

## **Special Pricing Offer for Non - Emirati Customers Frequently Asked Questions (FAQs)**

### **1. What is the offer period?**

The overall offer period is from March 1, 2024 to September 30, 2024.

### **2. What is the base?**

Statement balance as on 29<sup>th</sup> February, 2024.

### **3. Who is eligible for the offer?**

1. To qualify in this Promotion, the Customer must grow Savings Account Balance by at least AED 25,000 during the Offer Period. This growth will be assessed by comparing the Savings Account Balance as on 30 June 2024 or on 30 September 2024 with 29 February 2024 on Relationship Balance level as below.

1. Customers participating in the offer duration (1<sup>st</sup> March to 30<sup>th</sup> September) will be assessed on growing their balance by AED 25,000 till 30 June compared to the balance as on 29 February 2024.

Customers participating only during the extended period only (e.g. because of opening new account after June or for non-participation with existing account till 30 June) will be assessed on growing their balance by AED 25,000 till 30 September compared to the balance as on 29 February 2024.

### **4. How can I participate in this offer?**

Simply by opening a Savings Account.

### **5. What is the minimum amount to qualify for this offer?**

Grow your balance with a minimum of AED 25,000 (or equivalent USD) of fresh funds to qualify.

### **6. How will the payout be calculated?**

Payout will be calculated on the Incremental Eligible Average Balance, which, as defined in the Terms & Conditions, is the lower of:

- a. the difference between the average balance of Savings Account during the Offer Period and the Base,
- b. The difference between the average of the total deposits in the Relationship Balance during the Offer Period and the Base, and
- c. AED 100 Mn (or equivalent) in Savings Account

**7. When will the payout be credited?**

- 2. The Special Interest will be calculated & credited manually on Eligible Incremental Average Balance to the Customer's account. This means that any regular interest automatically paid by the system plus the manual credit referred to above will ensure that a **total payout** of 5.30% per annum for the Offer Period is received by the customer. The Special Interest will be credited within 30 business days after the end of original and extended Offer Period as following:

<b>Participating customers</b>	<b>Special Interest payout</b>
The Customers who are participating until 30 June 2024	Special Interest for the original Offer Period (i.e., that ends on 30 June 2024):  <i>Payout in August, 2024</i>
The Customers who are participating or continue to participate after 30 June 2024	Special Interest for the extended Offer Period (that ends on 30 September 2024):  <i>Payout in November, 2024</i>

For complete details, please go through the Terms & Conditions and Offer Statement.

## عرض التسعير الخاص بالعملاء من غير الإماراتيين

### الأسئلة الشائعة

#### 1. ما هي فترة العرض الترويجي؟

إجمالي فترة العرض من 1 مارس 2024 إلى 30 سبتمبر 2024

#### 2. ما هو الرصيد الأساسي؟

ويشير إلى رصيد كشف الحساب كما هو في 29 فبراير 2024.

#### 3. من هم المؤهلين للمشاركة في هذا العرض؟

من أجل التأهل لهذا العرض الترويجي، يجب أن يقوم العميل بزيادة رصيد حساب التوفير بمبلغ لا يقل عن 25,000 درهم أثناء فترة العرض الترويجي. وسيتم تقييم هذه الزيادة من خلال مقارنة رصيد حساب التوفير كما هو في 30 يونيو 2024 أو في 30 سبتمبر 2024 مع 29 فبراير 2024 على مستوى رصيد العلاقة المصرفية كما يلي.

1. يتم تقييم العملاء المشاركين في فترة العرض (من 1 مارس لغاية 30 سبتمبر) بناءً على زيادة رصيدهم بقيمة 25,000 درهم لغاية 30 يونيو بالمقارنةً بالرصيد كما هو في 29 فبراير 2024.

يتم تقييم العملاء المشاركين خلال الفترة التمديد فقط (مثال: بسبب فتح حساب جديد بعد شهر يونيو أو لعدم المشاركة بحساب حالي لغاية 30 يونيو) بناءً على زيادة رصيدهم بقيمة 25,000 درهم لغاية 30 سبتمبر بالمقارنةً بالرصيد كما هو في 29 فبراير 2024.

#### 4. كيف يمكنني المشاركة في هذا العرض الترويجي؟

يمكنك القيام بذلك بسهولة من خلال فتح حساب التوفير.

#### 5. ما هو الحد الأدنى للمبلغ المؤهل للمشاركة في هذا العرض؟

قم بزيادة رصيدك بحد أدنى 25,000 درهم (أو ما يعادلها بالدولار الأمريكي) من الأموال الجديدة لكي تكون مؤهلاً للمشاركة.

#### 6. كيف يتم حساب الدفعات؟

يتم حساب العائد على معدل الرصيد الإضافي المؤهل، والذي يكون، حسبما هو مبين في الشروط والأحكام، الأقل من بين الخيارات الثلاثة التالية:

أ. الفرق بين معدل رصيد حساب توفير أثناء فترة الحملة الترويجية وبين الرصيد الأساسي الخاص به،

ب) الفرق بين معدل إجمالي الودائع في رصيد العلاقة المصرفية أثناء فترة العرض الترويجي، وبين الرصيد الأساسي الخاص به. و

ج) مبلغ 100 مليون درهم (أو ما يعادلها)، في حساب توفير.

## 7. متى سيتم إيداع الدفعة؟

يتم حساب الفائدة الخاصة وإضافتها يدوياً على معدل الرصيد الإضافي المؤهل في حساب العميل. الأمر الذي يعني أن أي فائدة عادية يدفعها النظام تلقائياً بالإضافة إلى الرصيد المضاف يدوياً المبين إليه أعلاه، ستضمن استلام العميل لإجمالي دفعات بنسبة 5.30% سنوياً من أجل فترة العرض. حيث تتم إضافة الفائدة الخاصة خلال 30 يوم عمل بعد انتهاء الفترة الأولية وفترة التمديد للعرض الترويجي كما يلي:

سداد الفائدة الخاصة	العملاء المشاركون
الفائدة الخاصة عن فترة العرض الأولية (التي تنتهي في 30 يونيو 2024): السداد في شهر أغسطس 2024	العملاء الذين يشاركون لغاية 30 يونيو 2024
الفائدة الخاصة عن فترة تمديد العرض (التي تنتهي في 30 سبتمبر 2024): السداد في شهر نوفمبر 2024	العملاء الذين يشاركون أو يستمرون في المشاركة بعد 30 يونيو 2024

للحصول على التفاصيل بشكل كامل، يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام وبيان العرض.