

Remit and win an Amazon.ae Gift Card up to AED 500

Promotion details:

Make an International Remittance above AED 2,000, get a chance to roll-the-ball to win an Amazon.ae Gift Card ("Gift Card") worth up to AED 500 (hereinafter referred to as the "**Promotion**").

Terms and Conditions of the Promotion:

- a) Promotion Period shall mean the period from 24th November 2023 till 31st December 2023 (both days included). The Promotion may, at the Bank's sole and absolute discretion, be reduced or extended beyond the Promotion period without notice to the Customers.
- b) This Promotion will be valid for the selected existing retail banking customers holding current/savings account with Mashreq Neo, Mashreqbank and Mashreq Al Islami (except for Gold, Private Banking, Business Banking and Corporate and Investment Banking Group (CIBG) customers) ("Customers"). For the purpose of these terms and conditions Mashreq Neo, Mashreqbank and Mashreq Al Islami are jointly referred to as the "**Bank**".
- c) Customers who perform an international remittance transaction (minimum remittance amount AED 2,000) on the Mashreq Mobile App will get a chance to Roll-the-ball. The Customers who Roll-the-ball will be eligible for receiving an Amazon Gift Card of below denominations:

Transfer amount	Amazon Gift Card value*
2,000 to 4,999	AED 10 to 100
5,000 to 9,999	AED 25 to 250
10,000 and above	AED 50 to 500

*For example, if the amount transferred as part of international remittances is AED 3,000, the customer will receive an Amazon Gift Card with a denomination varying from AED 10 to AED 100.

- d) Customer can receive up to 3 Gift Cards during a day and a maximum of 30 Gift Cards during the Promotion Period.
- e) The Customers will get to know about the denomination of Amazon gift card they have won through Roll-the-ball, on the mobile app screen as well as via an SMS with the promo code details. Amazon Gift Cards can be directly credited to the Customer's Amazon account, using the Gift Card code.
- f) The Gift Card code cannot be redeemed for cash.
- g) In case Customer is not able to receive the Gift Card through Roll-the-ball due to any technical limitations, Gift Card code will be informed to the Customer via SMS/Call and the Bank reserves the right to decide the Gift Card value.
- h) The Amazon gift card is valid only until 31st January 2024 and needs to be redeemed before this date.
- i) The images shown of the prizes in the creatives are indicative and for informational/ illustrative purposes only. The shape and design of the prizes may differ from the picture shown.
- j) The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect

thereto. A failure by Mashreq to enforce any one of the terms and conditions in any instance(s) does not result in waiver of such Terms and Conditions.

- k) These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Dubai Courts as applicable in the Emirates of Dubai, without prejudice to resolutions, notices, framework or any guidance/advises from Central Bank of UAE including those related to Mashreq Al Islami. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred exclusively to the courts of Dubai.
- l) In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- m) The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- n) A Participant may not assign or transfer any or all of their rights or obligations under the Promotion and/or these terms and conditions.
- o) These terms and conditions shall remain subject to the applicable regulatory requirements and the Bank's Anti Money Laundering and/or Sanction policy.

قم بإجراء حوالة واربح بطاقة هدايا من Amazon.ae بقيمة تصل إلى 500 درهم إماراتي

تفاصيل العرض الترويجي:

قم بإجراء حوالة دولية بما يتجاوز مبلغ 2,000 درهم إماراتي، لتحصل على بطاقة امسح واربح التي تمنحك فرصة للفوز ببطاقة هدايا من Amazon.ae (بطاقة هدايا) مضمونة تصل قيمتها إلى 500 درهم إماراتي (يشار إليه فيما يلي باسم **العرض الترويجي**).

شروط وأحكام العرض الترويجي:

- (أ) تعني فترة العرض الترويجي: الفترة من 24 نوفمبر 2023 ولغاية 31 ديسمبر 2023 (شاملاً لكلا التاريخين). ويجوز أن يتم تمديد أو تخفيض فترة العرض الترويجي حسب التقدير الحصري والمطلق للبنك، إلى ما يتجاوز فترة العرض لفترة إضافية. بدون تقديم أي إشعار للعملاء.
- (ب) يسري هذا العرض بالنسبة للعملاء المحددين الحاليين في الخدمات المصرفية للأفراد، والذين لديهم حساب جاري / توفير مع المشرق نيو، وبنك المشرق، والمشرق الإسلامي (باستثناء المشرق الذهبي، والخدمات المصرفية الخاصة، والخدمات المصرفية للأعمال، والخدمات المصرفية للشركات والاستثمار (عملاء CIBG) ("العملاء"). ولصالح أغراض هذه الشروط والأحكام، سوف يشار إلى المشرق نيو، وبنك المشرق، والمشرق الإسلامي بشكل جماعي باسم **"البنك"**
- (ج) سيحصل العملاء الذين يقومون بإجراء تعاملات الحوالات الدولية (بحد أدنى لمبلغ التحويل 2,000 درهم إماراتي) من خلال تطبيق المشرق على فرصة لتجربة لعبة 'Roll-the-ball'، وسيكون العملاء الذين يقومون بلعبة 'Roll-the-ball' مؤهلين للحصول على بطاقة هدايا من Amazon.ae وفقاً للفئات المذكورة فيما يلي:

مبلغ الحوالة	قيمة بطاقة هدايا من Amazon.ae *
2,000 إلى 4,999	من 10 إلى 100 درهم إماراتي
5,000 إلى 9,999	من 25 إلى 250 درهم إماراتي
10,000 فما فوق	من 50 إلى 500 درهم إماراتي

* على سبيل المثال، في حال كان مبلغ التحويل الذي يشكل جزءاً من الحوالات الدولية هو 3000 درهم إماراتي، فعندها سيحصل العميل على بطاقة هدايا من Amazon.ae من فئة تتراوح بين 10 درهم إلى 100 درهم إماراتي.

(د) يمكن للعميل أن يحصل على ما يصل إلى 3 بطاقات هدية خلال اليوم الواحد، و30 بطاقة هدية كحد أقصى خلال فترة العرض الترويجي.

(هـ) سيقوم العملاء بمعرفة فئة بطاقة هدايا أمازون التي فازوا بها من خلال لعبة 'Roll-the-ball'، على شاشة تطبيق الجوال (mobile app)، وكذلك من خلال رسالة نصية قصيرة تحتوي على

- تفاصيل الرمز الترويجي. كما يمكن القيام بإضافة بطاقات هدايا أمازون بشكل مباشر إلى حساب أمازون الخاص بالعميل، من خلال استخدام رمز البطاقة الهدية .
- (و) لا يمكن القيام باستبدال رمز بطاقة الهدية بمقابل نقدي.
- (ز) في حال لم يتمكن العميل من استلام بطاقة الهدية من خلال لعبة 'Roll-the-ball' بسبب أي قيود فنية، سيتم إرسال رمز بطاقة الهدية إلى العميل عبر الرسائل النصية القصيرة/ المكالمات الهاتفية، ويحتفظ البنك بالحق في تحديد قيمة بطاقة الهدية.
- (ح) تكون بطاقة هدايا أمازون نافذة المفعول فقط لغاية 31 يناير 2024، ويجب أن يتم استبدالها قبل هذا التاريخ.
- (ط) إن الصور المعروضة للجوائز في الإعلانات تعتبر توضيحية وإرشادية، ولصالح الأغراض الإعلامية / الإيضاحية فقط. وقد يختلف شكل وتصميم الجوائز عن الصورة المقترحة.
- (ي) لن يقدم أو يمنح البنك أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو أي التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذا العرض الترويجي، ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات سواء الصريحة أو الضمنية بما يتعلق بذلك. ولن يؤدي الإخفاق من قبل المشرق في فرض أي من الشروط والأحكام في أي من الحالات، إلى التنازل عن تلك الشروط والأحكام
- (ك) تخضع وتفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وحسبما يكون مطبقاً في إمارة دبي، وبدون الإخلال بالقرارات، أو الإشعارات، أو إطار العمل أو أي إرشادات / توجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بما فيها تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي. تتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب أو يتعلق بهذا العرض بشكل حصري إلى محاكم دبي.
- (ل) لا يجوز بأي حال كان أن يتحمل البنك أو أي من شركائه التابعة، أو أي من مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه، أو وكلائه، أي التزام أو مسؤولية عن أي من الخسائر، الضرر أو النفقات الناجمة عن هذا العرض أو بما يتعلق به.
- (م) لا يجوز أن يتم اعتبار البنك مخالفاً لالتزاماته، أو أن يتحمل المسؤولية عن إجراء هذا العرض الترويجي في حال وقوع أي من حالات القوة القاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام فإن "حالة القوة القاهرة" تعني: أي وكافة الظروف الخارجة عن الإرادة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر، المخاوف الصحية العالمية، النزاعات الصناعية، العصيان / الاضطرابات المدنية، الحروب، القوانين واللوائح لأي من الحكومات أو السلطات في أي صلاحية قضائية. وفي هذه الأحوال، يتم إعفاء البنك من أي مسؤولية تجاه العميل بشكل تلقائي بدون الحاجة إلى تقديم أي إشعار بهذا الخصوص.
- (ن) لا يجوز للمشاركة القيام بالتنازل عن، أو نقل، أي أو كافة حقوقه أو التزاماته وفقاً للعرض الترويجي و/أو هذه الشروط والأحكام.
- (س) تظل هذه الشروط والأحكام خاضعة للمتطلبات التنظيمية النافذة المفعول، وإلى سياسة البنك لمكافحة غسيل الأموال و/أو سياسة العقوبات.