

KEY FACTS STATEMENT

Fixed Deposit

An interest bearing account where a lump sum of money is kept for a fixed tenure at an agreed rate of interest. At the end of the tenure, you receive the amount you have invested along with interest.

Minimum Deposit Requirement	▶ AED 10,000 or equivalent in other currencies
Key Requirements	▶ An active current account. Know Your Customer (KYC) and Company Trade License to be valid
Fall Below fee on Fixed Deposit account	▶ No Fall Below Fees
Interest rate	▶ Interest rates are subject to change without prior notice
Premature withdrawal & penalty	▶ Premature withdrawal is allowed. For premature withdrawals of Fixed Deposits, a penal rate of 2% will be charged, i.e. the interest applicable for the total period for which the deposit has run less applicable penalty
Partial withdrawal	▶ Not allowed
Rate of interest on rollover	▶ Deposit will be auto rolled over at the Interest rate applicable on system on the renewal date
Tenure	▶ Can be booked digitally for fixed tenures from 1 month to 12 months
Interest Pay Out Frequency	▶ On maturity of the deposit
Fees & Charges	▶ Comprehensive list of all fees and charges – www.mashreq.com/smesoc
Limitations	▶ 1. Available online in AED, USD, EUR & GBP only 2. No partial withdrawals allowed
Cheque Book	▶ No Cheque Book is provided
Debit Card (VISA)	▶ No Debit Card is provided
Teller/Manned* Transactions *A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	▶ No withdrawal is permitted unless Deposit is not matured or broken premature
Transaction Statements	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

The Customer agrees to abide with the Terms & Conditions mentioned in this Key Fact Statement and detailed ones on <http://www.mashreq.com/bcatnc> and undertakes to regularly provide the Bank with: (a) all renewed/updated and other documents and information reasonably required by the Bank to keep the relationship regularized and to confirm the ongoing validity of the entity or account holder; and (b) all necessary or requisite documents in respect of the Customer's commercial and banking transactions connected to or involving the Account.

- The Customer acknowledges that when opening the account, the Customer is aware of the schedule of the Bank's fees, interest rates and charges prevailing at the time. Such fees, rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change(s)
- In case of non-maintenance of Monthly Average Balance in your Business Account, the Bank may reverse any special tariff/ benefits given as per the Account type tariff. This shall be in addition to the fall below Fees to be charged for non-maintenance of the committed Monthly Average Balance.
- The Bank may in its unfettered discretion and without being obliged to give any prior notice or disclose any reason therefore restrict, curtail, suspend or cancel the operation of an Account or the provision of any or all types of banking services or facilities. In exercising such discretion, the Bank shall not be subject to or incur any liability for any claims, losses, disruption or inconvenience which may be caused.
- If an Account is denominated in a foreign currency withdrawals and cash deposits may only be made in the local currency and such Account will be subject to the local and national laws and regulations.
- The Customer can always request receipt of electronic account statements either through initial account opening process or through any of the digital banking channels such as Mobile or Online Banking, the charges of which are detailed in schedule of charges and can be viewed at www.mashreq.com/smesoc.

Your Right to Cancel: In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 - 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Business Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Business Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Business Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Business Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Business Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Customer Information: Whilst every effort will be made by the Bank to treat Customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing of Customer information to and between:

- a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Updating of Customer Information and Documents: The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "Bank" and or "Mashreq") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Interest, Fees and Other Amounts: The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

Sanctions Indemnity:

- a) The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with or involving Syria, Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), Luhansk People's Republic (LNR), Kherson, Zaporizhzhia, Cuba, Iran and North Korea.
- b) The Bank does not engage in USD denominated transactions with or involving Sudan (North) where there is a US nexus (such as but not limited to; USD, US territory or person, US owned / controlled entity or US origin goods). As such, it is expected that Customers do not conduct any transaction in USD involving this country. It is also advised that proceeds of any such transactions received in any other currency should not be converted in USD and routed through the Bank.
- c) The Bank does not allow any transaction with persons, entities or vessels designated as sanctions targets by local and international regulators.
- d) The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual-use which can be used for offensive purposes e.g. items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions, etc.
- e) The Bank pursuant to its policy provides banking services exclusively to its account holders who are Customers of the bank. Customers are therefore advised not to conduct transactions in their account(s) on behalf of 3rd party(ies).

In keeping with the Bank's adopted policies and its regulatory compliance obligations, the Bank will not be able to serve Customers that fail to abide by the foregoing requirement.

Warnings

- Return cheque policy and Central Bank reporting: If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the U.A.E. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.
- Account Closure: The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the Account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency). The Bank will close the Customer's account(s) if there are no funds in the account(s) for 30 calendar days.
- Revision of Terms & Conditions: To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Bank's website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

الوديعة الثابتة

وهو حساب بفائدة يتم فيه الاحتفاظ بإجمالي مبلغ من المال لفترة ثابتة وبمعدل فائدة يتم الاتفاق عليه. وفي نهاية المدّة، سوف تستلم المبلغ الذي استثمرته بالإضافة إلى الفائدة.

الحد الأدنى لمتطلبات الإيداع 10,000 درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى

المتطلبات الرئيسية حساب جاري نشط. ويجب أن تكون إجراءات اعرف عميلك (KYC) والتأريض التجاري للشركة سارية

رسوم انخفاض الرصيد في حساب الوديعة الثابتة لا توجد رسوم انخفاض رصيد

معدلات الفائدة تخضع معدلات الفائدة للتغيير بدون أي إشعار مسبق

السحب المبكر والغرامة يُسمح بالسحب المبكر. بالنسبة للسحوبات المبكرة للودائع الثابتة، يتم فرض رسوم جزائية بنسبة 2% أي: الفائدة المطبقة على إجمالي الفترة الكاملة التي تم تشغيل الودائع فيها مخصوماً منها الغرامة المطبقة

السحب الجزئي غير مسموح

معدل الفائدة عند التجديد يتم تجديد الوديعة بشكل تلقائي وفقاً لمعدل الفائدة المطبق في النظام في تاريخ التجديد

مدة الوديعة يمكن حجزها بشكل رقمي لفترات ثابتة من 1 شهر إلى 12 شهراً

تواتر دفع الفائدة عند تاريخ استحقاق الوديعة

الرسوم والمطاريف تتوفر لائحة شاملة بالرسوم والمطاريف على الموقع: <https://www.mashreq.com/en/uae/business/service-charges/>

الحدود (1) متاح عبر الشبكة الإلكترونية بعملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي واليورو والجنه الأسترالي فقط (2) لا يسمح بالسحب الجزئي

دفتر الشيكات لن يتم تقديم دفتر شيكات

بطاقة الخصم (فيزا) لن يتم تقديم بطاقة خصم

* معاملات الصراف / المنفذة بواسطة الموظف * تشير معاملة الصراف / المنفذة بواسطة الموظف إلى المعاملة التي يتم إجراؤها في فرع البنك. وهي لا تشمل المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي والشيكات

كشفوف المعاملات يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني بشكل شهري إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل. ويمكن التحقق من المعاملات من خلال المشرق أونلاين / المشرق موبايل

الشروط والأحكام الهامة:

يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية هذا وتلك الشروط المبينة بشكل مفصل على الموقع: <http://www.mashreq.com/bcatnc>, كما أنه يتعهد بتزويد البنك بشكل منتظم بما يلي: (أ) كافة المستندات والمعلومات الجديدة / المحدثة وأي من المستندات والمعلومات الأخرى المطلوبة من قبل البنك بشكل معقول للإبقاء على العلاقة المصرفية منتظمة وتأكيد الصلاحية المستمرة للكيان أو صاحب الحساب، و (ب) كافة المستندات اللازمة أو المطلوبة بما يخص المعاملات التجارية والمصرفية للعميل المرتبطة أو المتعلقة بالحساب.

- يقر العميل في وقت فتح الحساب، بأن العميل على علم ودراية بجدول رسوم البنك ومعدلات الفائدة والمصاريف السائدة في ذلك الوقت. ويجوز أن يقوم البنك بمراجعة هذه الرسوم ومعدلات الفائدة والمصاريف
- في حال عدم الحفاظ على معدل الرصيد الشهري في حساب الأعمال الخاص بك، فعندها يجوز للبنك إلغاء أي تعرفة / مزايا خاصة مقدمة وفقاً لتعريفه نوع الحساب. وسيكون ذلك بالإضافة إلى رسوم انخفاض الرصيد التي يتم خصمها لعدم الحفاظ على معدل الرصيد الشهري الملائم به.
- يجوز للبنك بحسب سلطته التقديرية المطلقة وبدون أن يكون ملزماً بتقديم أي إشعار مسبق أو الإفصاح عن أي سبب لذلك، حظر أو تخفيض أو تعليق أو إلغاء تشغيل الحساب أو تقديم أي أو كل أنواع الخدمات أو التسهيلات المصرفية. وأثناء ممارسة هذه السلطة التقديرية، لن يخضع البنك أو يتحمل أي مسؤولية عن أي من المطالبات أو الخسائر أو الانقطاعات أو أي خلل أو إزعاج قد يحدث.
- في حال كان الحساب مقوماً بعملة أجنبية، فيمكن فقط إجراء عمليات السحب والإيداع التقديري بواسطة العملة المحلية ويخضع هذا الحساب للقوانين واللوائح المحلية والوطنية.
- يمكن للعميل بشكل دائم طلب استلام كشوف الحساب الإلكترونية، إما من خلال عملية فتح الحساب المبدئي أو من خلال أي من القنوات المصرفية الرقمية مثل الخدمات المصرفية عبر الجوال أو عبر الإنترنت، والتي تم بيان رسومها بشكل مفصل في جدول الرسوم ويمكن الاطلاع عليها على الموقع: www.mashreq.com/smesoc.

حقوق في الإلغاء: توافقت مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ووفقاً لللائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، فإننا نعلمك بموجبنا أن لديك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح حساب الأعمال الخاص بك وذلك خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو اليوم بعد انتهاء فترة خيار الشرط)، يجب عليك إخطار البنك بقرارك في إلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال، وبخلاف ذلك، سوف يستمر تطبيق الطلب ويعتبر أنه مؤكد من قبلنا.

يقوم البنك، أثناء فترة خيار الشرط، بمنحك إمكانية الوصول إلى حساب الأعمال الخاص بك والخدمات الأخرى المرتبطة بالحساب، وفقاً لمعايير وإجراءات اعرف عميلك والالتزام المقبولة بالنسبة للبنك.

أما في حال اخترت التنازل عن حقل الحصول على فترة خيار الشرط، فيجب عليك الإخطار بهذه الرغبة و/أو تأكيدها بشكل كتابي للبنك. ومن الجدير بالذكر أنه في حال اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح حساب الأعمال أثناء فترة خيار الشرط، فعندها ستتحمل المسؤولية عن سداد كافة التكاليف والرسوم، التي قد تكون تحملتها المتعلقة بكافة المعاملات التي أجريت في حساب الأعمال الخاص بك أثناء فترة خيار الشرط وقبل القيام بإلغاء حسابك.

معلومات العميل: في حين أن البنك سيبدل أقصى ما لديه من جهد للتعامل مع معلومات العميل باعتبارها سرية للغاية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالكشف عن معلومات العميل أو مشاركتها إلى:

- أ) فروع البنك وشركائه التابعة ومكاتبه التمثيلية وأقسامه و/أو وكلائه:
- ب) الأطراف الثالثة التي يتم اختيارها من قبل البنك و/أو أي شخص محدد في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان موقعه، من أجل الاستخدام الخاص والسري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي من أغراض معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر، أو
- ج) أي محكمة معنية أو هيئة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي من القوانين أو اللوائح أو الإجراءات القانونية المعنية التي يخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركائه التابعة ومكاتبه التمثيلية وأقسامه و/أو وكلائه).

تحديث معلومات ومستندات العميل: يقوم العميل بإبقاء بنك المشرق، ش.م.ع. ("البنك" و/أو "المشرق") على دراية وعلم في كافة الأوقات بأي تغيير/تعديل يطرأ على تفاصيل الاتصال/التواصل وعلى وضع الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وكذلك تفاصيل صاحب العمل، من خلال ما يلي: (1) زيارة أقرب فرع للمشرق، (2) تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين وإجراء تحديث لتفاصيل العميل أو (3) التواصل مع مركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حال عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات المعنية، فعندها يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل وذلك إلى أن يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

الفائدة والرسوم والمبالغ الأخرى: يجوز أن يقوم البنك بفرض فائدة على أي من الأرصدة المدينة وفقاً لمعدل الفائدة السائد في البنك والذي يتم إشعار العميل به من وقت لآخر. ويجوز للبنك إجراء مراجعة لمعدلات الفائدة والرسوم من وقت لآخر بموجب تقديم إشعار كتابي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

تعويض العقوبات:

- أ) لا يشارك البنك في أي معاملات، بغض النظر عن العملة، مع أو تشمل سوريا وشبه جزيرة القرم، وجمهورية دونينسك الشعبية (DNR) وجمهورية لوهانسك الشعبية (LNR) وكازاخستان وكوبا وإيران وكوريا الشمالية.
- ب) لن يشارك البنك في أي من المعاملات المقومة بالدولار الأمريكي مع دول السودان (الشمال) أو بما يتعلق بها عند وجود علاقة أمريكية (على سبيل المثال لا الحصر، الدولار الأمريكي أو الأراضي الأمريكية أو الشخص أو الكيان المملوك / الخاضع للإدارة الأمريكية أو البضائع ذات المنشأ الأمريكي). وعليه، فمن المتوقع ألا يقوم العملاء بإجراء أي من المعاملات بالدولار الأمريكي تتعلق بهذا البلد. كما ينحد بعدم تحويل عائدات أي من هذه المعاملات التي يتم استلامها بأي من العملات الأخرى، إلى الدولار الأمريكي وتوجيهها من خلال البنك.
- ج) لن يسمح البنك بإجراء أي معاملة مع أشخاص أو كيانات أو سفن تم التحديد بأنها أهداف للعقوبات من قبل المنظمين المحليين والدوليين.
- د) لن يشارك البنك في أي من المعاملات (بما في ذلك الواردات أو الصادرات) التي تنطوي على أطراف ذات استخدام مزدوج يمكن استعمالها للأغراض الهجومية، مثل الأطناف التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وغير ذلك.
- هـ) يقدم البنك وفقاً لسياسته الخدمات المصرفية حصرياً إلى حاملي حساباته عملاء البنك. وعليه، فإننا ننصح العملاء بعدم إجراء معاملات في حساباتهم بالنيابة عن طرف ثالث.

وفقاً لسياسات البنك المعتمدة وتقيده بمبادئ الالتزام التنظيمي، فلن يتمكن البنك من تقديم الخدمة للعملاء الذين لا يلتزمون بالمتطلبات السابقة.

التحذيرات

- سياسة الشيكات المرتدة وتقارير البنك المركزي: في حال تم رد الشيك (الشيكات) الصادرة من العميل وعدم دفعها بسبب عدم كفاية الرصيد، فعندها يجوز للبنك القيام بإغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح النافذة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، يجب أن يقوم العميل بإعادة دفاتر الشيكات المرتبطة بالحساب إلى البنك. وقد يلتزم البنك بالإبلاغ عن تفاصيله و / أو تفاصيل الحساب مع الشيكات المرتدة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والسلطات الأخرى المعنية.
- إغلاق الحساب: يجوز للبنك في أي وقت كان حسب قراره وتقديره الحصري، وبعد تقديم إشعار إغلاق الحساب، أن يقوم بإغلاق الحساب (الحسابات) المعنية. وفي حال تم أي إغلاق للحساب (الحسابات) لأي سبب كان، فعندها يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، قد يتم صرفه أو إعادته إلى العميل من قبل البنك بعملة الدرهم وذلك بعد خصم أي من المصاريف والرسوم المطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية). حيث يقوم البنك بإغلاق حساب (حسابات) العميل في حال عدم وجود أموال في الحساب (الحسابات) لمدة 30 يوم ميلادي.
- مراجعة الشروط والأحكام: إلى الحد المسموح من قبل القوانين النافذة المفعول، يجوز للمشرق القيام بتعديل أو استبدال أو تغيير أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان بحسب تقديره الخاص. وفي حال حدوث أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي من المزايا المحددة، فعندئذ يقوم البنك بتزويد العميل بإشعار مسبق ب 60 يوم ميلادي قبل أن تصبح هذه التغييرات نافذة المفعول من خلال موقع بنك المشرق (Mashreq.com) و/أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى حسبما يراه البنك ملائماً.