

Mashreq noon Savings Account

An interest bearing account which offers you cashback facilities. There is no checking facility in this account.

Minimum Balance Requirement

▶ No minimum balance

Key Obligations / Requirements

- 1) UAE Resident - Valid UAE residence visa **OR**
UAE National / GCC Nationals - Passport **OR**
Visitors - Visit or Transit visa **AND**
- 2) **Mashreq Gold Eligibility Criteria**
 - ▶ • **Relationship Balance Criteria:** Maintain a balance of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) with us in any of your accounts, term deposits, investments or insurance held with Mashreq Bank **OR**
 - ▶ • **Salary Transfer Criteria:** Transfer your salary of at least AED 50,000 into your account for the first 12 months, after which the "Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met **OR**
 - ▶ • **Mortgage Criteria:** Take a mortgage from us of AED 3,500,000 or more. After 12 months of holding the Mortgage, the "Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met **OR**
 - ▶ • **Insurance Criteria:** Take an insurance from us with an Annual Premium of AED 500,000 (or equivalent in other currencies) or more. After 12 months of holding the Insurance with us, the "Relationship Balance" eligibility criteria will have to be met.

Fall Below Fees

(in case minimum balance requirement is not met)

▶ No Fall Below Fees

Membership Fee

▶ AED 1,050 Per quarter (if the Mashreq Gold eligibility criteria are not met across the relationship)

Interest Rate**

▶ mashreq.com/NSIR

Interest Pay Out Frequency

▶ Monthly

Illustrations of Interest Calculation

▶ mashreq.com/NSIR

Fees & Charges

▶ Comprehensive list of all fees and charges - mashreq.com/mgsoc

Terms & Conditions

▶ Please refer to mashreq.com/tnc

Limitations

▶ Nil

Cheque Book

▶ No Cheque Book is provided

Debit Card (VISA)

▶ Allowed

Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card

▶ Inform the bank immediately by calling +9714 424 4653

Debit Card daily Withdrawal Limits

▶ Withdrawal: Up to AED 20,000
Purchase: Up to AED 99,999

Teller/Manned* Transactions

*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM

▶ Unlimited

Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits

▶ Details of Online transaction limits - mashreq.com/MOLimits

Account Closure Charges

▶ No charges

Transaction Statements

▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address
▶ Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile or through the ATM machines

Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift

▶ mashreq.com/goldtnc

**Applicable rates of interest (if any) to each category of Account(s) and currencies are determined by the Bank, at its sole discretion, and the Bank reserves the right to change the applicable rate of interest. The Bank will inform the client of the change at least 60 calendar days in advance of the change.

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Signature

The Client's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Client or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Client fills in the particulars of the Account Opening Form(s) and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Client, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreq.com/casamgtnc (collectively the "**Terms and Conditions**").

Updating of Client Information and Documents

The Client shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Client details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Client's account(s) until the updated information or documents are provided.

Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Client have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the Client must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Client from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

Client Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat client information as highly confidential, the Client acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Client information to and between:

- the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Account Closure

- The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Client agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Client by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- The Bank will close the Client's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Client must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Client information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Client information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Client information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Client privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy

Your Right to Cancel

In line with the Client Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Client 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

حساب التوفير نون من المشرق

حساب بفوائد يقدم لك تسهيلات الاسترداد التقدي. ولا توجد تسهيلات دفتر الشيكات في هذا الحساب

متطلبات الحد الأدنى للرصيد لا يوجد حد أدنى للرصيد

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية

(1) حاملي إقامة الإمارات العربية المتحدة أو

لمواطني دولة الإمارات أو دول مجلس التعاون - جواز سفر أو تحويل راتب يزيد عن الزوار بتأشيرة زيارة أو عبور و

(2) معايير الأهلية للمشرق الذهبي

معايير رصيد العلاقة المصرفية: حافظ على رصيد بمبلغ 500,000 درهم إماراتي (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) في أي حساب من حساباتك لدينا، أو الودائع لأجل أو الاستثمارات أو التامين لدى المشرق أو

معايير تحويل الراتب: قم بتحويل راتبك الشهري بمبلغ 50,000 درهم إماراتي على الأقل خلال أول 12 شهراً إلى حسابك، ومن ثم استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية" أو

معايير الرهن العقاري: احصل على رهن عقاري بمبلغ 3,500,000 درهم إماراتي فما فوق. وبعد 12 شهراً من الاحتفاظ بالرهن العقاري معنا، لا بد من استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية" أو

معايير التامين: احصل على تأمين لدينا بقسط سنوي 500,000 درهم (أو ما يعادله بالعملة الأخرى) فما فوق. وبعد 12 شهراً من الاحتفاظ بالتأمين معنا، لا بد من استيفاء معايير الأهلية الخاصة "برصيد العلاقة المصرفية".

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

(في حال عدم الإيفاء بالحد الأدنى المطلوب للرصيد)

لا يوجد رسوم رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى

معدل الفائدة**

mashreq.com/NSIR

تكرار دفع الفائدة

شهرياً

توضيح حساب الفائدة

mashreq.com/NSIR

الرسوم والمصاريف

قائمة شاملة بجميع الرسوم والمصاريف على الرابط - mashreq.com/mgsocar

الشروط والأحكام

يرجاء الرجوع إلى الرابط - mashreq.com/tncar

القيود

لا يوجد

دفتر الشيكات

لا يتم تقديم دفتر شيكات

بطاقة خصم (فيزا كارد)

مسموح

فقدان أو سرقة أو احتيال أو إساءة استخدام الحساب و/أو بطاقة الخصم

قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على الرقم +9714 424 4653

حدود السحب اليومي من بطاقة الخصم

السحب: لغاية 20,000 درهم
الشراء: لغاية 99,999 درهم

معاملات الصراف / الموظف*

تشير معاملة أمين الصندوق / الأشخاص الموظفين إلى المعاملة التي تتم في فرع البنك وهذا لا يشمل المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الشيكات والإيداع التقدي

غير محدود

حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل

تفاصيل حدود المعاملة عبر الإنترنت على الرابط - mashreq.com/MOLlimits

تكلفة إغلاق الحساب

دون تكلفة

كشوف المعاملات

يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المُسجل يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق أونلاين / المشرق موبايل أو من خلال أجهزة الصراف الآلي

مكافأة انضمام عند تحويل الراتب

mashreq.com/goldtncar

يتم تحديد أسعار الفائدة المطبقة (إن وجدت) لكل فئة من فئات الحسابات والعملة من قبل البنك، وفقاً لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق، سيقوم البنك بإرسال إشعار للعميل بالتغيير على الأقل قبل 60 يوماً من التغيير.

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدويًا بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقميًا ويوقع يدويًا على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم، "طلب فتح الحساب")، بشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreq.com/casamqtnrcar (يشار إليها جميعًا باسم "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق بش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تعديل في بيانات التواصل / الاتصال وطالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزمًا بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

معلومات العميل

(أ) رغم أن البنك سيبدل قماري جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك:

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقًا لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالذرهيم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم، رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "عرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً، وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

بقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreq.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة