

## إدخارات صافية على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق!

استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.

+

استرداد نقدي 20% على جميع المعاملات لأول 6 أشهر في:

نتفليكس	زوماتو	دو	دبي الآن
Noon.com	طلبات	اتصالات	أي تيونز

الحد الأقصى للاسترداد النقدي 50 درهماً لكل تاجر شهرياً. لا ينطبق على بطاقة نون الائتمانية من المشرق

"عروض الاسترداد النقدي الترحيبي من المشرق" ("العرض أ" و "العرض ب") وهي عروض ترويجية خاصة بعملاء محددين ("حاملي البطاقات") للبطاقات الائتمانية من المشرق / المشرق الإسلامي ("البطاقات الائتمانية" / "البطاقة") وهو يسري ويطبق فقط على البطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق" / "البنك").

### **تفصيل العرض "أ": استرداد نقدي ثابت عند استيفاء معايير الإنفاق على بطاقتك الائتمانية الجديدة من المشرق / المشرق الإسلامي خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.**

- سيتم الإعلان عن معايير الإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي في وقت تقديم طلب البطاقة الإلكتروني، وسيطبق على بطاقات محددة فقط.
- يمكن لمعايير الأهلية الخاصة بالإنفاق ومبلغ الاسترداد النقدي أن تتغير بالنسبة لمنتجات البطاقة المختلفة.
- يختلف مبلغ الاسترداد النقدي لعملاء البطاقات الائتمانية الجديدة من المشرق وعملاء البطاقات الائتمانية الحالية.
- لتجنب أي التباس، يتم اعتبار حامل البطاقة الذي قام بإلغاء بطاقة المشرق الائتمانية خلال آخر 6 شهور كعميل حالي أيضاً.
- يتعين إنفاق الحد الأدنى، حسب معايير الإنفاق، على مشتريات التجزئة باستخدام البطاقة خلال أول شهرين من إصدار البطاقة.
- سيتم إيداع الاسترداد النقدي المطبق في حساب حامل البطاقة في نهاية الشهر الثالث. على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في ديسمبر 2023، حينها يحتاج العميل إلى استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق حتى 28 فبراير 2023، ليتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب حامل البطاقة بحلول 31 مارس 2024.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والنقد السهل، والرسوم والمصاريف (إن وجدت)، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وغيرها، باعتبارها جزء من العرض "أ".

- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد الأموال، والمعاملات المعترض عليها من قبل حامل البطاقة من العرض "أ".

### **تفاصيل العرض "ب": استرداد نقدي 20% على جميع المعاملات لدى التجار عبر التجارة الإلكترونية المحددين.**

- **استرداد نقدي 20% على جميع المعاملات التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك ("المعاملات") التابعة لتفليكس وزوماتو و Noon.com وطلبات ودو واتصالات ودبي الآن وأي تيونز (التجار).**
- ينطبق العرض "ب" على المعاملات التي تتم خلال الأشهر الستة الأولى من إصدار البطاقة (فترة العرض). على سبيل المثال، إذا تم إصدار البطاقة في نوفمبر 2023، فيمكن لحامل البطاقة الاستفادة من العرض على المعاملات التي تتم من خلال تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني للتجار حتى 31 مايو 2024.
- **يصل الحد الأقصى للاسترداد النقدي إلى 50 درهماً إماراتياً لكل تاجر شهرياً خلال فترة العرض**
- لا ينطبق العرض "ب" على بطاقة نون الائتمانية من المشرق.
- لا يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة التي سيتم إجراؤها من خلال تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني للتجار.
- سيتم احتساب الاسترداد النقدي بناءً على المعاملات المدرجة على البطاقة خلال شهر واحد وسيتم إضافتها إلى حساب حامل البطاقة قبل نهاية الشهر التالي.
- سيتم تأكيد مبلغ الاسترداد النقدي لحاملي البطاقات في نهاية كل شهر وسيتم إرسال التأكيد مباشرة إلى حاملي البطاقات من خلال قنوات الاتصال حسب ما يقرره البنك.
- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والنقد السهل، والرسوم والمطاريف (إن وجدت)، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وغيرها، باعتبارها جزء من العرض "ب".
- لن تكون الدفعات التي تتم من خلال المحافظ الرقمية مثل: أبل باي، أو جوجل باي، أو أي جهة مشابهة أخرى لإصدار الفواتير مؤهلة للاسترداد النقدي.
- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد الأموال، والمعاملات المعترض عليها من قبل حامل البطاقة، من العرض "ب".

### **الشروط والأحكام العامة المشتركة بين العرض "أ" والعرض "ب" والمشار إليهما بشكل مشترك باسم "العرض" أدناه:**

- تطبق العروض فقط على البطاقات الائتمانية التي تم إصدارها حديثاً ولا يطبق على البطاقات التي تم استبدالها أو تجديدها أو تحديثها.
- يتم دمج نفقات حاملي البطاقة الإضافية مع البطاقة الرئيسية المرتبطة من أجل حساب قيمة الإنفاق المؤهلة للعروض.

- لن يتم إدراج المعاملات التي يتم إجراؤها على المشرق أونلاين، والمشرق موبايل، ومعاملات السحب النقدي، ومعاملات الأقساط الشهرية المتساوية، وتحويل الرصيد، والتقد السهل، والرسوم والمصاريف (إن وجدت)، وأي من المعاملات الأخرى غير المدرجة في المعاملات المؤهلة وغيرها، باعتبارها جزء من العروض.
- يتم استبعاد أي عمليات استرداد للمشتريات، واسترداد أموال، والمعاملات المعارض عليها من قبل حامل البطاقة، من العروض.
- سوف يستغرق التعامل مع الاستفسارات/الشكاوى المتعلقة بالعروض لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- لن تكون حسابات حامل البطاقة التي تم إغلاقها، أو حظرها، أو إنهاؤها، أو غير الصالحة، قبل فترة العرض الترويجي أو خلالها أو قبل إنجاز العرض، مؤهلة للعروض.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل أو إيقاف العروض في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية دون إشعار حاملي البطاقات مسبقاً.
- يتأهل العاملون والموظفون في المشرق أو أي شركة تابعة له للعروض.
- يحتفظ المشرق بحق إشعار حاملي البطاقة من خلال الهاتف، أو أي وسيلة اتصال أخرى يراها المشرق مناسبة حسب تقديره المطلق. يتحمل حامل البطاقة المؤهل مسؤولية التحقق والتأكد من صحة التفاصيل مثل: رقم الهاتف المتحرك، وعنوان البريد الإلكتروني المقدم إلى المشرق. ويجب أن يتم تحديث اسم حامل البطاقة المؤهل بالشكل الصحيح في سجلات المشرق.
- يحتفظ المشرق بحقه ووفقاً لتقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العروض دون أي إشعار مسبق. ولتجنب أي التباس، لا يجوز لحامل البطاقة مطالبة المشرق بتعويضه عن أي خسارة أو أضرار من جراء تعديل أو تعليق أو إنهاء العروض من قبل المشرق، علماً أن أي تعديلات أو إضافات ستكون متاحة على موقع المشرق الإلكتروني [www.mashreq.com](http://www.mashreq.com)
- يحق للبنك وحده استثناء و/ أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العروض في أي وقت ولأي أسباب مهما كانت دون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولا ينبغي على البنك تحت أي ظرف تعويض أي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل للعروض بأي حال من الأحوال.
- لن يتحمل المشرق، بأي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة، أو أي من مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه أدنى مسؤولية أو التزام تجاه أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن العروض أو مرتبطة بها.
- لن يُعدُّ البنك منتهكاً لأي من التزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ العروض في حال وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حدث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر وحالات الطوارئ الصحية العامة، وحالات الذعر الصحية العالمية، والنزاعات الصناعية والعصيان المدني/الاضطرابات، والحروب والقوانين واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية، أو الأوبئة، أو الجوائح، أو الأمراض، أو حالات الطوارئ الصحية العامة.. إلخ. وفي تلك الظروف، يفى البنك بالتزاماته تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى إرسال أي إشعار في هذا الصدد.
- لا يقدم المشرق أو يوفر أي ضمانات، ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالعروض وعليه يخلي مسؤوليته من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يخص ذلك.

- ينبغي قراءة هذه الشروط و الأحكام مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها دون قيد أو شرط . وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعروض والشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية، تسود الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية.
- تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً لما هو معمول به في إمارة دبي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القرارات أو الإخطارات أو الإطارات / النطاقات أو أي توجيهات / إشعارات مُستلمة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب ينظر أي نزاع قد ينشأ بخصوص هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها أمام محاكم دبي.