

بيان المعلومات الرئيسية

فلاش كاش

يُعد فلاش كاش البديل الملائم للاستفادة من النقد دون القلق بشأن المعاملات الورقية المرهقة. تقدم طلب للحصول على النقد عبر إجراءات غير ورقية بالكامل مع خيارات سداد مرنة وبأسعار مميزة للغاية.



المزايا الرئيسية

لا حاجة للوثائق
إستفد من فلاش كاش على الفور بكل سهولة ومن دون أي وثائق.



فلاش كاش
يساعدك فلاش كاش في الحصول على النقد فوراً لتلبية احتياجاتك المستعجلة.



المرونة في السداد
اختر فترة من بين فترات السداد المختلفة وهي 12 و 24 و 36 و 48 شهراً وفقاً للمتطلبات.



مزايا الإنفاق بالبطاقة

مجانية مدى الحياة
من دون رسوم سنوية على الإطلاق.



الاسترداد النقدي غير المحدود
استرداد نقدي مضمون بنسبة 1% على جميع النفقات الدولية و 0.5% على جميع النفقات المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.



استرداد نقدي فوري
قم باستبدال الإسترداد النقدي فوراً ومن دون أي متاعب.



رسوم ومصاريف فلاش كاش

معدل الفائدة السنوي (متناقص)
كما ورد في مرحلة الإجراءات، يصل المعدل إلى 25.39%



معدل سنوي ثابت
يصل إلى 14.28%



رسوم المعالجة
كما ورد في مرحلة الإجراءات.



رسوم الإغلاق المبكر
100 درهم إماراتي + 5% ضريبة القيمة المضافة.



الرسوم والمصاريف (المتعلقة ببطاقة الائتمان)

فترة خالية من الفوائد
تحل إلى 57 يوماً



الرسوم السنوية
مجانية مدى الحياة



الحد الأدنى للسداد الشهري
5% من رصيد الفاتورة



معدل الفائدة الشهرية
3.85%



معدل الفائدة السنوي 46.20%

رسوم أخرى

<p>رسوم تجاوز حد الرصيد: 303.45 درهم إماراتي</p> <p>الرسوم المفروضة على حساب البطاقة عند تجاوز الرصيد المستحق لحد الائتمان في أي وقت خلال الشهر</p>	<p>رسوم المعاملات الخارجية: 2.89% (بالإضافة إلى الرسوم المفروضة من قبل فيزا وماستركارد)</p> <p>عندما يكون هناك معاملة على بطاقتك بعملة غير الدرهم الإماراتي</p>
<p>رسوم استبدال البطاقة: 78.80 درهم إماراتي</p> <p>عندما تطلب استبدال البطاقة</p>	<p>المعاملات الدولية بالدرهم الإماراتي: 2.89%</p> <p>عندما يكون هناك معاملة بالدرهم الإماراتي على بطاقتك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يسمى هذا أيضاً "التحويل الديناميكي للعملة"</p>
<p>رسوم السلفة النقدية: 3.15% أو 210 درهم إماراتي، أيهما أعلى</p> <p>عند سحب النقود من جهاز الصراف الآلي باستخدام بطاقتك الائتمانية</p>	<p>رسوم إلغاء خطة التقسيط المبكر: 262.50 درهم إماراتي</p> <p>عند إلغاء خطة التقسيط على بطاقتك قبل المدة المتفق عليها</p>
<p>غرامة السداد المتأخر: 241.50 درهم إماراتي</p> <p>عندما يتم استلام دفعة بطاقة الائتمان الخاصة بك بعد تاريخ استحقاق الدفع</p>	<p>باي بروتيكت: 1.04% من قيمة الرصيد المستحق</p> <p>عندما تختار التمتع بتأمين بطاقة الائتمان لدفع المبلغ المستحق في حالة فقدان القسري للوظيفة أو المرض الخطير أو المرض العظام أو الوفاة بسبب حادث.</p>

يرجى الملاحظة بأن جميع الرسوم المذكورة في الأقسام أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة.

[عرض جدول الرسوم المفصل.](#)

حق الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، سيتم إبلاغك بموجب هذا بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة السماح"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب بطاقة الائتمان وإلا، فسيستمر تطبيقه وسيتم اعتباره مؤكداً من قبلك. سيوفر لك البنك، خلال فترة السماح، الوصول إلى بطاقة الائتمان واستخدامها، وذلك وفقاً لإجراءات سياسة "اعرف عميلك" وإجراءات مراقبة الامتثال الخاصة بالبنك.

في حال أنك اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح، فيجب عليك، إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك بشكل كتابي. وتجدر الإشارة إلى أنه في حال اخترت إلغاء أو سحب الموافقة على طلب بطاقة الائتمان خلال فترة السماح، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تتكبدها فيما يتعلق بأي من وجميع معاملات بطاقة الائتمان التي تم إجراؤها خلال فترة السماح وقبل إلغاء طلب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

كيف نتقاضى الرسوم والفوائد؟

إذا كنت تسدد كشف الحساب المستحق بالكامل كل شهر، فسيتم وضع علامة عليك كـ "متعامل" ولن يتم تحصيل أي ربح.



فإذا دفعت أي مبلغ أقل من إجمالي الحساب المستحق، فسيتم تمييزك على أنك "مقترض" وسيتم تحصيل ربح على النحو التالي:
بالنسبة للمعاملات التي تتم في دورة الفوترة الحالية، سيتم خصم الأرباح من تاريخ المعاملة حتى تاريخ السداد (سيظهر هذا في كشف حسابك التالي)

بالنسبة للربيد المستحق المرحل من الأشهر السابقة، سيتم خصم الأرباح على أساس شهري باستخدام معدل الربح المخصص لك. يرجى ملاحظة أنه لن يتم تحصيل أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحق على حساب بطاقتك الائتمانية، إن وجد.

كمقترض، إذا دفعت ربيدك المستحق بالكامل، فسيحمل كشفك التالي رسوم أرباح عن عدد الأيام بين تاريخ كشف الحساب الأخير حتى السداد الكامل

يرجى ملاحظة أنه سيتم تعديل أي مدفوعات لبطاقة الائتمان مع الربيد المستحق بالترتيب التالي: (1) الأرباح (2) جميع الرسوم (3) أرباح القسط (4) أصل القسط (5) مشتريات التجزئة (6) السلف النقدية.



أمثلة

لضمان سهولة الفهم والحساب، هذا مع افتراض عدم وجود عمليات شراء أو مدفوعات أخرى بخلاف ما هو موضح أدناه:

المقترض

تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو 27 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو 3.85% شهرياً. يقوم العميل بإفناق 1,000 درهم في 12 أبريل. سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره 1,000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق وقدره 50 درهماً إماراتياً بتاريخ الاستحقاق 6 يونيو. إذا قام العميل بسداد 50 درهماً إماراتياً أو أكثر في السادس من يونيو أو قبله، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المقترض" وسيتم احتساب فائدة على معاملات التجزئة في كشف حساب العاشر من يونيو حسب التالي:
1,000 درهم إماراتي \times (3.85% \times 12 / 365) \times 55 يوماً = 69.62 درهم
من 7 يونيو إلى 10 يونيو: 950 درهماً إماراتياً \times (3.85% \times 12 / 365) \times 4 أيام = 4.81 درهم إماراتي
إجمالي الفائدة = 74.43 درهم إماراتي

المتعامل

تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو 27 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو 3.85% شهرياً. يقوم العميل بإفناق 1,000 درهم في 12 أبريل. سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره 1,000 درهم إماراتي والحد الأدنى المستحق وقدره 50 درهماً إماراتياً بتاريخ الاستحقاق 6 يونيو. إذا قام العميل بسداد 1,000 درهم إماراتي أو أكثر في السادس من يونيو أو قبله، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المتعامل" ولن يتم احتساب أي فوائد على معاملات التجزئة.

تم عرض معدلات الفائدة أعلاه لأغراض التوضيح، ويمكن التحقق من معدل الفائدة الفعلي المطبق عليك في كشف بطاقة الائتمان الخاصة بك. سيتم إرسال كشف حساب بطاقة الائتمان إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل. سيصبح المقترض متعاملاً عند دفع المبلغ الإجمالي المستحق وفقاً للكشف، وسيتم تحصيل الأرباح من تاريخ إصدار الكشف الأخير حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في كشف بطاقة الائتمان اللاحق.

غرامة السداد المبكر على التسهيلات النقدية إيزي كاش/ تحويل الربيد

لا توجد غرامة على بطاقات الائتمان للسداد المبكر، حيث أنها تعتبر منتجاً متجدداً ويمكنك أن تختار سداد أي مبلغ يتراوح بين 5% إلى 100% من المبلغ المستحق. ولكن، في حال أنك استخدمت خدمة إيزي كاش أو تحويل الربيد على بطاقتك الائتمانية التي تتضمن أقساط شهرية متساوية، فقد يتم تحصيل رسوم تسوية مبكرة ثابتة منك.

التغييرات في الشروط والأحكام

يحق للبنك تغيير أي من كل الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية، وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل بعد تقديم إشعار خطي مدته 60 يوماً. يمكن الاطلاع على الشروط والأحكام كاملة. **الرجاء الإطلاع على الشروط والأحكام كاملة**

البطاقات بضمن الوديعة (البطاقة المرخصة)

حرف الوديعة في حالة التخلف عن السداد: يتعين على جميع حاملي البطاقات دفع الحد الأدنى المستحق كل شهر في أو قبل تاريخ الاستحقاق. إذا كنت قد آخرت بطاقة مرخصة (مؤمنة من خلال وضع حظر على أحد ودائعك بالمشرق)، فيرجى العلم أنه في حالة التخلف عن دفع مستحقات بطاقتك الائتمانية، فإنه يحق لبنك المشرق صرف وديعتك وسداد المبلغ المستحق على البطاقة. إغلاق البطاقة المرهونة: في حال كان لديك بطاقة مرهونة (مقابل وديعة)، فلن تتمكن من سحب ودائعك إلا بعد 45 يومًا من سداد بطاقتك بالكامل وإغلاقها بنجاح. يرجى التخطيط وفقًا لذلك.

تحذير- الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حالة عدم الوفاء بها:

الالتزام

ادفع إجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب أو الحد الأدنى منه في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

ادفع بالزيادة لأقرب رقم عشري.

في حالة تحويل الأموال عبر الإنترنت من خارج بنك المشرق، أو الدفع بشيك، تأكد من أن الدفع قد تم قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.

في حالة عدم الالتزام:

سيتم تحصيل الأرباح ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد إذا كان ذلك لازماً وفقاً لجدول الرسوم

ستظهر أي مدفوعات فائتة/ متأخرة في تقرير مكتب الائتمان، مما قد يؤثر سلباً على قدرتك على الاقتراض في المستقبل.

في حالة الاستمرار في عدم السداد، سيستخدم البنك جميع الإجراءات المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إليك عبر الهاتف أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو عن طريق إجراء زيارات فعلية إلى منزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى للشرطة أو دعوى قضائية في جميع السلطات القضائية ذات الصلة. يجوز لنا أيضاً بيم المسؤولية إلى طرف ثالث، أو توظيف طرف ثالث (بشكل مباشر أو غير مباشر) لتمكين السداد.

سيتم محاسبتك على الأرباح/ الفوائد وفقاً لجدول الرسوم.

إذا تجاوزت بطاقتك الحد المسموح به، إما بسبب رسوم أو بسبب محاولتك لإجراء معاملة تمت الموافقة عليها بما يتجاوز الحد المعتمد الخاص بك وفقاً لسياسة بنك المشرق الداخلية، فسيتم تحصيل رسوم تجاوز الحد الائتماني وستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ النثرء.

أنفق بحذر وفي حدود إمكانياتك وفي الحد الائتماني المسموح لك. قم دائماً بسداد المبلغ المستحق بالكامل كل شهر.

في حالة عدم قدرتك على دفع المبلغ المستحق، يرجى التفكير في تحويل معاملاتك إلى خطة السداد الميسرة.

قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية من قبل المحتالين إذا تم اختراقها.

قد لا تتمكن من التعرف على المعاملات غير المصرح بها أو سوء الاستخدام لبطاقتك، وقد يكون الاعتراض على المستحقات بعد فترة طويلة من تسجيلها عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة لرفض طلبك.

الرجاء التأكد من الحفاظ على جميع المراسلات مع البنك بطريقة آمنة في جميع الأوقات.

تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.

قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة.

قم بإعلام البنك بأي تغييرات تطرأ على تفاصيل الاتصال أو بيانات التعريف الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك، عنوان البريد الإلكتروني، هوية دولة الإمارات، جواز السفر، إلخ). سيضمن ذلك حصول البنك على معلوماتك المحدثة وأنه قادر على الاتصال بك بسهولة إذا لزم الأمر.

بدائل البطاقة الائتمانية:

بطاقة الائتمان هي وسيلة دفع مميزة تستخدم في عمليات الشراء والتمويل قصير الأجل. بينما لا يوجد منتج واحد يمنح مجموعة كاملة من المزايا التي توفرها بطاقة الائتمان، إليك بعض البدائل:

قرض شخصي:

إذا كانت لديك احتياجات تمويل متوسطة إلى طويلة الأجل، فقد يكون القرض الشخصي أكثر ملاءمة لاحتياجاتك. بالنسبة للتمويل قصير الأجل فإن بطاقة الائتمان حل مناسب وينصح به.

بطاقة خصم:

إذا كان لديك فقط احتياجات شرائية، فيمكنك التفكير في استخدام بطاقة الخصم. عند استخدام بطاقة الخصم يتم السداد باستخدام الأموال المتاحة في حسابك لدى المشرق، وبالتالي لن تكون هناك رسوم سداد متأخر أو رسوم تمويل على بطاقة الخصم. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه يمكنك الاستمتاع بما يصل إلى 57 يوماً من الائتمان بدون أرباح على مشتريات بطاقة الائتمان، وهو غير متوفر في بطاقات الخصم. عادة ما تجعلك عمليات الشراء على بطاقة الائتمانية تفوز بنقاط استرداد نقدي أو نقاط سلام أعلى (حسب نوع بطاقتك الائتمانية) مقارنة بمشتريات بطاقة الخصم. تتوفر الميزات التفصيلية لبطاقات ائتمان المشرق [هنا](#).

التحكم في الاحتيال

تجنب الضغط على روابط غير محددة أو غير مؤكدة، واكتب دائماً عنوان URL الخاص بالموقع المقصود مباشرة في متصفح الويب الخاص بك.



حافظ على أمان تفاصيل بطاقتك ومعاملاتك - لا تفصح مطلقاً عن تفاصيل البطاقة واسم المستخدم وكلمة المرور والمعاملة وكلمة المرور لمرة واحدة مع أي طرف ثالث.



احترس من "التصيد الاحتيالي"، أي المحتالين الذين يحاولون الحصول على معلومات وإجراء معاملات غير مصرح بها.



كن حذراً من العروض الترويجية أو المسابقات التي تقدم جوائز/خصومات كثيرة، غالباً ما يمكن للمحتالين إعدادها للحصول على معلوماتك.



بالنسبة إلى معاملات نظام الأمان الثلاثي الأبعاد - ثري دي سكيور (التي ترسل لك كلمة مرور لمرة واحدة)، ابحث دائماً عن شعار المشرق في نافذة نظام الأمان الثلاثي الأبعاد - ثري دي سكيور.



بعض الإجراءات المهمة للحفاظ على بطاقة الائتمان آمنة

الإجراءات المتبعة عند الشك في حدوث محاولة احتيال

حظر البطاقة:



أ. الطريقة المفضلة: قم بحظر بطاقتك على الفور لمنع المزيد من المعاملات الاحتيالية، ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى المشرق موبايل > اختيار نوع البطاقة > الضغط على "card control" واختيار "lock temporarily".
ب. الطريقة البديلة: إذا لم يكن لديك وصول إلى تطبيق المشرق موبايل، اتصل بمركز الخدمات المصرفية المباشرة في المشرق على الرقم الموجود على ظهر بطاقتك، وتحدث إلى وكيل مركز الاتصال لحظر بطاقتك مؤقتاً.

التقدم بشكوى:



إذا كنت قد لاحظت معاملة احتيالية، فتفضل بزيارة موقع Mashreq.com/Dispute لتأجيل نموذج الشكوى وتعبئته وإرساله إلينا عبر البريد الإلكتروني على العنوان Dispute@Mashreq.com من عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

الإجراءات التي يجب اتخاذها عند إلغاء / إغلاق البطاقة

بينما يود المشرق أن تكون عميلاً لدينا مدى الحياة، فإننا نتفهم أن هناك أسباباً قد تدعوك إلى إغلاق / إلغاء البطاقة الائتمانية من المشرق الخاصة بك. إليك ما يجب أن تكون على علم به:

اجعل بطاقتك صفرية: ادفع كامل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية (للتحقق من الرصيد، يمكنك تسجيل الدخول إلى المشرق موبائل). يرجى تذكر أن بعض المعاملات قد تظهر حتى 45 يومًا بعد إجرائها. تذكر أن تدفع المبلغ بعد تقريبه لأقرب فلس (العلامة العشرية الثانية).



اتصل بنا: بمجرد دفع الرصيد، اتصل بنا على مركز الخدمات المصرفية المباشرة (الرقم الموجود على ظهر البطاقة) واطلب إلغاء البطاقة.



الفأرة الزمنية: بمجرد تقديم طلبك، سنستغرق 3 أيام عمل لمعالجة طلبك - خلال هذا الوقت قد تتلقى مكالمة احتفاظ بالبطاقة. في حالة موافقتك على الاحتفاظ، لن يتم إلغاء بطاقتك. خلاف ذلك، سنقوم بإلغاء بطاقتك الائتمانية.



الربح المتبقي: إذا كنت مقترضاً (لم تدفع كشف حسابك السابق بالكامل)، فستتم محاسبتك على الأرباح من تاريخ إنشاء كشف الحساب السابق حتى تاريخ السداد الفعلي. سيظهر هذا الربح في بيانك اللاحق.

