

### Terms & Conditions for Early Bird Cashback

Mashreq Neo Current account & Savings account customers will get additional cashback of AED 350 on the below activities performed within first 90 days of the account opening.

| Activity Details                               | Cashback | Eligibility Criteria                                                                   |
|------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Quick Remit                                    | AED 75   | Quick Remit to be AED 3,000 or more                                                    |
| Debit Card                                     | AED 65   | Debit spends to be AED 3,000 or more                                                   |
| Motor Insurance                                | AED 75   | Upon purchase of at least 1 Insurance policy through Mashreq mobile app                |
| Term Life or Critical Illness Insurance        | AED 100  | Upon purchase of at least 1 Insurance policy through Mashreq mobile app                |
| Mashreq Millionaire (Refund of Processing Fee) | AED 35   | Upon (Refund of Processing fee) purchase of 3 or more Mashreq Millionaire certificates |

The cashback will be credited into Customer's Mashreq Neo Account within 60 days of the transaction. Every Customer is eligible for only one cashback per activity. The cashback is applicable only for the first Current or Savings account that is opened for the customer.

Mashreq does not offer or provide any warranties, nor accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.

Mashreq reserves the right, at its absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these Terms and Conditions at any time without any prior notification to the customer. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred to the courts of Dubai. In no event shall Mashreq or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be

liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion. Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, pandemics or epidemics, global health scare, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

## شروط وأحكام الاسترداد النقدي المبكر

سوف يتمتع عملاء حسابات السعادة المشرق نيو والحسابات الادخارية باسترداد نقدي إضافي بقيمة 350 درهم إماراتي في حال قيامهم بأي من الأنشطة الواردة أدناه في خلال الـ 90 يوم الأولى التالية لفتح الحساب.

| معايير الاستحقاق                                                          | قيمة الاسترداد النقدي | تفاصيل النشاط                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| التحويل السريع لمبلغ 3,000 درهم إماراتي أو أكثر.                          | 75 درهم إماراتي       | تحويل سريع (كويك ريميت Quick Remit)      |
| الدفع ببطاقة الخصم لمبلغ 3,000 درهم إماراتي أو أكثر.                      | 65 درهم إماراتي       | بطاقة خصم                                |
| شراء بوليصة تأمين واحدة على الأقل عن طريق تطبيق المشرق نيو                | 75 درهم إماراتي       | تأمين سيارات                             |
| شراء بوليصة تأمين واحدة على الأقل عن طريق تطبيق المشرق نيو                | 100 درهم إماراتي      | التأمين على المدى الطويل والأمراض الحرجة |
| (إرجاع رسوم المعاملة) الخاصة بشراء ثلاثة أو أكثر من شهادات مليونير المشرق | 35 درهم إماراتي       | (إرجاع رسوم معاملة) خاصة ببنك المشرق     |

سوف تضاف قيمة الاسترداد النقدي إلى حساب المشرق نيو الخاص بالعميل في خلال 60 يوم من إجراء المعاملة، ويستحق كل عميل استرداداً نقدياً واحداً عن كل نشاط، وينطبق الاسترداد النقدي على الحساب الجاري أو الادخاري الأول الذي يفتحه العميل فقط لا غير.

لا يضمن بنك المشرق أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلي مسؤوليته بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/أو استكمال و/أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الحاجة إلى تقديم أي إشعار مسبق للعميل، وتخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي، ويحال أي نزاع ينشأ بموجب هذه الحملة أو فيما يتعلق بها إلى محاكم دبي، ولا يتحمل بنك المشرق بأي حال من الأحوال أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن هذه الحملة أو تتعلق بها بأي شكل آخر، ولن يكون البنك قد أخل بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه الحملة في حالة حدوث أي حدث قوة قاهرة، ولأغراض هذه الشروط والأحكام، تعرّف "حالة القوة القاهرة" بأنها أي وجميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، ويتضمن ذلك، في جملة أمور، أفعال القضاء والقدر، والمنازعات

الصناعية، والعطيان المدني والاضطرابات المدنية، والحرب، وقوانين ولوائح أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية، وفي مثل هذه الظروف، يتم إبراء ذمة البنك تلقائيًا من أي التزامات تجاه العميل دون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الشأن.