

Mashreq Big6
Frequently Asked Questions (FAQs)
الأسئلة الشائعة

1. What is the offer period?

The overall offer period is from October 1, 2023 to March 31, 2024. This is further divided into:

- Campaign period: October 1, 2023 to January 31, 2024
- Retention period: February 1, 2024 to March 31, 2024

1. ما هي مدة العرض؟

فترة العرض الإجمالية هي من 1 أكتوبر 2023 إلى 31 مارس 2024. والتي تنقسم بدورها إلى:

- فترة الحملة: من 1 أكتوبر 2023 إلى 31 يناير 2024
- فترة الاحتفاظ بالأموال: من 1 فبراير 2024 إلى 31 مارس 2024

2. Who is eligible for the offer?

Our valued Retail Customers holding Current Account in AED/USD currencies are eligible for the offer. New to Bank customers can also participate if they open a Current Account in AED/USD currencies.

2. من هم المؤهلون للعرض؟

سوف يتأهل للعرض جميع العملاء الأفراد الذين لديهم حسابات جارية بالدرهم الإماراتي/ الدولار الأمريكي. ويمكن لعملاء البنك الجدد أيضاً المشاركة إذا قاموا بفتح حساب جارٍ بالدرهم الإماراتي/الدولار الأمريكي.

3. How can I participate in this offer?

You can enroll through Mashreq Mobile App by clicking on the dedicated offer banner. In case of any queries, please reach out to your Relationship Manager or call Mashreq's call center through you registered mobile number on +971 4 424 4444

3. كيف يمكنني المشاركة في هذا العرض؟

يمكنك التسجيل من خلال تطبيق المشرق موبايل وذلك بالضغط على علامة العرض المخصصة. إذا كان لديك أي استفسارات، يرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بك أو التواصل مع مركز اتصال المشرق من رقم هاتفك المتحرك المسجل لدينا على الرقم +971 4 424 4444

4. What is the minimum amount to qualify for this offer?

Deposit and maintain a minimum of AED 50,000 (or equivalent USD) of fresh funds in your conventional current account to qualify.

4. ما هو الحد الأدنى للمبلغ من أجل التأهل لهذا العرض؟

للتأهل، قم بإيداع مبلغ جديد بقيمة 50,000 درهم إماراتي كحد أدنى (أو ما يعادله بالدولار الأمريكي) والاحتفاظ به في حسابك الجاري العادي.

5. How will the payout be calculated & on what period will I get 6.25% Interest?

Payout will be calculated on the Incremental Eligible Average Balance, which, as defined in the Terms & Conditions, is the lower of:

- Incremental Campaign Period Average Balance, and
- Incremental Retention Period Average Balance

5. كيف سيتم حساب العائد وعن أي فترة سأحصل على فائدة 6.25%؟

سيتم حساب العائد على متوسط الرصيد الإضافي المؤهل، وهو، كما هو محدد في الشروط والأحكام، أقل من:

- متوسط الرصيد الإضافي خلال فترة الحملة، و
- متوسط الرصيد الإضافي خلال فترة الاحتفاظ بالأموال

6. If I qualify for the 6.25% Interest, when will it be credited?

Interest payout will be processed manually within 30 business days of the completion of the offer period.

6. إذا كنت مؤهلاً للحصول على الفائدة البالغة 6.25%، فمتى سيتم إيداعها؟

سيتم إجراء عائد الفائدة يدوياً خلال 30 يوم عمل من انتهاء فترة العرض.

7. How can I qualify for the monthly lucky draws?

Campaign growth, as defined in Terms & conditions, of every AED 50,000 will give one entry into the monthly lucky draws.

7. كيف يمكنني التأهل للسحوبات الشهرية؟

كما هو محدد في الشروط والأحكام، ستمنحك كل 50,000 درهم إماراتي تتم إضافتها خلال فترة الحملة فرصة واحدة للدخول في السحب.

For complete details, please go through the Terms & Conditions available on

www.mashreq.com/big6

للحصول على التفاصيل الكاملة، يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام المتوفرة على

www.mashreq.com/big6