

Score a Century Promotion Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What is the 'Score a Century' campaign all about?

During this cricket season, Mashreq is giving away big prizes to NEO customers who login to the Mashreq Mobile app and enroll to the campaign. Customers need to accumulate entries and predict the outcome of each match. Based on correct predictions, customers get to win milestone and leaderboard prizes.

2. What is the duration of the campaign?

The campaign is valid from 24th May 2024 – 29th June 2024.

3. How can I take part in the campaign?

NEO Customers need to login to Mashreq Mobile application during the campaign period and enroll into the campaign to participate. Post this, customers need to start accumulating entries to make predictions.

4. What's a Username? Why is it appearing in the campaign page on my app?

A username is generated with the following combination –

<Your Name Initials>+<Random 4-digit number>

The username is required to track yourself on the leaderboard.

5. How can I make predictions?

Once enrolled, customers need to make NEO debit card transactions and/or Quick Remit/ International remittance transactions via Mashreq Mobile or Mashreq Web to earn entries.

Entries Criteria	Amount (AED)
Amount to be remitted via Quick Remit or International Remittance during Campaign Period to earn 1 entry	AED 500
Amount to be spent via Mashreq NEO Debit Card during Campaign Period to earn 1 entry	AED 250

Please note that local money transfers will not be eligible to earn entries.

Entries will be accumulated during the period. For eg:

- a) Customer A makes debit card transactions of AED 300, AED 350 and AED 125 across 3 days. Hence, customer has done a total of AED 775 worth of debit card spends. They will get 3 entries for the same.
- b) Customer B does Quick Remit/ International Remittance transactions of AED 2,300 and AED 750 across 2 days. Hence, customer has done a total of AED 3,050 of remittance spends. They will get 6 entries for the same.

Please note that it may take between 24-48 hours for entries to reflect on the app after the transaction is done.

6. How many entries are required to make a prediction?

Customer can use 1 entry to make 1 prediction across the duration of the tournament. You can only predict once per match.

7. What happens when my prediction is correct?

Customers who make correct predictions get 2 runs. Customers who make wrong predictions or those who have skipped predicting for a particular match get 0 runs.

8. What can I get with the runs that I earn?

Over the course of the tournament, customer will need to accumulate runs by making successful predictions.

Assured prizes await customers who reach run milestones.

Milestone	Prizes
20 runs (10 successful predictions)	AED 25 Amazon voucher
40 runs (20 successful predictions)	AED 50 Amazon voucher
60 runs (30 successful predictions)	AED 100 Amazon voucher
80 runs (40 successful predictions)	AED 500 Amazon voucher
100 runs (50 successful predictions)	AED 100,000 cashback

In addition, 10 customers who accumulate maximum runs during the period of the campaign get to win Leaderboard prizes.

Leaderboard Rank	Prizes (cashback)
1	AED 10,000
2	AED 7,500
3	AED 5,000
4	AED 2,500
5	AED 2,500
6	AED 1,500
7	AED 1,500
8	AED 1,000
9	AED 1,000
10	AED 1,000

9. If I am on the leaderboard at the end of the tournament, will I get my milestone prize as well?

Yes, both Leaderboard & Milestone prizes are assured i.e. whoever achieves the same will receive the prize. For Eg:

If Customer C has earned a total of 86 runs and is ranked 3rd in the leaderboard, they will win AED 5,000 (Leaderboard prize) + AED 500 Amazon voucher.

10. What happens if multiple customers are tied on the number of runs?

This will be of no significance for the Milestone prizes. However, for the Leaderboard prizes, if multiple customers end up on the same number of points, then priority will be based on enrolment time of the customer i.e. customers who enrolled earlier to the campaign will be ranked higher.

11. Can I change a match prediction afterwards?

Unfortunately, no. Once a prediction has been confirmed by the customer, it cannot be modified/ updated.

12. What happens if there is 'No Result' for a particular match?

The contest is to predict the outcome of each match and hence we have 3 outcomes available for each match –

- a) Team A wins
- b) Team B wins
- c) No Result

Hence, if customer is predicting 'No Result' for a particular match and the match outcome is indeed 'No Result', they will earn 2 runs. If they choose any other outcome, they will earn 0 runs.

13. How can I view my progress during the campaign period?

Customers will be able to track their entire progress (entries, runs, milestone tracker, leaderboard, upcoming matches, prediction history) via the Mashreq Mobile app.

In addition, customers will need to login to the Mashreq Mobile app to make match predictions.

14. What happens after I make a prediction? When do I know the outcome?

Daily match results will be updated the next day and customers can expect their runs, milestone tracker, leaderboard etc. to get refreshed once the results are updated.

15. How can I increase my chances of winning?

You can get more entries to make predictions when you spend on your Mashreq debit card and/or when you complete an international remittance on Mashreq mobile app or Mashreq web. Every AED 500 spent on Quick Remit/ international remittance will earn you 1 entry. Also, every AED 250 spent on debit card will earn you 1 entry.

16. Is there an upper limit to the number of entries I can get?

Yes, the maximum number of entries for the campaign will be 55 as the total number of matches in the tournament is 55 and a customer can use only 1 entry per match.

17. If I win, how will I be notified, and how can I collect the prize?



All prize winners will be declared and contacted electronically by 20th July, 2024. Amazon vouchers will be emailed to customer's registered email ID with Mashreq and cashback prizes will be credited to customer's Mashreq NEO account within the same time frame.

الأسئلة الشائعة

حملة سجّل مائة نقطة

1. ما هي حملة "سجّل مائة نقطة"؟

يقدم المشرق أثناء موسم الكريكت الحالي جوائز كبرى لعملاء المشرق نيو الذين يقومون بالدخول إلى تطبيق المشرق موبايل والتسجيل في الحملة. ويجب على العملاء تجميع فرص المشاركة وتوقع نتيجة كل مباراة. وبناءً على التوقعات الصحيحة سيربح العملاء جوائز إنجاز العلائم وجوائز لائحة ترتيب المتسابقين.

2. ما هي مدة الحملة؟

تسري الحملة من 24 مايو 2024 ولغاية 29 يونيو 2024.

3. كيف يمكنني المشاركة في الحملة؟

يجب على عملاء نيو الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل خلال فترة الحملة والتسجيل في الحملة للمشاركة وبعد ذلك يبدأ العملاء في تجميع فرص المشاركة ليتمكنوا من تقديم التوقعات.

4. ما هو اسم المستخدم؟ ولماذا يظهر في صفحة الحملة على التطبيق الخاص بي؟

يتم إنشاء اسم المستخدم وفقاً لما يلي:

<الأحرف الأولى من اسمك>+<رقم عشوائي مكون من أربعة أرقام>

يستخدم اسم المستخدم لمتابعة وضعك على لائحة ترتيب المتسابقين.

5. كيف يمكنني تقديم التوقعات؟

ما أن يتم التسجيل في الحملة يجب على العميل إجراء المعاملات باستخدام بطاقة الخصم من المشرق نيو و/أو معاملات التحويل السريع (كويك ريميت) أو التحويل الدولي من خلال المشرق موبايل أو المشرق ويب للحصول على فرص المشاركة.

المبلغ (بالدرهم)	معايير فرص المشاركة
500 درهم	المبلغ الذي يتم تحويله من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) أو لحوالات الدولية خلال فترة الحملة للحصول على فرصة مشاركة واحدة
250 درهماً	المبلغ الذي يتم إنفاقه باستخدام بطاقة الخصم من المشرق نيو خلال فترة الحملة للحصول على فرصة مشاركة واحدة

يرجى العلم أن تحويلات الأموال المحلية لن تكون مؤهلة لتحقيق فرص المشاركة.

يتم تجميع فرص المشاركة خلال الفترة. فعلى سبيل المثال:

c) يقوم العميل (أ) بإجراء معاملات باستخدام بطاقة الخصم بقيمة 300 درهم و350 درهماً و125 درهماً خلال 3 أيام. وهكذا يكون العميل قد أنفق مبلغ إجمالي بقيمة 775 درهماً ببطاقة الخصم. وبناءً عليه فإنه سيحصل على 3 فرص مشاركة عن هذه المعاملات.

d) يقوم العميل (ب) بإجراء معاملي تحويل سريع (كويك ريميت) / حوالة دولية بقيمة 2,300 درهم و750 درهماً خلال يومين. وهكذا يكون العميل قد أجرى تحويلات بقيمة إجمالية 3,050 درهماً. وبناءً عليه فإنه سيحصل على 6 فرص للمشاركة عن المعاملتين.

يرجى العلم أن الأمر قد يستغرق ما بين 24-48 ساعة لتظهر فرص المشاركة في التطبيق بعد إجراء المعاملة.

6. ما هو عدد فرص المشاركة المطلوبة ليتمكن العميل من تقديم التوقعات؟

يمكن أن يستخدم العميل فرصة مشاركة واحدة لتقديم توقع واحد طوال مدة البطولة. يمكنك توقع النتيجة مرة واحدة فقط عن كل مباراة.

7. ماذا يحدث في حال كانت توقعاتي صحيحة؟

يحصل العملاء الذي يقدمون توقعات صحيحة على نقطتين، أما العملاء الذين يقدمون توقعات خاطئة أو الذين يغفلون تقديم التوقعات لمباراة معينة فإنهم لا يحصلون على أي نقاط.

8. ما الذي يمكنني الحصول عليه بالنقاط التي أتحققها؟

يجب على العميل تجميع النقاط من خلال تقديم توقعات صحيحة طوال فترة البطولة. جوائز مضمونة بانتظار العملاء الذي يحققون نقاط إنجاز العلام.

الجوائز	إنجاز العلام
قسيمة شراء بقيمة 25 درهماً من أمازون	20 نقطة (10 نتائج متوقعة صحيحة)
قسيمة شراء بقيمة 50 درهماً من أمازون	40 نقطة (20 نتيجة متوقعة صحيحة)
قسيمة شراء بقيمة 100 درهم من أمازون	60 نقطة (30 نتيجة متوقعة صحيحة)
قسيمة شراء بقيمة 500 درهم من أمازون	80 نقطة (40 نتيجة متوقعة صحيحة)
استرداد نقدي بقيمة 100,000 درهم	100 نقطة (50 نتيجة متوقعة صحيحة)

علاوة على ذلك، سيحصل أفضل عشرة عملاء يقومون بتجميع أكبر عدد من النقاط خلال فترة الحملة على جوائز لائحة ترتيب المتسابقين.

الجوائز (الاسترداد النقدي)	الترتيب على لائحة ترتيب المتسابقين
10,000 درهم	1
7,500 درهم	2
5,000 درهم	3
2,500 درهم	4
2,500 درهم	5
1,500 درهم	6
1,500 درهم	7

1,000 درهم	8
1,000 درهم	9
1,000 درهم	10

9. إذا كنت على لائحة ترتيب المتسابقين في نهاية البطولة، فهل سأحصل أيضاً على جائزة الإنجاز المستحقة لي؟

نعم، ستضمن حصولك على جائزة لائحة ترتيب المتسابقين وجائزة إنجاز العلام معاً، أي أن أي متسابق يحقق ذلك سيحصل على الجائزة. على سبيل المثال:

إذا حقق العميل (ج) إجمالي 86 نقطة وكان ترتيبه في المركز الثالث على لائحة ترتيب المتسابقين، فإنه سيحصل على 5,000 درهم (جائزة لائحة ترتيب المتسابقين) + قسيمة شراء بقيمة 500 درهم من أمازون.

10. ماذا يحصل عند تعادل عدة عملاء بعدد النقاط؟

لن يشكل ذلك فارقاً جوهرياً في جوائز إنجاز العلام. إلا أنه بالنسبة لجوائز لائحة ترتيب المتسابقين في حال حصول عدة عملاء على نفس عدد النقاط في نهاية البطولة، فإن الأولوية ستعتمد على وقت تسجيل العميل في الحملة، أي أن العملاء الذين قاموا بالتسجيل في الحملة مبكراً سيأتي ترتيبهم في مراكز أعلى.

11. هل يمكنني تغيير توقعاتي للمباراة لاحقاً؟

لا، مع الأسف، لا يمكنك ذلك. لا يمكن تعديل / تحديث توقعات المباراة بعد تأكيدها من قبل العميل.

12. ماذا يحدث عندما "لا توجد نتيجة" في مباراة معينة؟

تعتمد المسابقة على توقع نتيجة كل مباراة، وبالتالي يكون لدينا 3 نتائج متاحة لكل مباراة كما يلي -

(d) فوز الفريق (أ)

(e) فوز الفريق (ب)

(f) لا توجد نتيجة

وهكذا، إذا توقع العميل أنه "لا توجد نتيجة" لمباراة معينة وانتهت المباراة بالفعل بلا نتيجة، فإنه سيحصل على نقطتين. وفي حالة اختيار العميل لأي نتيجة أخرى فإنه لن يحصل على أي نقاط.

13. كيف يمكنني الاطلاع على التقدم الذي أحرزته خلال فترة الحملة؟

سيتمكن العملاء من متابعة التقدم الذي يحرزونه بالكامل (فرص المشاركة، والنقاط، ومتعقب إنجاز العلائم، ولائحة ترتيب المتسابقين، والمباريات القادمة، وتاريخ التوقعات) من خلال تطبيق المشرق موبايل.

علاوة على ذلك على العميل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل لتقديم التوقعات لنتيجة المباراة.

14. ماذا يحدث بعد أن أقدم توقعاتي؟ ومتى سأعرف النتيجة؟

سيتم تحديث نتائج مباريات اليوم في اليوم التالي ويمكن للعملاء انتظار تحديث النقاط الخاصة بهم ومتعقب الإنجازات وترتيب لائحة المتسابقين، .. وغير ذلك بعد تحديث نتائج المباريات مباشرةً.

15. كيف يمكنني زيادة فرصي في الفوز؟

يمكنك أن تحصل على المزيد من فرص المشاركة لتقديم التوقعات عندما تقوم بالإنفاق باستخدام بطاقة الخصم من المشرق و/أو عندما تقوم بإجراء تحويل دولي عبر تطبيق المشرق موبايل أو المشرق ويب. ستحقق لك كل معاملة إنفاق بقيمة 500 درهم من خلال التحويل السريع (كويك ريميت) / التحويل الدولي فرصة مشاركة واحدة. كما ستحقق لك كل معاملة إنفاق بقيمة 250 درهماً باستخدام بطاقة الخصم فرصة مشاركة واحدة.

16. هل يوجد حد أقصى لعدد فرص لمشاركة التي يمكنني الحصول عليها؟

نعم، إن الحد الأقصى لفرص المشاركة في الحملة هو 55 فرصة، حيث أن إجمالي عدد المباريات في البطولة هو 55 مباراة ويمكن للعميل استخدام فرصة مشاركة واحدة فقط لكل مباراة.

17. في حال كنت أحد الفائزين، فكيف سيتم إبلاغي بذلك وكيف يمكنني الحصول على الجائزة؟

يتم الإعلان عن جميع الفائزين بالجوائز والتواصل معهم عبر الوسائل الإلكترونية بحلول 20 يوليو 2024. ويتم إرسال قسائم الشراء من أمازون عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل المسجل لدى المشرق وسيتم إيداع جوائز الاسترداد النقدي في حساب المشرق نيو الخاص بالعميل خلال الإطار الزمني نفسه.