

## Make Aani instant payments via Mashreq Mobile App and win an iPhone

### **Details of the Campaign**

The selective Mashreqbank psc ("Mashreq/Bank") customers ("**Customers**") stand a chance to win Apple IPHONE through lucky draw on Aani local fund transfer transactions only using mobile number made via Mashreq Mobile App ("**Campaign**"), subject to the below applicable terms and conditions as detailed by the Bank.

### **Terms and Conditions of the campaign**

- This Campaign will commence on 15<sup>th</sup> July 2024 and will continue the end of 31<sup>st</sup> August 2024 ("**Campaign Period**").
- This Campaign is only valid on Aani local fund transfer transactions only using mobile number made via Mashreq Mobile App during the Campaign Period.
- The Campaign is only applicable for certain limited and selective Customers who have been informed about the Campaign through emails and/or SMS on their email id and/or mobile phone numbers, as registered with the Bank.
- The Bank's staff are excluded from the Campaign.
- This campaign is only applicable for sending money only using mobile number (via Mashreq Mobile App and requesting for money will not be considered.
- Only those Customers as finally identified and selected by the Bank (in its sole discretion), shall be eligible to enter in lucky draw to Win the Apple iPhone (15 Pro MAX - 256GB ) under this Campaign.
- Transactions initiated by the Customers for local transfer other than Aani platform or without using mobile number are not included in the Campaign.
- Luck Draw will be conducted as per the manner devised by the Bank under the supervision of a representative from the Department of Economy & Tourism in Dubai and the results of the draw shall be treated as final.
- In addition, the following eligibility criteria applies to this Campaign and the Customers:

### **Eligibility criteria for this campaign**

Target segment	Mashreq Gold/NEO
Minimum Transaction Amount	No minimum criteria
Maximum number of transactions eligible for lucky draw	10 transactions per Customer
Transaction type	Aani instant payment platform local transfer only using mobile number (via Mashreq Mobile App – PAY – Aani instant payments)
Eligible Channel	Online channels only Mashreq Mobile App
iPhone Model	Apple iPhone (15 Pro MAX – 256GB)

- The Bank reserves the right, at its sole and absolute discretion, to amend, supplement and/or revoke these terms and conditions at any time without any prior notification to the Customer.
- Customer account(s) that is/are closed or terminated or delinquent prior to and/or during the Campaign Period will not be eligible under this Campaign.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Campaign shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Campaign.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Campaign in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

## قم بسداد دفعات فورية مع منصة أني من خلال تطبيق المشرق موبايل لتحصل على جهاز آي فون

### تفاصيل الحملة الترويجية

سيحصل عملاء بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق/البنك") ("**العملاء**") المختارين، على فرصة للفوز بجهاز آبل آيفون من خلال السحب على معاملات تحويل الأموال المحلية من منصة أني، وذلك فقط باستخدام رقم الهاتف الجوال وعبر تطبيق المشرق ("**الحملة**")، مع مراعاة الشروط والأحكام النافذة المفعول فيما يلي وحسبما هو مبين بالتفصيل من قبل البنك.

### شروط وأحكام الحملة الترويجية

- تبدأ هذه الحملة في 15 يوليو 2024 وتستمر لغاية نهاية يوم 31 أغسطس 2024 ("**فترة الحملة**")
- تسري هذه الحملة فقط على معاملات تحويل الأموال المحلية من خلال منصة أني، وذلك فقط باستخدام رقم الجوال وعبر تطبيق المشرق أثناء فترة الحملة
- تسري الحملة فقط على عدد محدود من العملاء المختارين الذين تم إشعارهم بالحملة من خلال رسائل البريد الإلكتروني و/أو الرسائل النصية القصيرة على رقم بريدهم الإلكتروني و/أو أرقام الهاتف الجوال، حسبما هو مسجل لدى البنك.
- يستثنى موظفي البنك من المشاركة في الحملة.
- تنطبق هذه الحملة على إرسال الأموال فقط باستخدام رقم الهاتف الجوال (من خلال تطبيق المشرق) ولن يتم النظر في طلب الأموال.
- يحق فقط للعملاء الذين تم تحديدهم واختيارهم بشكل نهائي من قبل البنك (حسب تقديره المطلق) المشاركة في السحب للفوز بجهاز آي فون آبل (15 برو ماكس - 256 جيجابايت) وفقاً لهذه الحملة.
- لن يتم احتساب المعاملات التي قام بها العملاء للتحويلات المحلية بطرق أخرى باستثناء منصة أني أو بدون استخدام رقم الهاتف الجوال، ضمن الحملة.
- يتم إجراء السحب وفقاً للطريقة المحددة من قبل البنك وتحت إشراف ممثل عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي، ويتم التعامل مع نتائج السحب باعتبارها نهائية.
- وعلاوة على ذلك، يتم تطبيق معايير الأهلية التالية على هذه الحملة والعملاء:

## معايير الأهلية للمشاركة في هذه الحملة

القطاع المستهدف	المشرق الذهبي / نيو
الحد الأدنى لمبلغ المعاملة	لا توجد معايير للحد الأدنى
الحد الأقصى لعدد المعاملات المؤهلة للسحب	10 معاملات لكل عميل
نوع المعاملة	من خلال منصة الدفع الفوري أني للتحويلات المحلية - فقط باستخدام رقم الجوال (عبر تطبيق المشرق منصة الدفع الفوري أني) الدفع -
القنوات المؤهلة	القنوات عبر الإنترنت فقط تطبيق الخدمات المصرفية عبر الجوال.
نوع جهاز أي فون	جهاز أي فون أبل (15 برو ماكس - 256 جيجابايت)

- يحتفظ البنك بالحق، حسب تقديره الخاص والمطلق، في تعديل و / أو استكمال و / أو إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.
- لا تعتبر حساب (حسابات) العميل التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة قبل و/أو أثناء فترة الحملة، مؤهلة وفقاً لهذه الحملة.
- لن يقدم البنك أو يمنح أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بهذه الحملة، كما أنه يتنازل ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المرتبطة بها.
- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة حسبما هو مطبق في إمارة دبي . حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ بموجب هذه الحملة وبما يتعلق بها إلى محاكم دبي.
- لن يتحمل البنك بأي حال كان أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنجم عن هذه الحملة الترويجية أو بما يتعلق بها بخلاف ذلك.
- لن يعتبر البنك بأنه قد أخل بالتزاماته أو سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذه الحملة في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والأزمات الصناعية الاضطرابات / العصيان المدني والحرب التصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء البنك من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.