

1. يحصل "حامل البطاقة" على "sMiles" (نقاط مكافأة على البطاقة) عن مشتريات التجزئة التي تتم بواسطة البطاقة. يُحال إنفاق التجزئة إلى معاملات الشراء الدولية والمحلية. ولن يتم اكتساب "sMiles" عن المعاملات النقدية أو تحويل رصيد أو أية أجور مالية أخرى بواسطة البطاقة أو التبرعات أو الخدمات أو المشتريات المتعلقة بالحكومة. يتم اكتساب 0.75 نقطة "sMiles" عن كل درهم يتم إنفاقه على مشتريات السوبرماركت والتعليم والوقود.
2. يحصل حامل البطاقة على نقاط "sMiles" بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل البنك من حين لآخر. لن تشمل المعاملة المؤهلة المعاملات التالية:
  - تحويل الرصيد
  - دفعات مقدمة نقدية محلية
  - شيكات بطاقة الائتمان
  - أجور التمويل
  - كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل بنك المشرق
  - المعاملات المعكوسة من قبل التجار
  - الدفعات المسددة عبر قنوات الدفع المصرفية كمركز الاتصالات، الصراف الآلي، الخدمات المصرفية عبر الجوال، الفروع، أو أية قناة دفع مصرفية أخرى.
  - أية معاملات أخرى يحددها المشرق من حين لآخر.
3. لا يمكن لحامل البطاقة أن يجمع نقاط "sMiles" عن أية مشتريات تجزئة متراكمة قبل تاريخ تسجيله/ تسجيلها.
4. لا يمكن نقل نقاط "sMiles" بواسطة القانون أو خلافه لأي شخص أو جهة أخرى.
5. المشتريات المسددة بواسطة البطاقة لا تحصل على نقاط سلام أو أية نقاط ولاء أخرى على نقاط "sMiles".
6. يتم استرداد النقاط عبر العروض المتاحة على منصة الاسترداد [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com).
7. يوافق حامل البطاقة على تفعيل حساب بطاقته/ بطاقتها عبر الموقع [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com) من خلال عملية بسيطة من 3 خطوات خلال 15 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة. يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على العملية عبر موقع [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com).

8. دون الإخلال بأية حقوق أو ضمانات قد تكون لدى المشرق، يحتفظ المشرق بحق تغيير مزايا/ امتيازات البرنامج دون أي إذن أو إعلام مسبق لحامل البطاقة، ويتعهد حامل البطاقة بموجبه على أن الاطلاع على كافة المستجدات وأية تغييرات في مزايا/ امتيازات البرنامج ستكون مسؤوليته الخاصة عبر الموقع [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com).
9. بتقديم طلب للبطاقة، يعتبر حامل البطاقة أنه وافق على شروط الشراكة بين المشرق وإنوفاتيف كونسبتس والذي هو مزود الخدمة لمنصة الاسترداد المتاحة على موقع [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com).
10. كما يعتبر حامل البطاقة موافقاً على قيام المشرق بمشاركة تفاصيل ملفه مع شركائه ومزودي الخدمة لديه لغرض احتساب وخدمة البرنامج على البطاقة.
11. بالموافقة على أن يصبح عضواً في البطاقة، يوافق حامل البطاقة أيضاً على تسجيله في البرنامج وأن يلتزم بشروط وأحكام البرنامج.
12. يوافق حامل البطاقة على أنه في حال نيته/ نيتها بسحب اشتراكه/ اشتراكها من البرنامج بأنه سيقوم باسترداد أية نقاط "sMiles" مكتسبة قبل القيام بذلك الإغلاق. ولن يكون المشرق مسؤولاً عن أية نقاط تعويضية/ بديلة في حال إغلاق حامل البطاقة لعلاقته/ علاقتها دون استرداد نقاط "sMiles".
13. يحصل حامل البطاقة على ملخص عن نقاط "sMiles" المكتسبة عبر البطاقة عن الشهر. وتبين نقاط "sMiles" هذه ما تم اكتسابه على البطاقة خلال الشهر بناءً على نوع أحقية البطاقة لنقاط "sMiles" عند الإنفاق 1 درهم.
14. يتمتع المشرق بحرية تغيير مزايا نقاط "sMiles" للبطاقة دون أية موافقة أو إعلام مسبق لحامل البطاقة.
15. يتمتع المشرق بحق إيقاف، أو تعليق، أو إنهاء، و/ أو إلغاء اكتساب نقاط "sMiles" لأي سبب كان دون أية مسؤولية أو الالتزام على حامل البطاقة.
16. يمكن احتساب نقاط "sMiles" فقط في حساب صالح ويجب على حامل البطاقة الإقرار بأنها من مسؤوليته وحده ضمان الاحتفاظ والإبقاء على الحساب صالح. يحتفظ البنك بالحق في عدم احتساب أية نقاط "sMiles" لحامل البطاقة أو مسح أية نقاط "sMiles" متراكمة لحامل البطاقة في الماضي في حال كان هناك أي سوء استخدام أو تقصير في حساب البطاقة، أو في حال لم يتم تفعيل حساب البطاقة خلال (60) يوماً من تاريخ إصدار البطاقة دون أية مسؤولية أو ذمة على البنك.

17. البرنامج مفتوح لـ " حاملي البطاقات " كما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر لمن لم يتم حظر بطاقاتهم وهم في وضع جيد على النحو الذي يحدده البنك. سوف تضاف نقاط "sMiles" من قبل حامل البطاقة الإضافية على حساب حامل البطاقة الرئيسي.

18. الاحتيال و/ أو إساءة الاستخدام لكسب النقاط واسترداد نقاط "sMiles" قد يؤدي إلى حجز نقاط "sMiles" وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة.

19. يعتبر المصرف أنه قد تصرف بنية حسنة رداً على أية تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يخص أي أمر يتعلق بهذا البرنامج وإنجاز أي طلب استرداد. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأية خسارة أو ضرر أو ذمة أو نفقة تابعة بشكل مباشر أو غير مباشر لأي من تصرفات البنك بنية حسنة ويضمن حامل البطاقة ويضمن المصرف ضد أي أذى فيما يخص ذلك.

20. في حال كان الحساب قد أغلق طواعية من قبل حامل البطاقة الأساسي لأي سبب كان، يجب استرداد نقاط "sMiles" المتراكمة في بطاقته/ بطاقته قبل إغلاق الحساب عملاً بكون ذلك مطلوباً بشكل خطي وإلا فسينقضي ذلك تلقائياً وتبقى مصادرة. في حال إلغاء البطاقة لأي سبب كان، تبقى كافة نقاط "sMiles" المتراكمة مصادرة. في حال حجب البطاقة أو تعليقها لأي سبب كان، تبقى نقاط "sMiles" المتراكم مصادرة لكن يمكن استعادتها بحسب قرار المصرف وحده.

21. تعد من مسؤوليات حامل البطاقة القيام بتفعيل البطاقة عبر أي من قنوات التفعيل بما في ذلك خدمات المشرق عبر الإنترنت المشرق أونلاين فقط بعد استلام حامل البطاقة للبطاقة فعلياً بحوزته. في حال تفعيل حامل البطاقة لبطاقته قبل استلام البطاقة بحوزته، فستكون مسؤولية حامل البطاقة الكاملة والتامة الحرص على سلامة البطاقة ويكون ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن أية دفعة أو معاملات غير معتمدة مجرة بواسطة بطاقته. يفهم حامل البطاقة بموجبه أن المصرف لن يكون مسؤولاً بأية طريقة كانت عن أية خسارة أو ضرر قد يقع بما يتعلق بأية معاملة غير مفوضة مجرة بواسطة بطاقته أو قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لخسارة/ سرقة البطاقة أو إساءة استخدامها.

### المسؤولية والضمان

1. لا يعد المشرق، بما في ذلك موظفيه، عماله، مدرائه، أو ملاكه مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر أو مسؤولية من أي نوع كان بما في ذلك أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة عن استخدام و/ أو إلغاء و/ أو تعليق و/ أو إنهاء البرنامج أو من الاطلاع على أية معلومات قد يتم عرضها فيه.
2. يتوجب على حامل البطاقة البحث في كافة المخاطر بعناية قبل اختيار الحل المصرفي من المشرق وعليه استشارة الممثلين الصحيحين لمنتج المشرق قبل اتخاذ أية قرارات. كما يجوز لحامل البطاقة أيضاً القيام (حسبما يلزم)

- باستشارة مستشار مالي ومستشارين قانونيين ومحاسبين وضرائب ومستشارين آخرين مستقلين بهذا الخصوص.
3. لا يعتبر المشرق مسؤولاً عن أية نفقات أو مطالبات أو خسائر أو أضرار أو أية مسؤولية أخرى كانت سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر أو لاحقة أو طارئة أو خاصة أو عقابية يتم تكبدها من قبل حامل البطاقة نتيجة للاسترداد أو حيازة و/ أو استخدام نقاط "sMiles" أو قد تنشأ بأية طريقة أخرى عن المشاركة في أو بما يتعلق بالبرنامج ولا يعتبر المشرق مسؤولاً أو يتحمل المسؤولية عن أي إجراء ناتج عن استرداد أو المشاركة في البرنامج.
4. قرارات المشرق بخصوص احتساب وانقضاء وإلغاء ومصادرة وقيود دائن وقيود مدين واسترداد نقاط "sMiles" نهائية وملزمة لحامل البطاقة.
5. لا تعتبر أية خلافات تتعلق باكتساب النقاط أنها خلافات دفعات و/ أو فوترة.
6. ولن يكون المشرق وتوابعه وفروعه ومسؤولية ومدرائه وموظفيه ووكلائه، في أي حال من الأحوال، مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو بما يتعلق بالبرنامج بخلاف ذلك.
7. لا يعرض أو يقدم المشرق أية ضمانات أو تعويضات ولا يتحمل أية مسؤولية أو ذمة من أي نوع كان فيما يخص البرنامج والمطالبة بأية وكافة ضمانات صريحة أو متضمنة فيما يخص ذلك.
8. لا يكون المشرق مخالفاً لالتزاماته أو مسؤولاً بخلاف ذلك عن الاستمرار بالبرنامج أو يكون مسؤولاً تجاه حامل البطاقة نتيجة لأي ظرف قاهر. ويقصد بالظرف القاهر بهذه الاتفاقية الظروف التي تتخطى القدرة المقبولة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات والخلافات الصناعية الأخرى، وقوانين ولوائح أية جهات أو سلطات حكومية بأية سلطة قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية قاسية، الحرب، العصيان، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. وبذلك الظروف، يبرأ التزام المشرق تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
9. لا يقدم المشرق أي تعهد أو ضمان كان صريحاً أو متضمناً ولا يتعهد أو يتحمل أية مسؤولية كانت فيما يخص جودة أو المدى التجاري لأية بضائع وخدمات مشتتة عبر أي من شركاء التاجر.

بيانات الاتصال:

المشرق ش.م.ع

ص.ب. 1250،

دبي، الإمارات العربية المتحدة

Mashreq.com

شروط وأحكام الحجز المتعلقة بالسفر

1. يجب تدوين الأسماء بالكامل ويجب تهجئتها حسبما تظهر في جواز سفر المسافر بحيث يكون الاسم الأول في الحقل الأول واللقب في الحقل الأخير.
2. لا يسمح بإجراء تغييرات بأسماء المسافرين من قبل الخطوط الجوية.
3. يجب أن يكون أحد المسافرين على الأقل بالغاً لسن 18 عاماً أو أكثر.
4. قد تكون هنالك تنقلات متخللة/ نقاط مبيت أثناء الرحلة. للاطلاع على كامل تفاصيل الرحلة برجاء التحقق من الخطوط الجوية المعنية.
5. قد تطلب تأشيرات للوجهة أو تأشيرات عبور لبعض الرحلات. وتعد من مسؤولية حامل البطاقة التحقق من السفارات والقنصليات المعنية بخصوص ذلك الطلب.
6. تعتمد قواعد الأجور على ملاحظات كل خط من الخطوط الجوية. ولغرض حجز حامل البطاقة، تطبق أكثر المجموعات قيوداً على كل رحلة تكون جزءاً من رحلة حامل البطاقة.
7. يرجى العلم أن التذاكر غير قابلة للاسترداد، وأنه في حال وجود أية تغييرات في تذكرة السفر، تكون الأسعار تقريبية وتخضع للتغيير.

#### مستخدم الموقع واتفاقية العضو

يقصد بكلمة "الموقع" mashreqsmilescard.com والمواقع الشريكة المرتبطة به. بالدخول إلى هذا الموقع أو استخدامه فإن حامل البطاقة يوافق على الالتزام والقبول دون قيد أو شرط على الشروط والأحكام التالية (الشروط والأحكام).

1. تعهدات المستخدم: يتعهد حامل البطاقة ويؤكد بأنه يبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل وبأنه يتمتع بالحق القانوني والقدرة على إبرام هذه الاتفاقية واستخدام الموقع ومواقع الشركاء وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
2. قيود الاستخدام: يوافق "حامل البطاقة" على استخدام الموقع وحده لاستخدامه الشخصي وغير التجاري. وكذلك يوافق "حامل البطاقة" على عدم (أ) إيقاف أو محاولة إيقاف العمل في الموقع بأي طريقة أو استخدام الموقع بطريقة تؤثر بشكل سلبي على توفر مصادره للمستخدمين الآخرين؛ (ب) استخدام الموقع لأي غرض غير قانوني أو بأي طريقة لا تتوافق مع هذه الشروط والأحكام؛ (ج) تعديل، نسخ، توزيع، نقل، عرض، أداء، إعادة إنتاج، نشر، ترخيص، إنشاء أعمال مشتقة من أو عرض للبيع أية معلومات واردة في الموقع أو تم الحصول عليها منه.

3. اتفاقية المستخدم: يوافق "حامل البطاقة" على (أ) المحافظة على كافة المعدات المطلوبة لدخوله واستخدامه للموقع؛ (ب) المحافظة على أمن هوية المستخدم وكلمة المرور والمعلومات السرية الأخرى المتعلقة بحساب

البطاقة الخاص به؛ (ج) أن يكون مسؤولاً عن كافة التبعات الناتجة عن استخدام حساب بطاقته واستخدام حساب بطاقته من قبل الآخرين (بما في ذلك القصر) أو الاستخدام غير المصرح به؛ (د) إخطار المشرق فوراً في حال معرفة المستخدمين لأي استخدام غير مصرح به لحساب بطاقته؛ (هـ) أن كل اسم مستخدم وكلمة مرور يستخدمها مستخدم واحد وغير قابلتين للتحويل أو التنازل.

4. التعديلات: يحتفظ المشرق بحق تعديل هذه الاتفاقية من حين لآخر، وتكون تلك التعديلات نافذة فوراً التبليغ بها على هذا الموقع. يعتبر استخدام " حامل البطاقة" المستمر للموقع، أو أي من المواد الموجودة على الموقع، بعد هذا الاخطار، قبوله النهائي للشروط والأحكام المعدلة.

5. سياسة البريد الإلكتروني: من المفترض عند التسجيل أن " حامل البطاقة" على استعداد لتلقي رسائل البريد الإلكتروني من المشرق عبر [www.mashreqsmilescard.com](http://www.mashreqsmilescard.com) لتأكيد وتسجيل منتجات المشرق وتلقي معلومات عن المنتجات عبر النشرة الإخبارية للمشرق. تعتبر رسائل البريد الإلكتروني ضرورية للتأكيد والحجز ولن يتم إرسالها ما لم يوافق " حامل البطاقة" على تلقي هذا البريد الإلكتروني..

6. الرسوم والأجور: من شروط الاستخدام ألا تفرض الشركات على " حامل البطاقة" أي رسوم أو مصاريف إضافية عندما يقوم " حامل البطاقة" بتسجيل أحد المنتجات ويتم اعفاؤه بخلاف تلك الرسوم والتكاليف التي عادةً ما يتم تحصيلها في تقديم خدماتهم.

7. الرخصة: ليس لديك أي حقوق أو تراخيص في أو استخدام الموقع والمواد الواردة فيه بخلاف الحق المحدد في استخدام الموقع وفقاً لهذه الشروط والأحكام. لا يجوز لـ " حامل البطاقة" نسخ أو عرض أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من محتوى المشرق أو نشره أو بيعه أو أي معلومات أو برامج أو خدمات يقدمها المشرق. يجوز للمشرق تعديل محتوى الموقع من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً هنا، لا يتم منح أي ترخيص للمستخدم لأي غرض آخر، وأي استخدام آخر للخدمة أو محتوى الموقع من قبل " حامل البطاقة" يشكل انتهاكاً مادياً لهذه الشروط والأحكام. في حالة اختيار " حامل البطاقة" لتنزيل محتوى ما من الموقع ، يجب على " حامل البطاقة" القيام بذلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام. هذا التنزيل مرخص لـ " حامل البطاقة" من قبل المشرق فقط لاستخدامه الشخصي وغير التجاري وفقاً للشروط والأحكام ولا ينقل أي حقوق أخرى إلى " حامل البطاقة". لن يؤثر أي شيء في هذه الشروط والأحكام على أي حقوق للمشرق أو المرخصين له في الخدمة أو محتوى الموقع وأي براءات اختراع أو علامات تجارية أو حقوق نشر أو تصميمات أو أسرار تجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بها. لا يتم منح أي ترخيص أو حق أو مصلحة في أي علامات تجارية للمشرق أو أي طرف ثالث بموجب هذه الشروط والأحكام.



8. حقوق الطباعة و النشر: جميع المواد الموجودة على هذا الموقع (يشار إليها إجمالاً باسم "مواد حقوق الطباعة والنشر") وهي محمية بموجب حقوق النشر ما لم يُذكر خلاف ذلك ولا يجوز استخدامها باستثناء ما هو مسموح به في هذه البنود والشروط أو في النص الموجود على الموقع، وهي محمية بموجب القانون.

9. العلامات التجارية: العلامات التجارية: العلامات التجارية والشعارات المعروضة على الموقع (يشار إليها مجتمعة بـ "العلامات التجارية") هي علامات تجارية للمشرق و / أو الشركات التابعة له، ما لم ينص على خلاف ذلك. تقدم الشركات التي يتم الترويج لها على الموقع شعاراتها ورسوماتها الخاصة من وقت لآخر وتضمن امتلاك حقوق النشر لعرض هذه الصور على موقعنا. لا ينبغي تفسير أي شيء وارد في الموقع على أنه يمنح، ضمناً، أو غير ذلك، أي ترخيص أو حق لاستخدام العلامات التجارية المعروضة على الموقع دون الحصول على إذن كتابي صريح من المشرق أو مالك الطرف الثالث. يجب على "حامل البطاقة" الاحتفاظ، في جميع نسخ المواد التي تم تنزيلها من هذا الموقع، بجميع حقوق النشر والشعارات الملكية الأخرى الواردة في المواد. يُحظر استخدام مواد حقوق الطبع والنشر / أو العلامات التجارية من قبلك أو من قبل أي شخص مخول من قبل "حامل البطاقة"، ما لم تسمح هذه الشروط والأحكام صراحةً بذلك، أو يتم توفير إذن صريح في مكان آخر على الموقع أو يتم توفير إذن صريح من قبل المشرق. أي استخدام غير مصرح به للصور قد ينتهك قوانين حقوق النشر وقوانين العلامات التجارية وقوانين الخصوصية والقوانين المدنية والجنائية.

10. روابط التشعبية: قد يحتوي هذا الموقع على روابط لمواقع أخرى. وعليه فإن المشرق غير مسؤول ولا يتحكم في محتوى أي موقع مرتبط بالموقع أو منه. أي روابط لمواقع أخرى هي فقط لخدمة "حامل البطاقة" فقط ولا يقدم المشرق أي ضمان أو تعهد في هذا الصدد، وما لم ينص المشرق صراحةً على الموقع، فإنه لا يؤيد المالك / الراعي ومحتوى أي مواقع ويب مرتبطة. ويخلي المشرق مسؤوليته من جميع الضمانات، الصريحة والضمنية، فيما يتعلق بدقة وصلاحيته وقانونية أو غير ذلك أي من المواد أو معلومات واردة في هذه المواقع. كما لا يضمن المشرق ولا يتعهد بأن استخدام المستخدم لأي مواد على مواقع الويب المرتبطة لن ينتهك حقوق الأطراف الثالثة غير المملوكة أو التابعة للمشرق.

11. لا ضمانات: لا يتحمل المشرق أي مسؤولية ولن يكون مسؤولاً عن أي أضرار أو فيروسات قد تصيب أجهزة الكمبيوتر أو الممتلكات الأخرى بسبب وصول "حامل البطاقة" و / أو استخدام الموقع أو أي مواقع ويب مرتبطة، أو التزليل لأي مواد، البيانات أو النصوص أو الصور أو الفيديو أو الصوت من الموقع أو أي مواقع ويب مرتبطة. لا يتحمل المشرق أي مسؤولية عن أعطال أنظمة الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرامج أو البرامج أو عن أخطاء أخرى أو حالات فشل أو تأخير في عمليات إرسال الكمبيوتر أو اتصالات الشبكة أو عن المعلومات المفقودة أو المتأخرة أو المشوهة أو غير المكتملة أو الموجهة بشكل خاطئ. يحتفظ المشرق بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في إلغاء أو

تعليق هذا البرنامج في حالة وجود أي فيروس أو أخطاء أو أسباب أخرى خارجة عن سيطرة المشرق والتي تفسد الإدارة أو الأمان أو الوظيفة المناسبة لهذا الموقع. قد تحتوي المواد الموجودة على هذا الموقع على معلومات غير دقيقة وأخطاء مطبعية. لا يضمن المشرق دقة أو اكتمال المواد أو موثوقية أي نصيحة أو رأي أو بيان أو معلومات أخرى يتم عرضها أو توزيعها من خلال الموقع. يقر حامل البطاقة بأن أي اعتماد على أي رأي أو نصيحة أو بيان أو مذكرة أو معلومات سيكون على مسؤوليته الخاصة.

12.مراجعة المنشورات والمواد المحملة: يجوز لـ "حامل البطاقة" إرسال واستلام رسائل إلكترونية (البريد الإلكتروني)، واستخدام هذا الموقع بخلاف ذلك حسبما هو مسموح به بموجب هذه الاتفاقية وسياسات التشغيل لدى المشرق والقانون المطبق. وإن مشاركة حامل البطاقة في المراسلات عبر الإنترنت والمجموعات يتم في الزمن الفعلي ولا يتم تحريرها أو مراقبتها أو التحكم بها بخلاف ذلك من قبل المشرق. إن المشرق لا يقوم ولا يمكنه القيام بمراجعة كافة المراسلات والمواد المنشورة أو المحملة على الموقع وهو غير مسؤول عن أي من محتويات هذه المراسلات والمواد ولا عن أية أخطاء أو إساءة سمعة أو قرح أو ذم أو تشويه أو عدم دقة متضمنة في أي من هذه المراسلات أو المواد. ويحتفظ المشرق بحق حظر أو إزالة المراسلات أو المواد التي يعتبرها، برأيه الخاص، أنها مسيئة أو قاذحة أو مذمة أو مشوهة، (ب) احتيالية أو خادعة أو مضللة، (ج) مخالفة لحقوق النشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى لأحد آخر، (د) هو تشجيع السلوك الذي يمكن اعتباره جريمة جنائية أو يؤدي إلى مسؤولية مدنية أو ينتهك أي قانون (هـ) مسيء أو غير مقبول بأي شكل آخر؛ أو (و) يقرر أنه ضار أو مسيء أو ينتهك بطريقة أخرى هذه الاتفاقية أو سياسات تشغيل المشرق لمستخدميه. سيتعاون المشرق بشكل كامل مع أي سلطات إنفاذ قانون أو أمر محكمة يطلب أو يوجه المشرق للكشف عن هوية أي شخص ينشر مثل هذه الاتصالات أو المواد. البيانات التي يتم الإدلاء بها في مواقع الويب ومجموعات الأخبار ولوحات الرسائل والبريد الإلكتروني والمنتديات والمؤتمرات والمحادثات تعكس فقط آراء مؤلفيها ولا تعكس بالضرورة آراء مؤلفيها

13.التسجيل/ التفعيل: لكي يتمكن المستخدمون من الوصول إلى الخدمات التي يقدمها المشرق في الموقع، يجب على المستخدمين التسجيل من خلال استكمال تفاصيل تسجيلهم بالطريقة الموضحة في الموقع. يحتفظ المشرق بالحق في إنهاء عضوية "حامل البطاقة" في أي وقت إذا خالف "حامل البطاقة" هذه الشروط والأحكام. كما يوافق "حامل البطاقة" على التأكد من أن تفاصيل تسجيله صحيحة ودقيقة في جميع الأوقات. على وجه التحديد، ويجب على المستخدمين إخطار المشرق بأي تغيير يطرأ على تفاصيل التسجيل الخاصة به. عند التسجيل، سيحتاج المستخدمون إلى توفير معرف تسجيل الدخول وكلمة المرور



14. الفترة والإنهاء: يجوز لـ "حامل البطاقة" أو المشرق إنهاء حق "حامل البطاقة" في استخدام الموقع في أي وقت، بسبب أو بدون سبب، بناءً على إشعار. ستظل البنود سارية بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية
15. المسؤولية: لا يعتبر المشرق والوكالات المرتبطة به مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة من أي نوع (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية) المتكبدة أو المتكبدة فيما يتعلق بما يلي: (1) أي خطأ غير دقيق أو معلومات غير صحيحة مقدمة من "حامل البطاقة"؛ (2) أي استخدام للموقع أو محتوى المشرق؛ أو (3) أي استخدام للخدمات المقدمة أو المنتجات التي يقدمها المشرق أو الوكالات المرتبطة به؛ أو (4) أي فعل أو إغفال (سواء كان إهمالاً أم لا) من جانب المشرق والوكالات المرتبطة به أو أي شخص مرتبط بأي منها؛ أو (5) أي فشل أو تأخير (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم القدرة على استخدام أي مكون من مكونات الخدمة أو الموقع للحجز)؛ أو (6) أداء أو عدم أداء أي تاجر فيما يتعلق بخدمة المشرق، باستثناء أي مسؤولية لا يمكن استبعادها بموجب القانون.
16. إخلاء المسؤولية والتعويض: يقوم "حامل البطاقة" بالإعفاء والاخلاء ويوافق على تعويض: (أ) المشرق وأيئة هيئة اعتباره ذات صلة، (ب) منظمي ومدراء ومسؤولي وموظفي ووكلاء المشرق؛ (ج) المشتركون و / أو المستخدمون الآخرون ("الأطراف المعفاة")، عن أي إصابة شخصية أو مرض أو وفاة أو مطالبات أو مسؤوليات أو نفقات من أي نوع، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة (وسواء كانت مستحقة لحامل البطاقة أو ورثته أو الممثلين الشخصيين) التي تسببت أو يُزعم أنها حدثت كلياً أو جزئياً بسبب فعل أو إغفال من قبل أي طرف تم إعفاؤه قد ينشأ عن أو فيما يتعلق باستخدامه للموقع، أو ناتجاً عن أي انتهاك لهذه الاتفاقية أو أي نشاط متعلق بحسابك (بما في ذلك انتهاك حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة في جميع أنحاء العالم أو السلوك الإهمال أو غير المشروع) من قبله أو من قبل أي شخص آخر يصل إلى الموقع باستخدام حساب الخدمة الخاص به. لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية للمشرق بأي حال من الأحوال تجاه "حامل البطاقة" عن جميع الأضرار والخسائر وأسباب الدعوى (سواء في العقد أو المسؤولية التقصيرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال) المبلغ الذي دفعه "حامل البطاقة"، إن وجد، للوصول هذا الموقع
17. حقوق الطرف الثالث: الأحكام السابقة المتعلقة بالتعويض والتنازل والإفراج وتحديد المسؤولية هي لصالح المشرق ومسؤوليه ومديره وموظفيه ووكلائه والمرخصين والموردين ومقدمي المعلومات. لكل من هؤلاء الأفراد أو الكيانات الحق في تأكيد تلك الأحكام وإنفاذها مباشرة ضد "حامل البطاقة" بالأصالة عن نفسه.