

الشروط والأحكام

حملة الاسترداد النقدي المبكر للعملاء الجدد في المشرق الذهبي.
مكافآت استرداد نقدي تراكمية لغاية 4,000 درهم مقدمة للعملاء الجدد الذين يحققون المتطلبات الخاصة بهذه الحملة الترويجية (الحملة).

الاسترداد النقدي للحملة الترويجية 3	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	المشاركين	فترة الحملة الترويجية
بما يصل إلى 1,000 درهماً بشكل مكافأة تحويل راتب إضافية.	قم بتحويل راتبك خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.	عملاء المشرق الذهبي الجدد	1 أكتوبر 2024 ولغاية 31 يناير 2025 (بما في ذلك كلا اليومين ضمناً).
استرداد نقدي بما يصل إلى 5,000 درهماً.	إجراء معاملات تحويل أموال دولية بين عملات مختلفة بنجاح خلال 90 يوماً من تاريخ فتح الحساب.		

قام بنك المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق "حملة الاسترداد النقدي المبكر للعملاء الجدد في المشرق الذهبي" من أجل عملاء المشرق الذهبي الجدد.

ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة؟

1. تسري هذه الحملة الترويجية في الفترة بدءاً من 10 أكتوبر 2024 ولغاية 31 يناير 2025 بما في ذلك كلا التاريخين ("فترة الحملة الترويجية") من أجل كافة الأشخاص الطبيعيين (باستثناء عملاء البنك الحاليين الذين لديهم علاقة مصرفية غير فعالة أو الذين يمتلكون حساب أو منتج أو علاقة مصرفية مع البنك قبل 12 شهر من تقديم طلب للحصول على حساب المشرق الذهبي) والذين يقومون بفتح حساب جديد لدى المشرق الذهبي خلال فترة الحملة ويقومون بتحقيق واحدة من معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي ("العميل الجديد").
2. يمكن الاطلاع على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي من الموقع:

<https://www.mashreq.com/ar/uae/gold/our-approach/eligibility/>

في حال كنت عميلاً حالياً للبنك ولديك علاقة غير فعالة أو لديك حساب أو منتج أو علاقة مصرفية مع البنك قبل 12 شهراً من التقدم بطلب للحصول على حساب المشرق الذهبي، فلن تكون مؤهلاً للمشاركة في هذه الحملة

ما هي حملة دفع الاسترداد النقدي؟

3. يكون العميل الجديد مؤهلاً للحصول على مكافأة استرداد نقدي وفقاً للجدول فيما يلي عند تحقيق معايير الأهلية الخاصة بالحملة

مبلغ حوالة الراتب	مكافأة حوالة الراتب	المكافأة الإضافية (في حال تم تحويل الراتب خلال فترة 90 يوماً الأولى بعد تاريخ فتح الحساب)	مكافأة إجمالي حوالة الراتب
50,000 درهم فما فوق	2,500 درهم	1,000 درهم	3,500 درهم
مبلغ الحوالة	مكافأة الحوالة		إجمالي مكافأة الحوالة

	(يتم إجراء الحوالة خلال فترة 90 يوماً الأولى بعد تاريخ فتح الحساب)	
3000 درهم - 9,999 درهم	50 درهم	50 درهم
10,000 درهم - 24,999 درهم	100 درهم	100 درهم
25,000 درهم فما فوق	500 درهم	500 درهم
مكافأة تحويل الراتب والتحويل الآر كمي		
بما يصل إلى 4000 درهم		

مكافأة تحويل الراتب

4. تعتمد مكافأة تحويل الراتب على حساب الراتب الأول فقط وتتم إضافتها بشكل أقساط شهرية متساوية على مدار ستة (6) أشهر في حساب العميل الجديد لدى البنك الذي تم تحويل الراتب إليه. كما تتم إضافة مبلغ إضافي بقيمة 1000 درهم إلى مكافأة تحويل الراتب في حال تم تحويل الراتب خلال فترة 90 يوماً اعتباراً من فتح حساب المشرق الذهبي.

إذا قمت بتحويل راتبك بقيمة 55,000 درهم خلال فترة أول 90 يوماً، فعندها ستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة بقيمة 3,500 درهم (2,500 درهم + 1,000 درهم مكافأة إضافية).

مثال

5. في حال انخفاض مبلغ الراتب المحول في الأشهر التالية، فعندها يحتفظ البنك بحقه في تعديل مبلغ المكافأة وفقاً لمبلغ تحويل الراتب الجديد من أجل الأقساط الباقية.

6. يتم الإقرار بتحويل الراتب فقط من قبل البنك، في حال تم إيداعه في حساب العميل لدى البنك من قبل صاحب عمل العميل المسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة وباستخدام القناة والأسلوب الصحيح المعتمد من قبل البنك. ولن يتم احتساب معاملة التحويل أو التحويل المباشر أو النقد أو الائتمان بموجب شيك من قبل صاحب العمل بأنه معاملة تحويل راتب وسوف تفقد الأهلية للحصول على أي مزايا وفقاً لهذه الحملة. كذلك وقد يؤدي التوظيف الخاطئ لتحويل الراتب إلى عدم أهلية التحويل لمكافأة الاسترداد النقدي المذكورة أعلاه.

7. للاطلاع على المزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام تحويل الراتب، يرجى الرجوع إلى الموقع:

<https://www.mashreq.com/-/jssmedia/pdfs/gold/mg-salary-transfer-tc-ar.ashx>.

مكافأة التحويلات:

8. يحق للعملاء الجدد الذين يقومون بإجراء معاملة تحويل دولي بعملة متعددة (الحد الأدنى لمبلغ التحويل 3000 درهم) باستخدام التحويل السريع (كويك ريميت) أو سويفت على تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق، الحصول على مكافأة تحويل بشكل استرداد نقدي بما يعادل القيمة التراكمية للمعاملات المؤهلة التي يتم تنفيذها خلال فترة الـ 90 يوماً الأولى اعتباراً من تاريخ فتح حساب المشرق الذهبي الخاص بهم.

9. تطبق مكافأة التحويل على التحويلات التراكمية التي تتم من كافة حسابات العميل مع البنك.

جدول الدفعات:

10. يتم إيداع كامل مبلغ مكافأة التحويل والدفعة الأولى من مكافأة تحويل الراتب خلال ستين (60) يوماً اعتباراً من تحقيق شروط الأهلية.

أكتوبر، فعندها تتم 10 إذا قمت بفتح وتفعيل حسابك في 10 أكتوبر 2024 وبدأت بتحويل راتبك بدءاً من إضافة الدفعة الأولى من مكافأة تحويل راتبك بطول 31 من ديسمبر 2024

مثال

إذا قمت بفتح وتفعيل حسابك في 10 أكتوبر 2024 وأنجزت عدة حوالات دولية لغاية 10 يناير 2025، فعندها تتم إضافة الاسترداد النقدي المتعلق بإجمالي قيمة تلك الحوالات بطول 10 مارس 2025.

مثال

الشروط الإضافية للحملة

المشاركة في الحملة

11. العملاء الذين قاموا بإغلاق أي من حسابات بنك المشرق في حال كانوا حاملين لحساب واحد أو مشترك خلال 12 شهرا قبل تاريخ فتح حساب المشرق الذهبي الجديد مباشرة، يعتبرون غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
12. بالنسبة للحسابات المشتركة، يتم منح مكافأة واحدة فقط لحامل الحساب الأساسي.
13. لن تسري هذه الحملة على موظفي بنك المشرق.
14. يتم استثناء حسابات القصر / الوطاية من المشاركة في الحملة.
15. يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.
16. في حال لم يتم الإبقاء على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي، فقد يتم إغلاق حساب (حسابات) العميل أو تخفيض درجته من قبل المشرق وفقا للشروط والأحكام النافذة المفعول.
17. يجب أن يقوم العميل الجديد بتنزيل وتفعيل تطبيق المشرق موبايل أثناء فترة الحملة الترويجية.

القيود على التمويل

18. لن يتم احتساب الأموال المحولة من أي من الحسابات الفردية لدى بنك المشرق ضمن رصيد العلاقة المصرفية لتقييم أهلية عملاء بنك المشرق الذهبي من أجل تنفيذ متطلبات الحملة. ويتم خصم أي من الأموال التي يحصل عليها العميل من حساب فردي آخر لدى المشرق من حساب رصيد العلاقة المصرفية لتقييم أهلية العملاء في المشرق الذهبي بغرض الأهلية للمشاركة في حملة الاسترداد النقدي.

أهلية الاسترداد النقدي

19. يجب أن تكون العلاقة المصرفية للعميل الجديد فعالة ونشطة أثناء تسجيل المكافأة.
20. العملاء الذين لديهم حسابات بحالة "فعالة" مع عدم وجود مشاكل الالتزام أو مخاوف تنظيمية سيكونون مؤهلين للحصول على المكافأة.
21. لا يجوز أن يقوم البنك بدفع رسوم تأخير في السداد أو الربح الإضافي بسبب أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
22. في حال حدوث تأخير في إضافة المكافأة المؤهلة، فسيقوم البنك بإشعارك بشكل كتابي.
23. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم المكافأة في حال كان هذا التأخير ناجماً عن عدم إمكانية التواصل مع العميل.
24. تقع مسؤولية سداد كافة الضرائب والرسوم والأعباء الأخرى، إن وجدت، والمستحقة الدفع على المكافأة، على عاتق العميل وحده.

بنود متفرقة:

25. يحتفظ البنك بحقه في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.
26. لن تكون مزايا هذه الحملة سارية بشكل مشترك مع أي حملة ترويجية خاصة أخرى أو أي من حملات المكافآت الدورية الأخرى.
27. يتم طرح أي من استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومصادرتها والائتمان والخصم وإعادة قسط الجائزة، سيكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

28. في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكاوك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 800-4-GOLD [800 44653]، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم: 009714424653، وستقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع: <https://www.mashreq.com/ar/uae/customer-care/complaints/>.
29. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق الذهبي والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع: <https://mashreq.com/goldtnc> وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.
30. تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق الذهبي والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع: <https://mashreq.com/casamgtncar> وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.
31. يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطايف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها.
32. تُحكم الحملة وهذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.
33. من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل من خلال تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف المتحرك.

الشروط والأحكام

مكافآت استرداد نقدي تراكمية لغاية 20,000 درهم
مقدمة للعملاء الجدد الذين يحققون المتطلبات الخاصة
بهذه الحملة الترويجية (الحملة).

الحملة الترحيبية بالعملاء الجدد من
المشرق الذهبي.

فترة الحملة الترويجية	المشاركين	أهلية المشاركة في الحملة الترويجية	الاسترداد النقدي للحملة الترويجية 3
أكتوبر 2024 ولغاية 31 يناير 2025 (بما في ذلك كلا اليومين ضمناً)	عملاء المشرق الذهبي الجدد	تمويل حسابك خلال 30 يوماً والإبقاء على معدل رصيد لمدة 90 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب.	بما يصل إلى 5,000 درهماً
		شراء استثمار	بما يصل إلى 5,000 درهماً
		شراء بوليصة تأمينية ذات قسط واحد	بما يصل إلى 8,000 درهماً
		شراء بوليصة تأمينية مؤقتة على الحياة	بما يصل إلى 2,000 درهماً

قام بنك المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق" أو "بنك المشرق") بإطلاق الحملة الترحيبية لعملاء المشرق
الذهبي الجدد، من أجل عملاء المشرق الذهبي الجدد ("أنتم").

1. ما هي شروط أهلية المشاركة في الحملة؟

أكتوبر 2024 ولغاية 31 يناير 2025 بما في ذلك كلا 10 تسري هذه الحملة الترويجية في الفترة بدءاً من التاريخين ("فترة الحملة الترويجية") من أجل كافة العملاء الجدد الذين يقومون بفتح حساب لدى المشرق الذهبي خلال فترة الحملة والذين يقومون بتحقيق معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي ("العميل الجديد") باستثناء أولئك الذين لديهم علاقة مصرفية غير فعالة أو الذين يمتلكون حساب أو منتج أو علاقة مع البنك خلال فترة 12 شهراً قبل التقدم بطلب للحصول على حساب لدى المشرق الذهبي.

يمكن الاطلاع على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي من الموقع:

[/https://www.mashreq.com/ar/uae/gold/our-approach/eligibility](https://www.mashreq.com/ar/uae/gold/our-approach/eligibility)

2. ما هو دفع الاسترداد النقدي للحملة؟

2.1 يكون العميل الجديد مؤهلاً للحصول على مكافأة استرداد نقدي وفقاً للجدول التالي عند تحقيق معايير الأهلية للحملة فيما يلي:

مبلغ الوديعة	الاسترداد النقدي الخاص بالحملة
(قم بتمويل حسابك خلال 30 يوماً والإبقاء على الرصيد لمدة 90 يوماً)	
500,000 درهم - > 750,000 درهم	750 درهماً
750,000 درهم - > 1,500,000 درهم	1,250 درهماً
1,500,000 درهم - > 3,000,000 درهم	2,500 درهماً
> 3,000,000 درهم	5,000 درهماً

مبلغ الاستثمار	الاسترداد النقدي الخاص بالحملة
(الاستثمار الذي يتم خلال فترة 90 يوماً الأولى بعد تاريخ فتح الحساب)	
500,000 درهم - > 1,500,000 درهم	1,250 درهماً
1,500,000 درهم - > 3,000,000 درهم	2,500 درهماً
> 3,000,000 درهم	5,000 درهماً

خطة التوفير بقسط بمبلغ مقطوع	الاسترداد النقدي الخاص بالحملة

	(بوليصة التأمين الصادرة خلال فترة 90 يوماً الأولى بعد تاريخ فتح الحساب)
1,250 درهماً	5,000 درهم - > 750,000 درهم
2,000 درهماً	750,000 درهم - > 1,500,000 درهم
4,000 درهماً	1,500,000 درهم - > 3,000,000 درهم
8,000 درهماً	< 3,000,000 درهم

الاسترداد النقدي الخاص بالحملة	مبلغ القسط السنوي لبوليصة التأمين على الحياة / التكافل (بوليصة التأمين الصادرة خلال فترة 90 يوماً الأولى بعد تاريخ فتح الحساب)
750 درهماً	15,000 درهم - > 25,000 درهم
1,250 درهماً	25,000 درهم - > 40,000 درهم
2,000 درهماً	< 40,000 درهم

2.2 يمكن للعميل الجديد الحصول على 20,000 درهم كحد أقصى وفقاً للجدول المبينة أعلاه

أهلية الاسترداد النقدي عند شراء وديعة

2.3 يتم إجراء تقييم لرصيد الوديعة على مدار شهرين مباشرة بعد شهر فتح حساب المشرق الذهبي على معدل الرصيد التراكمي في حسابك المؤهل الذي تم الاحتفاظ به خلال هذه الفترة، ويتم تقديم الدفعة المقابلة وفقاً للفقرة رقم 2.1 أعلاه.

مثال
ففي حال قمت بفتح حساب المشرق الذهبي الخاص بك بتاريخ 25 أكتوبر ثم قمت بتمويل حسابك بمبلغ 1,500,000 درهم بتاريخ أو قبل 30 نوفمبر 2024، فعندها سيحدد معدل أرصدة الودائع المتراكمة المؤهلة المحتفظ بها في الفترة من 1 ديسمبر 2024 إلى 31 يناير 2025 (على فرض أن الرصيد المحتفظ به هو 1,500,000 درهم إماراتي) مقدار الاسترداد النقدي المؤهل بمبلغ 2,500 درهم.

2.4 يجب أن يتم تمويل الحساب قبل نهاية الشهر التالي من شهر فتح حساب المشرق الذهبي من قبل العميل الجديد ليكون مؤهلاً للاسترداد النقدي.

في حال قمت بفتح حساب المشرق الذهبي الخاص بك في 25 أكتوبر ثم قمت بتمويل حسابك بمبلغ 1,500,000 درهم بتاريخ أو بعد 1 ديسمبر 2024، فعندها لن يكون العميل مؤهلاً للاسترداد النقدي.

مثال

أهلية الاسترداد النقدي عند الاستثمار

- 2.5 يسري الاسترداد النقدي هذا على / من أجل المنتجات المؤهلة المحددة باعتبارها "استثمارات مؤهلة" في قسم التعاريف الأخرى الوارد فيما يلي.
- 2.6 يعتبر العميل الجديد مؤهلاً للحصول على هذا الاسترداد النقدي المقابل للقيمة التراكمية لأرصدة الاستثمار التي يحتفظ بها العملاء الجدد، خلال أول 90 يوماً بعد فتح الحساب.

أهلية الاسترداد النقدي عند شراء خطة التوفير بمبلغ مقطوع

- 2.7 يسري الاسترداد النقدي هذا على / من أجل المنتجات المؤهلة المحددة باعتبارها "خطة توفير بمبلغ مقطوع مؤهلة" في قسم التعاريف الأخرى المبين فيما يلي.
- 2.8 يجب أن يتم قبول طلب خطة التوفير بمبلغ مقطوع من قبل مقدم خدمة التأمين المعني وأن يتم إصدار البوليصة من قبل مقدم خدمة التأمين أثناء فترة الحملة.
- 2.9 يجب أن يتم تقديم الطلب لبوليصة جديدة.
- 2.10 في حال تم إلغاء البوليصة الجديدة خلال فترة الإلغاء المجاني المكونة من ثلاثين (30) يوماً، فعندها يتم إلغاء الاسترداد النقدي المقابل.
- 2.11 يتم تطبيق الاسترداد النقدي فقط على مبلغ قسط واحد.
- 2.12 بالنسبة للبوالص المشتركة، يتم دفع الاسترداد النقدي فقط إلى المؤمن عليه الأول المحدد في جدول البوليصة.
- 2.13 في حال تم إلغاء الخطة خلال فترة 12 شهراً من إصدارها، فسيتم استرداد دفعة الاسترداد النقدي السابقة من خلال الخصم من حساب العميل الجديد بالمبالغ المكافئة لذلك الاسترداد النقدي.

1 أكتوبر 2024 وتقديم طلب للحصول على خطة توفير بمبلغ 0 في حال قمت بفتح وتفعيل حسابك بتاريخ: مقطوع مؤهل بقيمة 1,000,000 درهم، وتم إصدار الخطة من قبل مقدم الخدمة في 25 أكتوبر 2024، فعندها ستكون مؤهلاً للحصول على مكافئة استرداد نقدي بقيمة 2000 درهم. وبعد انتهاء فترة الإلغاء المجاني ومدتها 30 يوماً، ستتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حسابك في أو قبل 31 ديسمبر 2024.

مثال

أهلية الاسترداد النقدي عند شراء بوليصة التأمين

- 2.14 يسري الاسترداد النقدي على المنتجات المؤهلة المحددة باعتبارها "بوليصة تأمين مؤهلة" في قسم التعريف الأخرى المحدد فيما يلي.
- 2.15 يجب أن يتم قبول طلب بوليصة التأمين من قبل مقدم خدمة التأمين المعني وأن يتم إصدار البوليصة من قبل مقدم خدمة التأمين أثناء فترة الحملة.
- 2.16 يجب أن يتم تقديم الطلب لبوليصة جديدة.
- 2.17 في حال تم إلغاء البوليصة خلال فترة الإلغاء المجاني المكونة من ثلاثين (30) يوماً، فعندها يتم إلغاء الاسترداد النقدي المقابل.
- 2.18 بالنسبة للبوالص المشتركة، يتم دفع الاسترداد النقدي فقط إلى المؤمن عليه الأول المحدد في جدول البوليصة.
- 2.19 في حال تم إلغاء الخطة خلال فترة 12 شهراً من إصدارها، فسيتم استرداد دفعة الاسترداد النقدي السابقة من خلال الخصم من حساب العميل الجديد بالمبالغ المكافئة لذلك الاسترداد النقدي.

مثال

في حال قمت بفتح وتفعيل حسابك بتاريخ: 10 نوفمبر 2024 وتقديم طلب للحصول على بوليصة تأمين مؤهلة بقسط شهري بقيمة 2,350 درهماً، وتم إصدار الخطة من قبل مقدم الخدمة في 25 نوفمبر 2024، فعندها يتم تقييم مبلغ القسط السنوي الخاص بك بأنه 2350 درهماً $\times 12 = 28,200$ درهم. ووفقاً لذلك، ستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة استرداد نقدي بقيمة 1,250 درهماً. وبعد انتهاء فترة الإلغاء المجاني ومدتها 30 يوماً، ستتم إضافة الاسترداد النقدي إلى حسابك في أو قبل 31 يناير 2024.

3. جدول الدفعات:

يتم إيداع مدفوعات الاسترداد النقدي خلال ستين (60) يوماً اعتباراً من تاريخ تحقيق الأهلية.

في حال قمت بفتح وتفعيل حسابك بتاريخ: 10 أكتوبر 2024 فسيتم إجراء التقييم عبر كافة معايير الحملة
الترويجية في الشهر الرابع التالي بعد فتح الحساب، أي فبراير 2025 وتتم معالجة الدفع في موعد لا يتجاوز
نهاية شهر مارس على أبعد تقدير.

مثال

4. التعاريف الأخرى

المدة	التعريف
الودائع المؤهلة	وتشير إلى الرصيد في الحساب (الحسابات) الجاري أو حساب (حسابات) التوفير أو شهادات مليونير المشرق أو شهادات الودائع أو الودائع الثابتة / لأجل التي يتم الاحتفاظ بها ضمن رقم عميل واحد (ملف معلومات العميل).
خطة التوفير بمبلغ مقطوع المؤهلة	وتعني مبلغ قسط واحد يتم سداه في مقابل خطة توفير بمبلغ مقطوع يتم إهدارها من قبل أي من شركات التأمين التالية: متلايف وزيورخ وسكون تكافل وسلامة.
بوليصة التأمين المؤهلة	وتشير إلى مبلغ قسط سنوي (قسط دوري مكافئ سنوي لمدة 12 شهراً) من أجل إصدار بوالص التأمين على الحياة من أي من شركات التأمين التالية: متلايف وزيورخ وسكون تكافل وسلامة وأورينت.
الاستثمارات المؤهلة	وتشير إلى الاستثمارات (بما في ذلك حصص الملكية للعملاء ومكون الرافعة المالية) في الأسهم العادية والأوراق المالية ذات الدخل الثابت والصناديق الاستثمارية المشتركة والمنتجات المهيكلة.

5. الشروط الإضافية

المشاركة في الحملة

- 5.1 العملاء الذين قاموا بإغلاق أي من حسابات بنك المشرق في حال كانوا حاملين لحساب واحد أو مشترك خلال 12 شهراً قبل تاريخ فتح حساب المشرق الذهبي الجديد مباشرة، يعتبرون غير مؤهلين للمشاركة في هذه الحملة.
- 5.2 بالنسبة للحسابات المشتركة، يتم منح مكافأة واحدة فقط لحامل الحساب الأساسي.
- 5.3 لن تسري هذه الحملة على موظفي بنك المشرق.

- 5.4 يتم استثناء حسابات القصر / الوطاية من المشاركة في الحملة.
- 5.5 يحتفظ البنك بحقه في استبعاد أي عميل من الاسترداد النقدي و / أو الجائزة في حال كانت لديه أسباب معقولة تدفعه للاعتقاد بأن العميل قد انتهك أي من شروط وأحكام وقواعد الحملة الترويجية. كما أنه يمتلك الحق في أي وقت كان في التحقق من صحة أهلية كافة العملاء، بما لا يقتصر على المعلومات المقدمة فقط.
- 5.6 في حال لم يتم الإبقاء على معايير الأهلية الخاصة بالمشرق الذهبي، فقد يتم إغلاق حساب (حسابات) العميل أو تخفيض درجته من قبل المشرق وفقاً للشروط والأحكام النافذة المفعول.
- 5.7 يجب أن يقوم العميل الجديد بتأجيل وتفعيل تطبيق المشرق موبايل أثناء فترة الحملة الترويجية.

القيود على التمويل

- 5.8 لن يتم احتساب الأموال المحولة من أي من الحسابات الفردية لدى بنك المشرق ضمن رصيد العلاقة المصرفية لتقييم أهلية عملاء بنك المشرق الذهبي من أجل تنفيذ متطلبات الحملة. ويتم خصم أي من الأموال التي يحصل عليها العميل من حساب فردي آخر لدى المشرق من حساب رصيد العلاقة المصرفية لتقييم أهلية العملاء في المشرق الذهبي بغرض الأهلية للمشاركة في حملة الاسترداد النقدي.

أهلية الاسترداد النقدي

- 5.9 يجب أن تكون العلاقة المصرفية للعميل الجديد فعالة ونشطة أثناء تسجيل المكافأة.
- 5.10 العملاء الذين لديهم حسابات بحالة "فعالة" مع عدم وجود مشاكل التزام أو مخاوف تنظيمية سيكونون مؤهلين للحصول على المكافأة.
- 5.11 لا يجوز أن يقوم البنك بدفع رسوم تأخير في السداد أو الريح الإضافي بسبب أي تأخير في تقديم الاسترداد النقدي و/أو الجائزة.
- 5.12 في حال حدوث تأخير في إضافة المكافأة المؤهلة، فسيقوم البنك بإشعارك بشكل كتابي.
- 5.13 لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير في تقديم المكافأة و / أو الجائزة في حال كان هذا التأخير ناجماً عن عدم إمكانية التواهل مع العميل.

5.14 تقع مسؤولية سداد كافة الضرائب والرسوم والأعباء الأخرى، إن وجدت، والمستحقة الدفع على المكافأة، على عاتق العميل وحده.

بنود متفرقة:

- 5.15 يحتفظ البنك بحقه في إنهاء الحملة الترويجية وفي إجراء أي تعديل أو تغيير على أي من الشروط والأحكام الواردة فيما يلي من وقت لآخر، وفي حال وجود نزاعات، فعندها يعتبر قرار البنك نهائياً وملزماً. ومن ناحية أخرى، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعديل الحملة وعلى هذه الشروط والأحكام بدون تقديم أي إنذار مسبق في حال وقوع كوارث أو حروب أو اضطراب مدني أو عسكري أو حالات القضاء والقدر أو أي انتهاك فعلي أو محتمل لأي من القوانين أو اللوائح المتوقعة، أو أي حالة أخرى خارجة عن إرادة البنك. ويتم الإشعار بأي تغيير يطرأ على الحملة الترويجية بشكل كتابي في أسرع وقت ممكن من قبل البنك. وفي حال حدوث ذلك التغيير أو الإنهاء، فعندها يوافق العملاء على التنازل عن حقوقهم بما يتعلق بالحملة ويقرون بعدم وجود أي حق رجوع لهم في مواجهة البنك.
- 5.16 لن تكون مزايا هذه الحملة سارية بشكل مشترك مع أي حملة ترويجية خاصة أخرى أو أي من حملات المكافآت الدورية الأخرى.
- 5.17 يتم تقديم بوليصة (بوالص) التأمين من قبل شركات تأمين عالمية وإقليمية شهيرة. كما يتم تقديم كافة مزايا وفوائد وعوائد المنتج من قبل شركة التأمين وليس من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل بنك المشرق ش.م.ع. أي مسؤولية عن أي من إجراءات أو قرارات شركة التأمين، كذلك فلن يتحمل بنك المشرق ش.م.ع. أي مسؤولية عن سداد تعويضات الخسائر/ المطالبات أو الخدمات وفقاً للعقد / البوليصة.
- 5.18 يتم طرح أي من استفسارات العملاء و/أو الشكاوى المتعلقة بالحملة خلال 60 يوماً اعتباراً من تاريخ الدفع. ومع ذلك، فإن قرار البنك بشأن انقضاء الجائزة وإلغائها ومصادرتها والائتمان والخم وإعادة قسط الجائزة، سيكون نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.
- 5.19 في حال كانت لديك أي تساؤلات أو شكاوى بما يخص أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فيمكنك تقديم شكاوك من خلال التواصل مع مركز خدمة العملاء لدينا: الاتصال من داخل الإمارات العربية المتحدة على الرقم: [800 44653] GOLD-4-800، والاتصال من خارج الإمارات العربية المتحدة على الرقم:

009714424653، وسنقوم بالرد عليك خلال 2 يوم عمل. لمعرفة المزيد حول إدارة الشكاوى لدينا، يرجى القيام بزيارة الموقع:

<https://www.mashreq.com/ar/uae/customer-care/complaints/>.

- 5.20 تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق الذهبي والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع: <https://mashreq.com/goldtnc> وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.
- 5.21 تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالمشرق والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع: <https://mashreq.com/casamgtncar> وهي خاضعة للتغيير ومتوافرة عند الطلب.
- 5.22 يتم تقديم كافة الحملات الترويجية على أساس بذل أفضل الجهود وحسب التقدير الخاص لبنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل المشرق بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريف ناجمة عن هذه الحملة أو بخلاف ذلك بما يتعلق بها.
- 5.23 تُحكم الحملة وهذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، كما تخضع أي نزاعات للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.
- 5.24 من خلال الاستعلام عن خدماتنا أو حملاتنا أو منتجاتنا، فإن العميل يفوض ممثلينا بالتواصل من خلال تفاصيل الاتصال بما في ذلك رقم الهاتف / الهاتف المتحرك.

حقوق النشر والطبع. بنك المشرق 2024 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز القيام بإعادة إنتاج أي جزء من هذه النشرة أو تخزينه على نظام استرداد أو © نقله بأي شكل كان أو من خلال أي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو تصويرية أو تسجيلية أو بخلاف ذلك، بدون الحصول على تصريح كتابي مسبق من بنك المشرق ش.م.ع.

هادر من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ص. ب 1250، دبي، الإمارات العربية المتحدة