

## شروط وأحكام برنامج الترحيبي:

يقدم بنك المشرق - مصر (البنك) لعملاء المشرق نيو أو e&Mashreq NEO الجدد استرداد نقدي خلال اول 90 يوم من تاريخ تفعيل الحساب وذلك علي متوسط الرصيد بالحساب أو عند القيام بمشتريات عبر بطاقة المشرق نيو و بطاقة e&Mashreq NEO او عند ربط اول شهادة ادخار وفقا للأحكام والشروط التاليه:

1. في حالة قيام العميل بالإيداع بالحساب خلال 90 يوما من تاريخ تفعيل الحساب يستحق استرداد نقدي بنسبة 3% من قيمة المبالغ التي تم إيداعها بحد أقصى 1000 (ألف جنيه مصري فقط لا غير) يتم احتسابها علي قيمة متوسط الرصيد المودع لمدة 30 يوم من تاريخ أول عملية إيداع ، تستحق قيمة الاسترداد النقدي خلال 5 ايام عمل من انتهاء المدة المذكوره ، وفي حالة قيام العميل بالإيداع لمدة أقل من 30 يوما خلال مدة التسعين يوما يتم احتساب قيمة المبلغ الذي يسترده من تاريخ أول عملية إيداع حتي أكمال مدة التسعين (90) يوماً ويتسحق قيمة الاسترداد النقدي خلال 5 ايام عمل من تاريخ اكمال مدة التسعين يوما .
2. في حالة قيام العميل بعمليات شراء عن طريق ماكينة نقاط البيع (POS-المشتريات) خلال مدة تسعين 90 يوما من تاريخ تفعيل الحساب يستحق استرداد نقدي بنسبة 5% من قيمة العمليات التي تمت بحد أقصى 1000 (ألف جنيه مصري فقط) خلال مدة التسعين (90) يوم و يتم احتسابها علي النحو الاتي:

أ- يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي علي العمليات التي تمت عن طريق ماكينة نقاط البيع (POS-المشتريات) بدءً من اليوم الاول من تفعيل الحساب حتي اليوم الثلاثون و صرف المبلغ المستحق للعميل في اليوم الواحد والثلاثون (31) .

ب- يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي علي العمليات التي تمت عن طريق ماكينة نقاط البيع (POS-المشتريات) بدءً من اليوم الواحد والثلاثون من تفعيل الحساب حتي اليوم الستون (60) و صرف المبلغ المستحق للعميل في اليوم الواحد وستون (61) .

ت- يتم احتساب نسبة الاسترداد النقدي علي العمليات التي تمت عن طريق ماكينة نقاط البيع (POS-المشتريات) بدءً من اليوم الواحد والستين من تفعيل الحساب حتي اليوم التسعون(90) و صرف المبلغ المستحق للعميل في اليوم الواحد والتسعون(91)

3. في حالة قيام العميل بربط شهادة إيداع خلال مدة التسعين (90) يوم الأولي من تاريخ فتح وتفعيل الحساب يستحق استرداد نسبة 1% من قيمة الشهادة بحد أقصى 1000 (ألف جنيه مصري فقط) يتم طرفها بمجرد ربط الشهادة.

4. يجوز لبنك المشرق - وفق سلطته التقديرية - القيام بتغيير /إلغاء البرنامج الترحيبي في اي وقت بدون إشعار مسبق للعميل.

### **Terms and Conditions of the Welcome Program:**

Mashreq Bank – Egypt (the Bank) offers Mashreq Neo or e&Mashreq NEO new customers a cashback during the first 90 days of activating the account, when depositing a balance in it, when making purchases via the Mashreq NEO Card or e&Mashreq NEO Card, or when booking the first certificate of deposit according to the following terms and conditions:

1. When the customer deposits into the account within the first 90 days of activating the account, he is entitled to a cashback of 3% of the amounts deposited, capped at 1000 EGP (one thousand Egyptian pounds only), calculated on the average balance deposited for a period of 30 days starting from the date of the first deposit. The cashback shall be available within 5 working days from the end of the mentioned period. In the event that the customer deposits for a period of less than 30 days during the ninety-day period, the cashback shall be calculated from the date of the first deposit until the completion of the ninety (90) day period, the cashback shall be available within 5 working days from the end of 90 days period
2. when the customer makes purchases through the point of sale (POS) machine within the first ninety (90) days of activating the account, he is entitled a cashback of

5% of the value of the transactions made, capped at 1000 EGP (one thousand Egyptian pounds only) during the first ninety (90) days, and it is calculated as follows:

A- The cashback is calculated on transactions made through (POS) starting from the first day of activating the account until the thirtieth day, and the cashback shall be available to the customer on the thirty-first (31) day.

B- The cashback is calculated on transactions made through (POS) starting from the thirty-first day of activating the account until the sixtieth day (60) and cashback shall be available to the customer on the sixtieth day (61)

C- The cashback is calculated on transactions made through (POS) starting from the sixty-first day of activating the account until the ninetieth day (90) and the cashback shall be available to the customer on the ninety-first day (91)

3. When the customer links a certificate of deposit during the first ninety (90) days of activating the account, he is entitled to a cashback of 1% of the certificate value capped at 1000 EGP (one thousand Egyptian pounds only) to be available to the client once the certificate is linked.

4. Mashreq Bank may - according to its discretion - change / cancel Welcome Program at any time without prior notice to the customer.