

KEY FACTS STATEMENT

Neo Savings Account

An interest bearing account in which you can receive and send money, make payments, set recurring payments and enjoy debit card. There is no checking facility in this account.

Minimum Balance Requirement	▶ AED 3,000 OR salary transfer above AED 5,000 to Mashreq
Key Obligations / Requirements	▶ Valid Emirates ID
Fall Below Fees (in case minimum balance requirement is not met)	▶ AED 20 + VAT per month for non-maintenance of average minimum balance across all accounts or if minimum salary of AED 5,000 is not transferred
Interest Rate**	▶ 0.15% per annum (for AED, USD, GBP & QAR currencies only)
Interest Pay Out Frequency	▶ Credited every 6 months
Illustrations of Interest Calculation	▶ mashreq.com/savings
Fees & Charges	▶ Comprehensive list of all fees and charges - mashreq.com/soc
Terms & Conditions	▶ Please refer to mashreq.com/tnc
Limitations	▶ Non Residents of UAE are not permitted
Cheque Book	▶ No Cheque Book is provided
Debit Card (VISA)	▶ Allowed. Debit Card is issued mandatorily along with the Digital account (as applicable) to allow access to funds post account opening
Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card	▶ Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4444
Debit Card daily Withdrawal Limits	▶ Withdrawal: Up to AED 20,000 Purchase: Up to AED 99,999
Teller/Manned* Transactions *A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	▶ No teller transactions allowed. Customers can update their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by signing onto Mashreq Online or Mobile App and updating the details. For additional transactions refer to mashreq.com/soc
Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits	▶ Details of Online transaction limits - mashreq.com/MOLimits
Account Closure Charges	▶ AED 100 + VAT if closed in less than 180 days of account opening
Transaction Statements	▶ E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address Transactions can be checked through Mashreq Online Banking or Mobile App or through the ATM machines
Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift	▶ mashreq.com/tnc

**Applicable rates of interest (if any) to each category of Account(s) and currencies are determined by the Bank, at its sole discretion, and the Bank reserves the right to change the applicable rate of interest. The Bank will inform the customer of the change at least 60 calendar days in advance of the change.

Mashreq Neo is part of Mashreqbank PSC which is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.

Version: July 2023

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreq.com/tnc (collectively the "**Terms and Conditions**").

Updating of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

- (a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- (b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- (c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Account Closure

- a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).
- b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

Confidentiality and Security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

بيان المعلومات الرئيسية

حساب التوفير نيو

حساب بفائدة يمكنك من خلاله تلقي الأموال وإرسالها وإجراء المدفوعات وتحديد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة الخصم. لا توجد تسهيلات دفتر الشيكات في هذا الحساب.

متطلبات الحد الأدنى للرصيد 3,000 درهم إماراتي أو تحويل راتب يزيد عن 5,000 درهم إماراتي إلى المشرق

الالتزامات / المتطلبات الرئيسية بطاقة هوية إماراتية صالحة

رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى (في حالة عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد)
20 درهماً إماراتياً + ضريبة القيمة المضافة شهرياً عند عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من متوسط الرصيد في جميع الحسابات أو لم يتم تحويل راتب بحد أدنى 5,000 درهم إماراتي

معدل الفائدة** 0.15% سنوياً (لعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني والريال القطري فقط)

مدفوعات الفوائد تُضاف إلى الحساب كل 6 أشهر

توضيح حساب الفائدة mashreq.com/savingsar

الرسوم والمصاريف قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على mashreq.com/socar

الشروط والأحكام يرجى الرجوع إلى mashreq.com/tncar

القيود لا يسمح لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

دفتر الشيكات لا يتم تقديم دفتر شيكات

بطاقة الخصم (فيزا) مسموح. يتم إصدار بطاقة الخصم بشكل إلزامي مع الحساب الرقمي (حسب الاقتضاء) للسماح بالوصول إلى الأموال بعد فتح الحساب

ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على الرقم 971 4 424 4444 +

حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم السحب: لغاية 20,000 درهم
الشراء: لغاية 99,999 درهم

معاملات الصراف / الموظف* لا يسمح بمعاملات الصراف. يمكن للعملاء تحديث بيانات الاتصال / التواصل وحالة الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وتفاصيل الوظيفة الخاصة بهم من خلال تسجيل الدخول إلى المشرق أونلاين أو تطبيق الهاتف المتحرك وتحديث بياناتهم لإجراء أي معاملة عبر الصراف، يرجى مراجعة mashreq.com/socar

حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين / المشرق موبايل تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على الرابط - mashreq.com/MOLlimits

رسوم إغلاق الحساب 100 درهم + ضريبة القيمة المضافة في حالة إغلاق الحساب بعد أقل من 180 يوماً من فتحه

كشوف المعاملات يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني شهرياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل ويمكن الاطلاع على المعاملات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك من المشرق أو أجهزة الصراف الآلي

مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب / هدية mashreq.com/tncar

** يتم تحديد معدلات الفائدة المطبقة (إن وجدت) لكل فئة من فئات الحسابات والعمليات من قبل البنك، وفقاً لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير معدل الفائدة المطبق، سيقوم البنك بإرسال إشعار للعميل بالتغيير على الأقل قبل 60 يوماً من التغيير.

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم "طلب فتح الحساب")، يشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreq.com/tncar (يشار إليها جميعاً باسم "الشروط والأحكام").

تحديث معلومات ومستندات العميل

يرحب العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رهيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التعديلات.

معلومات العميل

- (أ) رغم أن البنك سيبدل قطاراً جده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:
- الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك:
- (ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو
- (ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركائه الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

إغلاق الحساب

- (أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).
- (ب) سيفلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة بينك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

حكك في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك. سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك. إذا اخترت التنازل عن حكك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

بقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقبوضة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreq.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة