

# الشروط والأحكام

## برنامج المشرق الذهبي (جولد)

تنطبق الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") التالية على الخدمات والمزايا الإضافية التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع ("البنك و/أو المشرق") في إطار برنامج المشرق جولد ("المشرق جولد و/أو البرنامج"). ويجب الإطلاع على هذه الشروط والأحكام إلى جانب الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بكل منتج على حدة وجدول الرسوم.

يشير الضمير "أنت" في هذه الشروط والأحكام إليك أو إلى صاحب حسابك المشترك أو ممثلك المفوض الذي ينتمي إلى قائمة عملاء المشرق جولد في الإمارات العربية المتحدة.

### 1. العضوية

- 1.1 لكي تصبح عميلاً من عملاء المشرق جولد، ينبغي لك إستيفاء معايير الأهلية الموضحة في القسم 2 أدناه. وتخضع عضوية البرنامج لتقدير البنك المطلق، ويتمتع البنك بحق إنهاء عضويتك في البرنامج في أي وقت حسب تقديره بعدما يرسل إليك إشعاراً مسبقاً.
- 1.2 لإستمرار علاقتك بالمشرق جولد، عليك إستيفاء معايير الأهلية الخاصة بالبرنامج. لذلك يقوم البنك بمراجعة عضويتك بانتظام، ومن ثم يقرر المشرق جولد مدى أهليتك لإستمرار العضوية حسب تقدير البنك.
- 1.3 عضوية المشرق جولد طوعية، ويمكنك إنهاء عضويتك في برنامج المشرق جولد في أي وقت عن طريق إرسال إشعار مناسب إلينا.

1.4. إذا كنت عميلًا لدى بنك المشرق حاليًا، يمكنك طلب ترقية عضويتك في المشرق جولد فور إستيفاء أي من معايير الأهلية الواردة أدناه في **القسم 2** لفترة تصل إلى ثلاثة أشهر.

## 2. معايير الأهلية

- 2.1. لتتمتع بمزايا وإمتيازات هذا البرنامج، ينبغي لك إستيفاء أي من معايير الأهلية التالية:
  - 2.1.1. معايير رصيد العلاقة المصرفية: قم بالإبقاء على رصيد بقيمة 750,000 درهم (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى) لدينا في أي من حساباتك أو الودائع لأجل أو الاستثمارات أو التأمينات التي تحتفظ بها معنا في بنك المشرق الإمارات العربية المتحدة أو بنك المشرق قطر.
  - 2.1.2. معايير تحويل الراتب: قم بتحويل راتبك الذي لا يجب أن يقل عن 80,000 درهم إلى حسابك.
  - 2.1.3. معايير الرهن العقاري: احصل على قرض عقاري بقيمة 5,000,000 درهم فما فوق، والذي يجب أن يكون فعالاً.
  - 2.1.4. معايير التأمين: احصل على خطة التأمين لدينا بقسط سنوي بقيمة 500,000 درهم (أو ما يعادلها بالعملات الأخرى)، والتي يجب أن تكون فعالة.

## 3. الرسوم والتكاليف

- 3.1. يتم تحصيل الرسوم والتكاليف مقابل تقديم الخدمات. وتوضح الرسوم المطبقة في جدول الرسوم، وربما يتم تغييرها من حين إلى آخر.
- 3.2. تخضع عضوية المشرق جولد لإستيفاء معايير الأهلية. وفي حالة عدم إستيفاء معايير الأهلية، قد نقوم حسب تقديرنا بأي مما يلي:
  - 3.2.1. فرض رسوم عضوية (على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم)؛ و/أو
  - 3.2.2. تحويل علاقتك المصرفية إلى الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحناهم عضوية المشرق جولد من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق؛ و/أو
  - 3.2.3. إيقاف أو تعطيل تقديم أي من خدمات المشرق جولد المصرفية حتى تستوفي معايير الأهلية.

#### 4. المعلومات التي نفصح عنها

لكي تتمتع بخدمات المشرق جولد المصرفية، عليك أن توافق على إفصاح كل من أفراد فريق البنك ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه ومستشاريه عن المعلومات ذات الطلة بك (بما في ذلك تفاصيل حساباتك أو المنتجات أو الأوراق المالية) لأي من موظفي البنك في أي ولاية قضائية وأي شخص آخر حسب تقديرنا. كما عليك الموافقة على اتحالتنا بك عبر العنوان وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف التي قدمتها لنا لتزودك بمعلومات عن المنتجات والخدمات الأخرى التي قد نقدمها نحن أو شركائنا الإستراتيجيون.

#### 5. خدمات المشرق جولد المصرفية

تتوفر خدمات المشرق جولد المصرفية التالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد نقوم بتغيير أو سحب الخدمات وفقاً للوائح المحلية. ويمكنك التعرف على الخدمات المتاحة لك حالياً من خلال التواصل مع مدير العلاقات الذي تتعامل معه أو باستخدام خدماتنا المصرفية الهاتفية أو زيارة فروعنا أو عبر الموقع الإلكتروني لبنك المشرق الإمارات العربية المتحدة.

نحن نحفظ بالحق في عدم تقديم أي من خدمات المشرق جولد المصرفية والمزايا ذات الطلة بها أو التوقف عن تقديمها ما لم تلبي معايير الأهلية أو في حالة فقدانك بعض إمتيازات المشرق جولد لأي سبب من الأسباب. وفي حالة حدوث ذلك، سنحاول إخطارك بتغيير حالة حسابك في أقرب وقت ممكن.

##### 5.1 برنامج تقدير أفراد الأسرة

5.1.1. ينطوي برنامج تقدير أفراد الأسرة على منح زوجتك وأبنائك ("أفراد الأسرة") عضويات مجانية بناءً على طلبك.

5.1.2. يتطلب ضم أفراد أسرتك في المشرق جولد إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في **القسم 2** أعلاه بإعتبارك "العميل الرئيسي" وأن يكون لدى أفراد أسرتك حسابات مؤهلة لدينا. لن يتم دمج/ الجمع بين ودائع و/أو إستثمارات أو قروض الرهون العقارية/التمويل السكني لأفراد الأسرة عند تحديد أهلية العميل الرئيسي.

- 5.1.3. ينبغي لك إخطارنا بحسابات أفراد أسرتك من أجل ضمهم إلى المشرق جولد.
- 5.1.4. يحتفظ البنك بالحق في تغيير أو تعطيل أو إيقاف منح عضوية المشرق جولد لأفراد أسرتك حسب تقديره وسيقوم بإخطارك وفقاً لذلك.
- 5.1.5. تعتمد إستراتيجية عضوية (عضويات) أفراد أسرتك في المشرق جولد على إستيفائك معايير الأهلية المذكورة في **القسم 2** أعلاه.
- 5.1.6. سنقوم بمراجعة علاقتك بنا بانتظام وسنقوم بإعتماد إستراتيجيتها حسب تقديرنا.
- 5.1.7. بوصفك أحد أفراد الأسرة، فإنك توافق على إعتبارك أحد أفراد أسرة العميل الرئيسي. وفي حالة عدم إستيفاء العملاء الرئيسيين معايير الأهلية لمشرق جولد، يحتفظ البنك بالحق في تحويل علاقتك المصرفية إلى علاقة الخدمات المصرفية للأفراد، وذلك يشمل العلاقة المصرفية لأي أو كل من أفراد أسرتك (إن وجدت) ممن منحهم البنك عضوية المشرق جولد من خلال برنامج تقدير أفراد الأسرة من المشرق.
- 5.1.8. بإعتبارك عميلاً رئيسياً، يمكنك إخطارنا كتابةً برغبتك في إنهاء خدمة تقدير أفراد الأسرة التي منحها لأفراد أسرتك.
- 5.1.9. يحتفظ البنك بالحق في التواصل مع العميل الرئيسي فقط، ولن نخطر أفراد أسرتك بأي تغييرات تؤدي إلى الإنتقال الطوعي من المشرق جولد إلى أي فئة أخرى من فئات البنك.

## 5.2. الأسعار التفضيلية

- إعتبارك أحد عملاء المشرق جولد، ستتمتع بأسعار تفضيلية للمعاملات والخدمات المصرفية، بما في ذلك:
- 5.2.1. إعفاء و/أو خصم الرسوم الخاصة لمعاملاتك وخدماتك المصرفية المعتادة، على النحو الموضح في مخطط الرسوم.
- 5.2.2. عدم فرض رسوم على تحويل الأموال بين حسابات بنك المشرق.
- 5.2.3. عمليات السحب النقدي المجانية باستخدام ماكينات الصراف الآلي على المستويين المحلي والدولية على بطاقة خصم فيزا سيجنتشر الخاصة بك.

## 5.3. خدمات الإستقبال والترحيب

نوفر لك خدمات الإستقبال والترحيب فور وصول أحد وكلاء خدمات الضيوف إلى محطتي مطار دبي الدولي 1 و3 والمغادرة والوصول إلى مطار أبوظبي الدولي. ويقدم لك بنك المشرق هذه الخدمة من خلال ترتيبات شراكاته مع مرحبا و إيه تود للسياحة والسفر.

5.3.1. يحق لك تلقي ثلاث (3) من خدمات الإستقبال والترحيب البرونزية مجاناً خلال عام من مقدم خدمات واحد أو عدة مقدمي خدمات. وبعد تلقي الخدمة الرابعة، تُفرض على العملاء رسوم يحددها مقدموا الخدمات.

5.3.2. يمكن لمقدم الخدمات تعديل الخدمات التي يقدمها للعملاء حسب تقديره.

5.3.3. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.

5.4. الخدمات المقدمة من الجهات الخارجية

قد نقوم بتعريفك من حين إلى آخر بإمميزات وخدمات أخرى ذات صلة بخدمات المشرق جولد المصرفية تقدمها جهات خارجية. أي خدمات تقدمها جهات خارجية تخضع لشروط وأحكام تلك الجهات، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر تنتج عن إستخدامك لهذه الخدمات.