

## MOTOR INSURANCE KEY FACT STATEMENT

### 1. Covers at a glance

SECTION`	COVER	PRESTIGE PLUS	PRESTIGE
Section 1	Agency Repairs	3 Years from date of first registration as brand new	3 Years from date of first registration as brand new
Section 2	Wind Screen Damage Excess Waiver	Full Waiver	Full Waiver
Section 3	Personal Injury	AED.20,000	AED.20,000
Section 4	Emergency Medical Expenses	AED.3,500	AED.3,500
Section 5	Personal Belongings	AED.5,000	AED.5,000
Section 6	Personal Accidents Benefit for Driver	AED 200,000 (Inclusive)	AED 200,000 (Inclusive)
	Personal Accidents Benefit for Passenger	AED 200,000 (Inclusive)	AED 200,000 (Inclusive)
Section 7	Off Road Cover	Yes (for 4 X 4's)	Yes (for 4 X 4's)
Section 8	Courtesy Car Benefit (Applicable if stated in your schedule)	10 days per claim during policy year (included)	**10 days per claim during policy year (at an additional cost)
Section 9	Roadside Assistance	Platinum	Silver  (Platinum & gold can be added at an additional cost)
Section 10	Replacement locks	Covered	Covered
Section 11	Valet Parking Theft	Covered	Covered
Section 12	New Car replacement	***Yes / 6 months	***Yes / 6 months
Section 13	Natural Perils	Covered	Covered
Section 14	Riot, strike and Civil Commotion	Covered	Covered
Section 15	Geographical Extension Cover	Oman  (Only towards Own damage However, orange card is inclusive & will be provided upon request)	Oman  (Only towards Own damage However, orange card is inclusive & will be provided upon request)
Chapter Two	Third Party Property Damage Limit	AED3,500,000	AED3,500,000
Point No.1.a.,b,&c.	Third Party Bodily Injury	Unlimited	Unlimited

T&C's apply. Please read all the exceptions & conditions that apply to each section of your policy as per IA Regulation of the Unified Motor Vehicle Insurance Policies.  
[https://www.i-insured.com/UAE/assets/policy-wordings-pdf/Comprehensive\\_Motor\\_Terms\\_And\\_Conditions.pdf](https://www.i-insured.com/UAE/assets/policy-wordings-pdf/Comprehensive_Motor_Terms_And_Conditions.pdf)

Certain covers may vary during seasonal campaigns. Please contact your insurance advisor for more details.

\*\*Rent -a-car is inclusive for prestige non-agency

\*\*\* 6 months of vehicles being registered as brand new.



## 2. Roadside Assistance Benefits

S.No.	Services	Bronze	Silver	Gold	Platinum
1	Accident Towing & Recovery service	YES Intercity (2 times per year)	YES Intercity (unlimited)	YES Intercity (unlimited)	YES Intercity (unlimited)
2	Breakdown Towing & Recovery service	YES Samecity (2 times per year) Intercity is chargeable	YES Intercity (unlimited)	YES Intercity (unlimited)	YES Intercity (unlimited)
3	Battery boosting	YES plus new battery changing service	YES plus new battery changing service	YES plus new battery changing service	YES plus new battery changing service
4	Fixing flat tyre	YES plus tire changing service	YES plus tire changing service	YES plus tire changing service	YES plus tire changing service
5	Lockout service	NO	YES	YES	YES
6	Petrol delivery service	NO	YES	YES	YES
7	Annual Car registration renewal (Excluding Dept Charges) Only Car Testing Service is done, Customer has to do the Registration Online for all Emirates	NO	CHARGEABLE 1 time in a year	Free Service 1 time in a year	Free Service 1 time in a year
8	Desert recovery/Pullout UAE only 6am to 6pm	NO	CHARGEABLE	Up to 3 service free	Up to 3 service free
9	Geographical Area	UAE	UAE & Oman	UAE & GCC	UAE & GCC
10	Airport pickup & drop off	NO	NO	NO	YES 2 times per year
11	Airport meet & greet	NO	NO	NO	YES 2 times per year
12	Vehicle service pickup and delivery	NO	NO	NO	YES 4 times per year
13	Home service	NO	NO	NO	YES 3 times per year
14	Taxi drop off (Within City Limit)	NO	NO	NO	YES 1 times per year
15	Off Road pull - out (5 meters from Tarred Road)	NO	YES	YES	YES
16	Local Deliveries	NO	NO	NO	YES / 3 times per year
17	Mobile App Service	YES	YES	YES	YES



---

### 3. Cancellations and Refund

---

As per unified motor policy wordings,

1. Neither the Company nor the Insured may terminate this Policy during its term as long as the Motor Vehicle license is valid.
2. However, the Policy may be terminated before its expiration on the grounds of:
  - a. Cancellation of the Motor Vehicle license;
  - b. Submission of a new policy due to change of the Motor Vehicle details; or
  - c. Transfer of the Motor Vehicle title by virtue of a certificate issued by the concerned authority. In this case, the Company must refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect according to the Short Rate Schedule No. (3) set out in this Policy, provided that there are no paid claims or outstanding claims where the Insured has caused the accident.
3. This Policy shall be considered terminated in case of a total loss to the Motor Vehicle, provided that its registration is deleted with a report issued by the Road and Traffic Department confirming that it is not roadworthy, and the Company and the Insured shall remain bound by its provisions before termination.
4. The Company may terminate this Policy on the condition that there are serious grounds for termination during the Policy Period by a notice in writing to be sent to the Insured via e-mail, facsimile, hand delivery or registered letter thirty days prior to the fixed date of termination to the latest address of the Insured known by the Company. The Insurance Authority shall be advised of the grounds of such termination. In this case, the Company shall refund to the Insured the paid premium after deducting a portion in proportion to the period during which the Policy has remained in effect.

---

### 4. Claims Registration Process & Contact Details

---

**Step 1:** To register a motor insurance claim, send the following documents to our customer contact centre.

- Police Report
- Drivers License
- Registration Card

**Step 2:** QIC will register the claim and send you a claim registration slip with details of the allotted garage

**Step 3:** Drop your car to garage for repairs

#### Contact Information:

Our customer contact centre is open from 8am to 6pm, Saturday to Thursday.

**Call:** 800 4742  
**Whatsapp:** 56 500 4742  
**E-mail:** [motorclaims@qicuae.com](mailto:motorclaims@qicuae.com)



القسم	التغطية	بريستيج بلس	بريستيج
القسم 1	إصلاحات لدى الوكالة	3 سنوات من تاريخ التسجيل الأول كعلامة تجارية جديدة	3 سنوات من تاريخ التسجيل الأول كعلامة تجارية جديدة
القسم 2	التنازل عن مبلغ التحمل المتعلق بتلف الزجاج الأمامي	تتنازل كامل	تتنازل كامل
القسم 3	الإصابة الشخصية	20.000 درهم إماراتي	20.000 درهم إماراتي
القسم 4	المصاريف الطبية الطارئة	3,500 درهم إماراتي	3,500 درهم إماراتي
القسم 5	المتعلقات الشخصية	5,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي
القسم 6	تعويض الحوادث الشخصية للسائق	200,000 درهم إماراتي (شامل)	200,000 درهم إماراتي (شامل)
القسم 7	تعويض الحوادث الشخصية للراكب	200,000 درهم إماراتي (شامل)	200,000 درهم إماراتي (شامل)
القسم 8	تغطية الطرق الوعرة	نعم (للسيارات 4 × 4)	نعم (للسيارات 4 × 4)
القسم 9	مزايا السيارة البديلة (ينطبق إذا ورد في الجدول الخاص بك)	10 أيام لكل مطالبة خلال سنة الوثيقة (مشمولة)	** 10 أيام لكل مطالبة خلال سنة الوثيقة (بتكلفة إضافية)
القسم 10	المساعدة على الطريق	بلاتينية	فضية (يمكن إضافة المزية البلاتينية والذهبية بتكلفة إضافية)
القسم 11	استبدال الأفعال	مشمولة	مشمولة
القسم 12	السرقعة عند استخدام خدمة ركن السيارات	مشمولة	مشمولة
القسم 13	استبدال السيارة بسيارة جديدة	*** نعم / 6 أشهر	*** نعم / 6 أشهر
القسم 14	المخاطر الطبيعية	مشمولة	مشمولة
القسم 15	أعمال الشغب والإضراب والعصيان المدني	مشمولة	مشمولة
القسم 15	تغطية التوسع الجغرافي	عُمان (فقط في حالة الضرر الذاتي، ومع ذلك، فإن البطاقة البرتغالية شاملة وسيتم توفيرها عند الطلب)	عُمان (فقط في حالة الضرر الذاتي، ومع ذلك، فإن البطاقة البرتغالية شاملة وسيتم توفيرها عند الطلب)
الفصل الثاني	حد الإضرار بممتلكات الغير	3,500,000 درهم إماراتي	3,500,000 درهم إماراتي
النقطة رقم 1 (أ) و(ب) و(ج).	الإصابات الجسدية للغير	غير محددة	غير محددة

تُطبق الشروط والأحكام. يُرجى قراءة جميع الاستثناءات والشروط التي تنطبق على كل قسم من وثيقتك وفقاً للائحة هيئة التأمين للوثائق الموحدة للتأمين على المركبات. [https://www.i-insured.com/UAE/assets/policy-wordings-pdf/Comprehensive\\_Motor\\_Terms\\_And\\_Conditions.pdf](https://www.i-insured.com/UAE/assets/policy-wordings-pdf/Comprehensive_Motor_Terms_And_Conditions.pdf)

قد تختلف تغطيات معينة أثناء الحملات الموسمية. يُرجى الاتصال بمستشار التأمين الخاص بك لمزيد من التفاصيل.

\*\* خدمة تأجير السيارات مشمولة في نظام بريستيج غير التابع للوكالة

\*\*\* 6 أشهر من تسجيل المركبة على أنها جديدة تماماً.



## 2- مزايا المساعدة على الطريق

م	الخدمات	البرونزية	الفضية	الذهبية	البلاتينية
1	خدمة قَطْر السيارات واستردادها في حالة الحوادث	نعم بين المدن (مرتين في السنة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)
2	خدمة قَطْر السيارات واستردادها في حالة الأعطال	نعم نفس المدينة (مرتين في السنة) بين المدن مقابل رسوم	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)
3	شحن البطارية	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة
4	إصلاح الإطار المتقوب	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار
5	خدمة المساعدة في حال كون السيارة مقفلة والمفاتيح داخلها	لا	نعم	نعم	نعم
6	خدمة التزود بالوقود	لا	نعم	نعم	نعم
7	تجديد تسجيل السيارة السنوي (باستثناء رسوم الإدارة) يتم إجراء خدمة اختبار السيارة فقط، ويجب على العميل القيام بالتسجيل عبر الإنترنت لجميع الإمارات	لا	مقابل رسوم مرة واحدة في السنة	خدمة مجانية مرة واحدة في السنة	خدمة مجانية مرة واحدة في السنة
8	الاسترداد/ السحب من الصحراء في الإمارات العربية المتحدة فقط من 6 صباحاً إلى 6 مساءً	لا	مقابل رسوم	خدمة مجانية ثلاث مرات بحد أقصى	خدمة مجانية ثلاث مرات بحد أقصى
9	المنطقة الجغرافية	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان	الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي	الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي
10	خدمة التوصيل من وإلى المطار	لا	لا	لا	نعم مرتين في السنة
11	خدمات الاستقبال والترحيب بالمطار	لا	لا	لا	نعم مرتين في السنة
12	خدمة نقل السيارة للصيانة	لا	لا	لا	نعم 4 مرات في السنة
13	خدمة الصيانة عند المنزل	لا	لا	لا	نعم 3 مرات في السنة
14	خدمة النقل بالتاكسي (داخل حدود المدينة)	لا	لا	لا	نعم مرة واحدة في السنة
15	سحب السيارة من الطرق الوعرة (التي تبعد 5 أمتار عن الطريق الممهّد)	لا	نعم	نعم	نعم
16	التوصيل الداخلي	لا	لا	لا	نعم 3 مرات في السنة
17	خدمة تطبيق الهاتف المتحرك	نعم	نعم	نعم	نعم



### 3- الإلغاء والاسترداد

وفقاً لصيغة وثيقة التأمين الموحدة على السيارات:

- 1) لا يجوز للشركة أو المؤمن له إنهاء هذه الوثيقة خلال مدتها ما دامت رخصة المركبة سارية المفعول.
- 2) ومع ذلك، يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدتها لأيّ من الأسباب الآتية:
  - أ- إلغاء رخصة المركبة.
  - ب- تقديم وثيقة جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة.
  - ج- نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة من الجهة المختصة. وفي هذه الحالة، يجب على الشركة رد قسط التأمين المدفوع للمؤمن عليه بعد خصم جزء يتناسب مع الفترة التي ظلت خلالها الوثيقة سارية وفقاً لجدول الأسعار الموجز رقم (3) المنصوص عليه في هذه الوثيقة، شريطة ألا توجد مطالبات مدفوعة أو مطالبات معلقة إذا تسبب المؤمن له في وقوع الحادث.
  - 3) تُعد هذه الوثيقة منتهية في حالة الخسارة الكلية للمركبة، على أن يتم شطب تسجيلها بتقرير صادر عن إدارة الطرق والمرور يؤكد عدم صلاحيتها للسير وتظل الشركة والمؤمن له ملزمين بأحكامها قبل الإنهاء.
  - 4) يجوز للشركة إنهاء هذه الوثيقة بشرط وجود عدة أسباب للإنهاء خلال مدة الوثيقة، ويُجرى الإنهاء عن طريق إرسال إخطار خطي إلى المؤمن له عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل التاريخ المحدد للإنهاء بثلاثين يوماً، على أن يُرسل الإخطار إلى آخر عنوان معروف من قبل الشركة للمؤمن له، ويجب إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء. وفي هذه الحالة، يتعين على الشركة رد القسط المدفوع للمؤمن له بعد خصم جزء يتناسب مع المدة التي ظلت فيها الوثيقة سارية المفعول.

### 4- عملية تسجيل المطالبات وتفاصيل الاتصال

**الخطوة 1:** لتسجيل مطالبة التأمين على السيارات، أرسل المستندات الآتية إلى مركز خدمة العملاء.

- محضر الشرطة
- رخصة السائق
- بطاقة التسجيل

**الخطوة 2:** تسجل شركة قطر للتأمين المطالبة وترسل لك قسيمة تسجيل مطالبة مع تفاصيل مركز الصيانة المخصص.

**الخطوة 3:** ضع سيارتك في مركز الصيانة لإصلاحها.

### بيانات الاتصال:

يعمل مركز خدمة العملاء لدينا من الساعة 8 صباحاً حتى 6 مساءً من السبت إلى الخميس.

الهاتف: 800 4742

واتساب: 56 500 4742

البريد الإلكتروني: [motorclaims@qicuae.com](mailto:motorclaims@qicuae.com)