

## Mashreq NEO NXT – Surprise Box Offer

### Promotion Details:

Open a new Mashreq NEO NXT account for your child(ren), and receive your surprise gift from NEO NXT surprise box

The following terms and conditions ("Terms and conditions") apply Mashreq NEO NXT – Surprise box Offer ("Offer" or "Promotion") being offered by Mashreqbank psc (the "Bank").

### Promotion Validity:

October 01, 2024 until December 31, 2024 both days inclusive ("Promotion Period")

### Eligibility:

- This Promotion is valid for both new and existing Mashreq Current/Savings account holders in the United Arab Emirates who open Mashreq NEO NXT account for their child(ren) ("Customer").
- Customer must open a new Mashreq NEO NXT account for their child(ren) using the promo code "NXTSURPRISE" during the Promotion period.
- Customer can add only one promocode (per child/account opening application).
- Promocode should exactly match the Promotion promocode.
- Only Customers created NEO NXT Accounts for the first time during the Promotion Period are eligible to participate in the Promotion.

### Promotion Rewards:

The Promotion will run for the Promotion Period, with each month considered a separate round for rewards. Customer rewards will be based on the order in which they open their child(ren)'s Mashreq NEO NXT account during each month.

#### Category 1: First Prize

The first Customer to open it's child(ren)'s Mashreq NEO NXT a calendar month using the promo code will receive a AED 1000 deposit into that active Mashreq NEO NXT .

#### Category 2: VOX Cinema Vouchers

The next 30 Customers who open their child(ren)'s Mashreq NEO NXT accounts each month using the valid promo code will receive VOX cinema vouchers (at least 4 vouchers per Customer).

#### Category 3: Deliveroo Vouchers

All other eligible Customers who open their child(ren)'s Mashreq NEO NXT each month using the valid promo code will receive a Deliveroo voucher worth at least AED 100 per Customer.

*Example: First eligible customer in the month of Oct 2024 will get 1000 AED guaranteed deposited in his child account following the above-mentioned terms, the following thirty customers will get 4 VOX standard tickets voucher the rest of eligible customers open account till the end of Oct 2024 will get at least AED 100 Deliveroo voucher following the above-mentioned distribution criteria .*

*By the beginning of Nov 2024, the second round will start again with the first eligible customer open a NEO NXT account using the Promotion promocode to get 1000 AED reward deposited in his child active new NEO NXT account and so on.*

### Reward Distributed:

- The winners will receive the rewards as follows:
- Voucher rewards: Winners will receive their voucher links via email that will be sent to the registered Customer's email address linked to the child's Mashreq NEO NXT account. All such vouchers will be valid till 30th of January 2025.
- Cash reward: Winner will receive their cash reward amount during the payout time deposited in their child account and child account should be active during the Promotion as well as the payout time to assure receiving the reward.
- Reward will be distributed after one month from the Mashreq NEO NXT account opening date. For example, if the parent opens a Mashreq NEO NXT account for his/ her child on November 15th, parent will receive the reward after December 15th.
- Rewards and vouchers will be distributed based on the Mashreq NEO NXT account opening time.
- Eligible customers can anticipate additional surprises beyond the rewards mentioned above from Shein, Amazon, and others, available on a first-come, first-served basis.

### Other terms and conditions:

- Re-opening previously closed Mashreq NEO NXT NEO NXT accounts does not qualify for the reward.
- To be eligible for the reward, the Mashreq NEO NXT NEO NXT account must remain active throughout the Promotion and reward distribution period.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- The Bank reserves the right to modify or terminate this Promotion at any time without prior notice
- The Bank has the right to eliminate any winner from the list of winners with no justification based on the bank operational requirements.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred exclusively to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- Mashreq NEO is part of Mashreqbank PSC which is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible customer/s from participating in the Promotion at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such customer/s. Any excluded/disqualified eligible customer/s from the Promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.

## تفاصيل عرض صندوق المفاجآت من بنك المشرق NEO NXT:

افتح حسابًا جديدًا من بنك المشرق NEO NXT لطفلك (أطفالك)، واحصل على هديتك المفاجئة من صندوق المفاجآت NEO NXT.

تنطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") عرض صندوق المفاجآت من بنك المشرق نيو إن إكس تي ("العرض" أو "الترويج") الذي يقدمه بنك المشرق ش.م.ع ("البنك").

### صلاحية العرض:

1 أكتوبر 2024 حتى 31 ديسمبر 2024، ويشمل كلا اليومين ("فترة العرض")

### الأهلية:

- هذا العرض صالح لحاملي الحسابات الجارية/التوفير الجدد والبالغين من بنك المشرق في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يفتحون حسابًا من بنك المشرق NEO NXT لأطفالهم
- يجب على العميل فتح حساب جديد في مشروع NEO NXT لأطفاله باستخدام الرمز الترويجي "NXTSURPRISE" خلال فترة العرض الترويجي
- يمكن للعميل إضافة رمز ترويجي واحد فقط (لكل طلب فتح حساب/طفل).
- يجب أن يتطابق الرمز الترويجي تمامًا مع الرمز الترويجي للعرض الترويجي
- العرض سار للعملاء الذين يقومون بفتح الحساب لأول مرة فقط.

### مكافآت العرض الترويجي:

سيستمر العرض طوال فترة العرض الترويجي، حيث يُعتبر كل شهر جولة منفصلة للمكافآت. ستعتمد مكافآت العملاء على الترتيب الذي يفتحون به حساب مشروع NEO NXT لأطفالهم خلال كل شهر.

#### الفئة 1: الجائزة الأولى.

سيحصل أول عميل يفتح حساب مشروع NEO NXT لأطفاله في الشهر التقويمي باستخدام الرمز الترويجي على ودیعة بقيمة 1000 درهم إماراتي في حساب مشروع NEO NXT للنشط.

#### الفئة 2: قسائم فوكس سينما.

سيحصل العملاء الثلاثون التاليين الذين يفتحون حسابات مشروع NEO NXT لأطفالهم كل شهر باستخدام الرمز الترويجي الصحيح على قسائم فوكس سينما (4 قسائم على الأقل لكل عميل).

#### الفئة 3: قسائم ديليفرو.

سيحصل جميع العملاء المؤهلين من بعد العملاء الواحد و ثلاثون المتضمنون في الفئتين السابقتان الذين يفتحون حسابات مشروع NEO NXT لأطفالهم كل شهر باستخدام الرمز الترويجي الصحيح على قسيمة ديليفرو بقيمة 100 درهم إماراتي على الأقل لكل عميل.

**مثال:** سيحصل أول عميل مؤهل في شهر أكتوبر 2024 على إيداع مضمون بقيمة 1000 درهم إماراتي في حساب طفله وفقًا للشروط المذكورة أعلاه، وسيحصل العملاء الثلاثين التاليين على 4 قسائم تذاكر فوكس سينما من الفئة العادية، وسيحصل بقية العملاء المؤهلين الذين يفتحون حسابًا حتى نهاية أكتوبر 2024 على قسيمة ديليفرو بقيمة 100 درهم إماراتي على الأقل وفقًا لمعايير التوزيع المذكورة أعلاه.

بطلول بداية نوفمبر 2024، ستبدأ الجولة الثانية مرة أخرى مع أول عميل مؤهل يفتح حساب NEO NXT باستخدام الرمز الترويجي للحصول على مكافأة قدرها 1000 درهم إماراتي يتم إيداعها في حساب NEO NXT الجديد النشط الخاص به وما إلى ذلك.

### المكافآت الموزعة.

سيحصل الفائزون على المكافآت على النحو التالي:

**مكافآت القسائم:** سيتلقى الفائزون روابط قسائمهم عبر البريد الإلكتروني الذي سيتم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل المسجل المرتبط بحساب مشروع NEO NXT الخاص بالطفل.

ستكون جميع هذه القسائم صالحة حتى 30 يناير 2025.

**المكافأة نقدية:** سيتلقى الفائز مبلغ مكافأته النقدية خلال وقت السداد عن طريق إيداعه في حساب الطفل ويجب أن يكون حساب الطفل نشطًا أثناء العرض الترويجي بالإضافة إلى وقت السداد لضمان تلقي المكافأة.

سيتم توزيع المكافأة بعد شهر من تاريخ فتح حساب مشروع NEO NXT على سبيل المثال، إذا فتح أحد الوالدين حساب مشروع NEO NXT لطفله في 15 نوفمبر، فسيحصل الوالد على المكافأة بعد 15 ديسمبر.

سيتم توزيع المكافآت والقسائم بناء على وقت فتح حساب مشروع NEO NXT.

يمكن للعملاء المؤهلين توقع مفاجآت إضافية بجانب المكافآت المذكورة أعلاه من شي إن، أمازون، وغيرها، المتاحة على أساس من يأتي أولاً يُخدم أولاً.

### شروط وأحكام أخرى:

- إعادة فتح حسابات مشروع NEO NXT المغلقة سابقًا لا تؤهل للحصول على المكافأة.
- لكي تكون مؤهلًا للحصول على المكافأة، يجب أن يظل حساب مشروع NEO NXT نشطًا طوال فترة العرض الترويجي وتوزيع المكافآت
- لا يقدم البنك أو يوفر أي ضمانات ولا يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي ويتنصل بموجب هذا من أي ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إنهاء هذا العرض الترويجي في أي وقت دون إشعار مسبق يحق للبنك استبعاد أي فائز من قائمة الفائزين دون أي مبرر بناء على متطلبات التشغيل البنكية.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما هو معمول به في إمارة دبي، وتفسر وفقًا لها.
- أي نزاع ينشأ بموجب هذا العرض الترويجي وفيما يتعلق به يجب أن يحال حصريًا إلى محاكم دبي. لن يكون البنك، أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين أو مسؤولين أمام العميل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن هذا العرض الترويجي أو متعلقة به بأي شكل من الأشكال.
- لن يكون البنك مخالفًا لالتزاماته أو مسؤولًا بأي شكل من الأشكال عن إجراء هذا العرض الترويجي في حالة حدوث أي حدث قوة القاهرة. لأغراض هذه الشروط والأحكام، تعني "حدث القوة القاهرة" أي وجميع الظروف التي تقع خارج نطاق سيطرة البنك المعقولة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر.