعسر اليد، سيجري تبديل النسبة المحددة أعلاه لمختلف حالات الإعاقة الخاصة بالطرف العلوي الأيمن والطرف العلوي الأيسر. سيقم الاستشاريون الطبيون التابعون للشركة النسبة المتوية للمنافع فيما يتعلق بأي إعاقة جزئية دائمة أخرى .

منافع استخدام خدمة الاستشارات الصحية عن بعد : تتيح منفعة استخدام خدمة الاستشارات الصحية عن بُعد للشخص المؤمن عليه إمكانية تلقي استشارة/ رأي طبي مباشرةً من الأطباء المتخصصين العاملين في المراكز الطبية والمؤسسات الصحية عالمية المستوى. وتوفر هذه الخدمة إمكانية التواصل مع الأطباء المتمرسين وخبراء الصحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمساعدة الأعضاء المتصلين وتوعيتهم بشأن حالتهم الصحية.

الأسئلة الشائعة

١. من يمكنه شراء هذه التغطية التأمينية ؟

- عملاء بنك المشرق
- من لديه إقامة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- العمر: يتراوح من ١٨ إلى ٧٠ عامًا، على ألا يتجاوز ٦٥ عامًا عند الاشتراك.
- في حالة الزوج/ الزوجة، يجب أن يكون/ تكون مقيمًا/ مقيمة في دولة الإمارات العربية المتحدة أيضًا.

٢. من هو المستفيد ؟

هو الوريث القانوني طبقاً للشريعة الإسلامية لحامل الوثيقة بموجب الشريعة الإسلامية أو الفرد المحدد اسمه من جانب حامل وثيقة التأمين الذي ستدفع له المنافع المنصوص عليها بموجب وثيقة التأمين في حالة وفاة حامل وثيقة التأمين.

٣. هل يتعين على الخضوع لأي فحوصات طبية للاشتراك في هذه الخطة؟

لا، يمكنك الاشتراك على الفور في هذه الخطة دون الحاجة إلى إجراء أي اختبارات طبية. إذ ستتمتع بالحماية بموجب هذه الخطة بمجرد تحصيل قسطك الأول.

٤. ماذا لو كنت أعاني من حالة مرضية سابقة للتأمين؟

نظرًا لأن هذه الخطة ليس بها أي عنصر طبي، فلن تؤثر الإصابة بأي حالة مرضية سابقة للتأمين في هذه الخطة .

٥. متى يمكنني الاستفادة من منافع استخدام خدمة الاستشارات الصحية عن بعد (Teleconsultation) ؟

يحق لك الحصول على هذه المنفعة مجاناً بعد مرور ٣٠ يوماً من تسجيلك في الخطة.

٦. هل تمتد هذه التغطية إلى جميع أنحاء العالم؟

تمتد هذه التغطية إلى جميع أنحاء العالم وعلى مدار الساعة، باستثناء منافع استخدام خدمة الاستشارات الصحية عن بُعد (Teleconsultation) التي تقتصر على التواجد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بيانات الاتصال

إذا كانت لديك أي استفسارات حول التغطية أو المنافع أو إجراءات المطالبات، يرجى الاتصال بمركز الاتصالات التابع لشركة ع مان للتأمين (ش.م.ع («سكون» على الرقم: 800 758666 الرقم المجاني داخل الإمارات العربية المتحدة)، أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي

Personallinesops@omaninsurance.ae

إجراءات المطالبات والإخطار:

الإجراءات :

يرجى مراجعة نص وثيقة التأمين كاملاً حيث تتطلب بعض الأقسام تقارير رسمية مقيدة بإطار زمني معين تصدرها جهات خارجية (مثل أقسام الشرطة والمستشفيات) وتنطوي على حدود معينة. ويتعين عليك تقديم مطالبتك في أقرب وقت ممكن وفي موعد أقصاه ٣٠ يوماً من وقوع الحادث.



TM

في حالة حدوث أي ظروف قد ينشأ عنها مطالبة، يرجى اتباع الخطوات التالية :

١. في حالة التعرض لحوادث خطيرة قد تؤدي إلى الاحتجاز والعلاج داخل المستشفى أو الإعادة إلى الوطن في حالات الطوارئ أو في حالة وفاة المؤمن عليه، يرجى الاتصال على الرقم المجاني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ٨٠٠ SUKOON ٧٨٥٦٦٦ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: nmcoic@sukoon.com
٢. يرجى الاتصال بقسم المطالبات لدى الشركة على الرقم: ٦٤ / ٧٤٦٣ ٢٣٣ ٤ ٩٧١ +، أو على الفاكس: ٧٧٦٥ ٢٣٣ ٤ ٩٧١ +، أو الرقم المجاني داخل دولة الإمارات العربية المتحدة ٨٠٠ SUKOON ٧٨٥٦٦٦ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني nmcoic@sukoon.com
٣. سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة. تتمثل خطوات التقدم بمطالبة في الآتي:
 - ١ سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة. تتمثل خطوات التقدم بمطالبة في الآتي:
 - ٢ استكمال نموذج المطالبة وإعادته إلينا إلى جانب أصل الوثائق الداعمة المطلوبة
 - ٣ تقديم تفاصيل مختصرة عن ظروف الخسارة
 - ٤ وإذا ما أردت، يمكنك التوجه إلى أحد المكاتب التابعة لنا لاستكمال مطالبتك وتقديمها

فترة الإخطار:

يُعتبر توجيه إخطار خطي بالمطالبة لنا شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية تترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار فور وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بموجب الوثيقة وفي أي حال خلال ٣١ يوماً بعد وقوع الخسارة.

فترة مهلة العدول / فترة المراجعة المفتوحة

يحق لحامل وثيقة التأمين استرداد قسط التأمين كاملاً في حالة إلغاء حامل وثيقة التأمين للتغطية التأمينية بموجب الوثيقة في غضون ثلاثون (٣٠) يوماً من تاريخ خصم أول قسط تأمين من بطاقة فيزا/ماستر كارد الائتمانية لحامل وثيقة التأمين الصادرة من بنك المشرق. وتحتفظ الشركة بحقها في رفض التقدم بطلب تأمين ثاني بعد إلغاء طلب التأمين الأول بموجب هذه الخطة من حامل وثيقة التأمين نفسه .

إلغاء الوثيقة ورد الأقساط

يجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت بموجب إخطار خطي يُوجه إليك أو يُرسل عبر البريد إلى عنوانك الأخير المُوضح في سجلات شركتنا يوضح موعد سريان هذا الإلغاء، على أن يكون قبل ذلك مهلة لا تقل عن ١٥ يوماً. وفي حالة الإلغاء، سنعيد إليك الجزء غير المكتسب من أي قسط دفعته على أساس تناسبي وعلى الفور. وينبغي ألا يؤثر ذلك الإلغاء في أي مطالبة تُقدم قبل ذلك التاريخ .

ويجوز لك أيضاً إلغاء الوثيقة بالاتصال بمركز خدمة عملاء البنك وتقديم هذا الطلب، شريطة ألا يؤثر هذا الإلغاء في أي مطالبة صالحة تُقدم قبل ذلك التاريخ. وفي حالة إجراء الإلغاء بعد مرور ٣٠ يوماً من تاريخ سريان الوثيقة، لن تُرد أي أقساط مدفوعة.

الشروط والأحكام

اللغة العربية:

للمزيد من المعلومات

يتصل ٧٨٥٦٦٦ ٨٠٠ أو زيارة www.sukoon.com



سكون للتأمين ش م ع

رأس المال المدفوع: 461,872,125 درهم إماراتي، رقم.رت: 203970

مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص

رقم 9 المؤرخ 24/12/1984، سجل ضريبي رقم 100258594900003

المقر الرئيسي: دبي- الإمارات العربية المتحدة- ص. ب. 5209

هاتف: SUKOON.COM +971 4 233 7777