

**MetLife**وثيقة الحقائق الأساسية
Key Facts Document

عيش الحياة Live Life



Product Description

Why Live Life?

Live Life provides financial protection for you and your loved ones in case you are no longer able to provide for them due to loss of life.

Policy Term and Eligibility Age

The policy terms and eligible ages are mentioned in the below table.

Policy Term	Eligible Ages	Policy Term	Eligible Ages
5 to 10	20 – 75	24	20 – 61
11	20 – 74	25	20 – 60
12	20 – 73	26	20 – 59
13	20 – 72	27	20 – 58
14	20 – 71	28	20 – 57
15	20 – 70	29	20 – 56
16	20 – 69	30	20 – 55
17	20 – 68	Up to Age 55	20 – 50
18	20 – 67	Up to Age 60	20 – 55
19	20 – 66	Up to Age 65	20 – 60
20	20 – 65	Up to Age 70	20 – 65
21	20 – 64	Up to Age 75	20 – 70
22	20 – 63	Up to Age 80	20 – 75
23	20 – 62	Up to Age 85	20 – 75

مواصفات البرنامج

لماذا عيش الحياة؟

يوفر برنامج عيش الحياة الحماية المالية لك ولأحبائك في حال عدم قدرتك على توفيرها لهم نتيجة لفقدان الحياة.

فترة الوثيقة والأهلية العمرية

يوضح الجدول التالي شروط الوثيقة والأهلية العمرية.

فترة الوثيقة	الفئات العمرية	فترة الوثيقة	الفئات العمرية
٥ إلى ١٠	٢٠ – ٧٥	٢٤	٢٠ – ٦١
١١	٢٠ – ٧٤	٢٥	٢٠ – ٦٠
١٢	٢٠ – ٧٣	٢٦	٢٠ – ٥٩
١٣	٢٠ – ٧٢	٢٧	٢٠ – ٥٨
١٤	٢٠ – ٧١	٢٨	٢٠ – ٥٧
١٥	٢٠ – ٧٠	٢٩	٢٠ – ٥٦
١٦	٢٠ – ٦٩	٣٠	٢٠ – ٥٥
١٧	٢٠ – ٦٨	حتى عمر ٥٥	٢٠ – ٥٠
١٨	٢٠ – ٦٧	حتى عمر ٦٠	٢٠ – ٥٥
١٩	٢٠ – ٦٦	حتى عمر ٦٥	٢٠ – ٦٠
٢٠	٢٠ – ٦٥	حتى عمر ٧٠	٢٠ – ٦٥
٢١	٢٠ – ٦٤	حتى عمر ٧٥	٢٠ – ٧٠
٢٢	٢٠ – ٦٣	حتى عمر ٨٠	٢٠ – ٧٥
٢٣	٢٠ – ٦٢	حتى عمر ٨٥	٢٠ – ٧٥

Plan Options

Live Life offers two plan options:

- **Level Benefit:** selected coverage amount remains fixed in all years of the policy term.
- **Decreasing Benefit:** selected coverage amount decreases at each policy anniversary based on the selected amortization rate of 0%, 4%, 6% or 8%.

Premium Payment Options

Regular Pay

- Premiums are paid in all years of the policy term
- **Level Benefit:** Available for policy terms 5 to 30 years and up to age 55 to 85
- **Decreasing Benefit:** Available for policy terms 5, 10, 15, 20, 25 and 30 years

Limited Pay

- Premiums are paid for 50% of the policy term (rounded up)
- **Level Benefit:** Available for policy terms 5 to 30 years
- **Decreasing Benefit:** Available for policy terms 5, 10, 15, 20, 25 and 30 years

Single Pay

- Single premium is paid
- **Level Benefit:** Available for policy terms 5 to 10 years only
- **Decreasing Benefit:** Available for policy terms 5 and 10 years only

Currency

US Dollar (USD), Pound Sterling (GBP), Euro (EUR) and UAE Dirham (AED).

Premium Payment Modes

Single Premium, annual, semi - annual, quarterly and monthly.

Minimum Annual Premium

	Level Benefit			
	USD	GBP	EUR	AED
Regular Pay	250	188	225	918
Limited Pay	500	375	450	1,835
Single Pay	1,125	844	1,013	4,129

	Decreasing Benefit			
	USD	GBP	EUR	AED
Regular Pay	200	150	180	734
Limited Pay	400	300	360	1,468
Single Pay	900	675	810	3,303

Premium Rates

Depending on issue age, gender, smoking status (smoker / non-smoker), coverage amount, term of the policy and amortization rate (for decreasing benefit).

خيارات البرنامج

يقدم عيش الحياة خيارين للبرنامج:

- **المنفعة الثابتة:** تبقى قيمة التغطية المختارة ثابتة في جميع سنوات فترة الوثيقة.
- **المنفعة المتناقصة:** تتناقص قيمة التغطية المختارة في كل ذكرى سنوية للوثيقة بناءً على معدل الاستهلاك المختار بنسبة ٠٪، ٤٪، ٦٪ أو ٨٪.

خيارات دفع القسط

القسط العادي

- يتم دفع جميع الأقساط في جميع سنوات مدة الوثيقة
- **المنفعة الثابتة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥ إلى ٣٠ سنة وحتى عمر ٥٥ إلى ٨٥
- **المنفعة المتناقصة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥ و ٣٠ سنة

الدفع المحدود

- يتم دفع الأقساط بنسبة ٥٠٪ من فترة الوثيقة (مقربة للأعلى)
- **المنفعة الثابتة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥ إلى ٣٠ سنة
- **المنفعة المتناقصة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥ و ٣٠ سنة

القسط الوحيد

- يتم دفع قسط وحيد
- **المنفعة الثابتة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥ إلى ١٠ سنوات فقط
- **المنفعة المتناقصة:** متوفرة لفترات الوثيقة ٥ و ١٠ سنوات فقط

العملة

دولار أمريكي (USD)، جنيه إسترليني (GBP)، يورو (EUR)، والدرهم الإماراتي (AED).

طرق دفع القسط

قسط وحيد، سنوياً، نصف سنوي، ربع سنوي، شهرياً.

الحد الأدنى للقسط التأميني السنوي

	المنفعة الثابتة			
	دولار أمريكي	جنيه إسترليني	يورو	درهم إماراتي
القسط العادي	٢٥٠	١٨٨	٢٣٥	٩١٨
الدفع المحدود	٥٠٠	٣٧٥	٤٥٠	١,٨٣٥
القسط الوحيد	١,١٢٥	٨٤٤	١,٠١٣	٤,١٢٩

	المنفعة المتناقصة			
	دولار أمريكي	جنيه إسترليني	يورو	درهم إماراتي
القسط العادي	٢٠٠	١٥٠	١٨٠	٧٣٤
الدفع المحدود	٤٠٠	٣٠٠	٣٦٠	١,٤٦٨
القسط الوحيد	٩٠٠	٦٧٥	٨١٠	٣,٣٠٣

معدلات الأقساط

تعتمد على السن عند الإصدار، الجنس، التدخين (مدخن / غير مدخن)، قيمة التغطية، فترة الوثيقة ومعدل الاستهلاك (للمنفعة المتناقصة).

Coverage Amount

	Residents			
	USD	GBP	EUR	AED
Minimum Coverage	150,000	112,500	135,000	550,000
Maximum Coverage	50 Million	37.5 Million	45 Million	183.5 Million

	Non Residents			
	USD	GBP	EUR	AED
Minimum Coverage	150,000	112,500	135,000	550,000
Maximum Coverage	5 Million	3.75 Million	4.5 Million	18.35 Million

Policy Fee

The below policy fees are included in the premium.

Premium Frequency	USD	GBP	EUR	AED
Annual	60.00	45.00	54.00	220.00
Semi - Annual	31.20	23.40	28.08	114.40
Quarterly	16.20	12.15	14.58	59.40
Monthly	5.40	4.05	4.86	19.80

Premium Modal Load

Premium Frequency	Modal Load
Annual	1.00
Semi - Annual	0.52
Quarterly	0.27
Monthly	0.09

Policy Benefits

Benefits

- Loss of Life Benefit:** This benefit is equal to the coverage amount selected at plan inception. If Decreasing Benefit is selected, this amount will decrease at the selected amortization rate.
- Accelerated Terminal Illness:** Accelerated Terminal Illness* is a benefit included with all plans. If diagnosed with a Terminal Illness, the loss of life benefit will be paid in advance.
*A Terminal Illness is considered as an advanced and incurable sickness that will result in loss of life within 12 months. The coverage for Terminal Illness will be effective after 12 months from the policy issue date and will expire at the end of the policy term.

مبلغ التغطية التأمينية

المقيمين				
الدولار الأمريكي	جنيه إسترليني	يورو	الدرهم الإماراتي	
الحد الأدنى للتغطية التأمينية	١١٢,٥٠٠	١٣٥,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٥٥٠,٠٠٠
الحد الأقصى للتغطية التأمينية	٣٧,٥ مليون	٤٥ مليون	٥٠ مليون	١٨٣,٥ مليون

غير المقيمين				
الدولار الأمريكي	جنيه إسترليني	يورو	درهم إماراتي	
الحد الأدنى للتغطية التأمينية	١١٢,٥٠٠	١٣٥,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٥٥٠,٠٠٠
الحد الأقصى للتغطية التأمينية	٣,٧٥ مليون	٤,٥ مليون	١٨,٣٥ مليون	٥٠ مليون

رسم الوثيقة

تضاف رسوم الوثيقة التالية الى القسط.

طريقة دفع القسط	دولار أمريكي	جنيه إسترليني	يورو	درهم إماراتي
سنوي	٦٠,٠٠	٤٥,٠٠	٥٤,٠٠	٢٢٠,٠٠
نصف سنوي	٣١,٢٠	٢٣,٤٠	٢٨,٠٨	١١٤,٤٠
ربع سنوي	١٦,٢٠	١٢,١٥	١٤,٥٨	٥٩,٤٠
شهري	٥,٤٠	٤,٠٥	٤,٨٦	١٩,٨٠

عبء القسط

طريقة دفع القسط	عبء القسط
سنوي	١,٠٠
نصف سنوي	٠,٥٢
ربع سنوي	٠,٣٧
شهري	٠,٠٩

منافع الوثيقة

المنافع

- منفعة فقدان الحياة:** تعادل هذه المنفعة قيمة التغطية التأمينية التي تم اختيارها في بداية البرنامج. في حال اختيار المنفعة المتناقصة، فسوف تتناقص هذه القيمة بناءً على معدل الاستهلاك المختار.
- المرض العضال المعجل:** المرض العضال المعجل* هو منفعة متوفرة ضمن جميع البرامج. إذا تم التشخيص بمرض عضال، فسوف يتم دفع منفعة فقدان الحياة مقدماً.
- * يُعد المرض العضال مرضاً متقدماً يتعذر شفاؤه، سيؤدي إلى فقدان الحياة خلال ١٢ شهراً وستسري التغطية التأمينية الخاصة بالمرض العضال بعد مرور ١٢ شهراً من تاريخ إصدار الوثيقة. وتنتهي في آخر فترة الوثيقة.

- **Second Medical Opinion:** A second medical opinion service from renowned medical centers in the USA is also available for free. A leading medical practitioner, specializing in the field of your illness, will review your test results and provide their expert opinion and recommendations.

Entry Age: 20 to 64 years
Expiry Age: 65 years

- **MetLife Discount Card:** A card which offers discounts ranging from 10% - 30% at selected Medical Providers in UAE.

This card is only offered to residents.

- **Maturity:** Not Available.
- **Surrender Benefit:** Not available.

Optional Benefits

For **Level Benefit Regular Pay** the below benefits will be offered:

- **Accelerated Critical Illness:** Immediate access to the critical illness benefit up to USD 1 million* when diagnosed with one of 32 critical illnesses (list mentioned below).

*If the life insurance benefit is more than USD 1 million, then plan will remain in force (excluding the paid USD 1 million) and the remaining benefits will be paid in case of Loss of Life.

32 Critical Illnesses Covered

Stroke	Motor Neuron Disease	Cancer	Parkinson's disease
First Heart Attack	Brain Tumor	Major Burns	Head Trauma
Heart Valve Surgery	Bacterial Meningitis	Fulminant Hepatitis	Blindness (Total Loss of Sight)
End Stage Liver Failure	Coma	Primary Pulmonary Hypertension	Coronary Artery By-pass Surgery
End-stage Lung Disease	Multiple Sclerosis	Kidney Failure	Major Organ / Bone Marrow Transplantation
Aplastic Anemia	Total Loss of Hearing (Deafness)	Total Loss of Speech	Muscular Dystrophy
Systemic Lupus Erythematosus with Lupus Nephritis	Total Paralysis (Loss of use of Limbs)	Alzheimer's Disease / Severe Dementia	Encephalitis
Apallic Syndrome	Progressive Scleroderma	Poliomyelitis	Surgery to Aorta

Entry Age: 20 to 70 years
Expiry Age: 75 years

Note: A waiting period of 90 days is applicable from benefit effective date or reinstatement date.

This benefit is available for non-residents up to a maximum limit of USD 150,000.

- **Accidental Loss of Life:** This benefit will pay up to 3 times basic plan coverage, maximum limit of USD 5 million. This benefit will be doubled up to maximum USD 10 million in case of Accidental Loss of Life in common carrier.

Entry Age: 20 to 65 years
Expiry Age: 75 years

This benefit is available for non-residents up to a maximum limit of USD 500,000.

- **الرأي الطبي الثاني:** تتوفر أيضاً خدمة الرأي الطبي الثاني المجانية من المراكز الطبية المشهورة في الولايات المتحدة الأمريكية. سيساعد طبيب متمرس ومتخصص ضمن مجال مرضك بالتأكد من صحة التشخيص المقدم والعلاج الأكثر فاعلية الذي يجب أن تتلقاه.

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٤ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٥ عاماً

- **بطاقة الخصم من متلايف:** بطاقة توفر خصومات تتراوح بين ١٠% و ٣٠% عند مراكز طبية مختارة ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة. تتوفر هذه البطاقة للمقيمين فقط.
- **الاستحقاق:** غير متوفر.
- **منفعة الاسترداد:** غير متوفرة.

منافع اختيارية

سيتم تقديم المنافع أدناه للمنفعة الثابتة القسط العادي:

- **المرض المستعصي المعجل:** الحصول الفوري على منفعة المرض المستعصي التي تصل قيمتها إلى مليون دولار أمريكي* وذلك عند التشخيص بأي من الأمراض المستعصية والبالغ عددها ٣٢ مرضاً (الموضحة أدناه).

*إذا كانت منفعة التأمين على الحياة أكثر من مليون دولار أمريكي فإن البرنامج سيبقى ساري المفعول (ويستثنى مبلغ المليون دولار أمريكي المدفوع) وستدفع المنافع المتبقية في حالة فقدان الحياة.

الأمراض المستعصية التي يشملها الغطاء التأميني والبالغ عددها ٣٢ مرضاً

السكتة / الجلطة الدماغية	مرض العصبون الحركي	السرطان	مرض باركنسون
أول ذبحة صدرية	ورم الدماغ	الحروق الكبرى	إصابة رأس
جراحة صمام القلب	إلتهاب السحايا الجرثومي	إلتهاب الكبد الخاطف	العمى (الفقدان الكامل للبصر)
قصور الكبد في مرحلته النهائية	الغيبوبة	ارتفاع ضغط الدم الرئوي الأولي	جراحة الشريان التاجي
مرض الزلّة الإنتحائي	تصلب الأنسجة المتعدد	الفشل الكلوي	زراعة الأعضاء الكبرى/ نخاع العظم
فقر الدم اللاتصغي (اللاتكوني)	فقدان السمع الكامل (الطرش)	الفقدان الكامل للنطق	سوء نمو العضلات
الذئبة الحمامية الجهازية مع ذئبة التهاب الكلية	الشلل الكامل (فقدان القدرة على استعمال الأطراف)	مرض الزهايمر/ اختلال العقل الحاد	إلتهاب الدماغ
متلازمة Apallic Syndrome	تصلب الجلد التصاعدي	شلل الأطفال	جراحة الشريان الأهر / الأورطي

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٧٠ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً

ملاحظة: تطبق فترة انتظار لمدة ٩٠ يوماً من تاريخ نفاذ المنفعة أو تاريخ إعادة السريان.

تتوفر هذه المنفعة لغير المقيمين بحد أقصى يبلغ ١٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

- **فقدان الحياة نتيجة حادث:** ستغطي هذه المنفعة لغاية ٣ أضعاف تغطية البرنامج الأساسي، بحد أقصى يصل لغاية ٥ مليون دولار أمريكي. سيتم مضاعفة هذه المنفعة لتصل لغاية ١٠ مليون دولار أمريكي كحد أقصى، في حال فقدان الحياة نتيجة حادث أثناء السفر بواسطة النقل العام.

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً

تتوفر هذه المنفعة لغير المقيمين بحد أقصى يبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

- **Waiver of premium:** In case of loss of life or disability, MetLife will continue paying for all the remaining premiums to guarantee that the plan remains in force.

Entry Age: 20 to 55 years

Expiry Age: 60 years

- **Permanent and Total Disability:** Guaranteed cash payment up to USD 2 million in case of Permanent and Total Disability (PTD) due to accident or sickness, paid as following:

Period of PTD (consecutive)	Percentage of PTD Benefit
6 months	20%
12 months	30%
24 months	50%

Entry Age: 20 to 59 years

Expiry Age: 60 years

- **War Risk** can be added by paying the applicable war risk premium.
Entry Age: 20 to 65 years
Expiry Age: 75 years
- **PAL (Personal Accident on Life):** This benefit provides additional coverage for:
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident on Common Carrier & Flying
 - ❖ Accidental Medical Reimbursement
 - ❖ Accident Disability Weekly Income (Up to 104 Weeks)

Entry Age: 20 to 64 years
Expiry Age: 65 years
- **Accident Care:** This benefit provides additional coverage for:
 - ❖ Accidental Loss of Life, Permanent Partial & Total Disability Due to Accident
 - ❖ Accidental Medical Reimbursement

Entry Age: 20 to 65 years
Expiry Age: 75 years
- **Hospital Care:**
 - ❖ Guaranteed cash payments for the period of hospitalization* due to Sickness or resulting from an accident.
 - ❖ Surgical Expenses.
 - ❖ Permanent Total Disability due to Sickness.

**Up to 52 weeks.*
Entry Age: 20 to 59 years
Expiry Age: 60 years

Note: A waiting period of 30 days applies for sickness.
- **Forever:** This supplementary benefit guarantees the insured a lifetime monthly income (minimum guaranteed period of 20 years) in case of Permanent Partial Disability or Permanent Total Disability resulting from Accident or Sickness.
Entry Age: 20 to 59 years
Expiry Age: 65 years

- **التنازل عن الأقساط التأمينية:** في حالة فقدان الحياة أو العجز، ستستمر شركة متلايف في دفع الأقساط التأمينية المتبقية لضمان سريان البرنامج.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً

- **العجز الكلي والدائم:** دفعة نقدية مضمونة تصل إلى ٢ مليون دولار أمريكي في حالة العجز الكلي والدائم نتيجة حادث أو مرض، وتدفع كما يلي:

مدة العجز الكلي والدائم (المتتالية)	نسبة من منفعة العجز الكلي والدائم
٦ أشهر	٢٠%
١٢ شهر	٣٠%
٢٤ شهر	٥٠%

العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً

العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً

- **مخاطر الحرب:** يمكن إضافة مخاطر الحرب عن طريق سداد القسط التأميني المطبق والمرتبط بها.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً
- **الحوادث الشخصية في التأمين على الحياة:** توفر هذه المنفعة تغطية تأمينية إضافية لما يلي:
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث في وسائل النقل العامة والطيران
 - ❖ إرجاع النفقات الطبية الناتجة عن حادث
 - ❖ الدخل الأسبوعي لحالات العجز نتيجة حادث (تصل إلى ١٠٤ أسابيع)
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٤ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٥ عاماً
- **عناية الحوادث:** توفر هذه المنفعة تغطية تأمينية إضافية لما يلي:
 - ❖ فقدان الحياة، أو العجز الكلي الدائم، أو العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
 - ❖ إرجاع النفقات الطبية الناتجة عن حادث
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٦٥ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٧٥ عاماً
- **عناية الاستشفاء:**
 - ❖ تضمن لك دفعات نقدية لفترة الاستشفاء* الناتجة عن الإصابة بمرض أو حادث.
 - ❖ مصاريف الجراحة.
 - ❖ العجز الكلي الدائم الناتج عن الإصابة بمرض.

**تصل إلى ٥٢ أسبوعاً.*
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٠ عاماً

ملاحظة: تطبق فترة انتظار مدتها ٣٠ يوماً في حالات المرض.
- **مدى الحياة:** تضمن هذه المنفعة التكميلية دخلاً شهرياً للمؤمن عليه لمدى الحياة (بعد أدنى لمدة تصل إلى ٢٠ عاماً) في حالة العجز الجزئي الدائم أو العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث أو الإصابة بمرض.
العمر عند الاشتراك: ٢٠ إلى ٥٩ عاماً
العمر عند الانتهاء: ٦٥ عاماً

For **Level Benefit Limited Pay & Single Pay** only Accelerated Critical Illness benefit will be offered.

For **Decreasing Benefit Regular Pay** only Waiver of Premium and Permanent and Total Disability benefits will be offered.

For **Decreasing Benefit Limited Pay & Single Pay** no optional benefits will be offered.

Note: All optional benefits have additional premiums and are yearly renewable. The premium rates for optional benefits are not guaranteed and might change in the future with prior notice.

Optional benefits will not be offered for non-residents unless it has been mentioned above.

All benefits are subject to Terms & Conditions of the plan.

Grace Period

A grace period of 60 days shall be allowed for the payment of premiums, during which period the policy will remain in force. If loss of life occurs during this 60 days grace period, the outstanding premium shall be deducted in settlement of this policy. After the expiry of the 60 days, the policy will be cancelled.

Reinstatement

Reinstatement of the policy is allowed within 3 years of the grace period expiry.

30 Days Free Look Period

MetLife offers a 30 days free trial period, following the issuance date, during which time you may cancel the plan by writing to Customer Service Department at MetLife, P.O.Box 371916, Dubai, U.A.E. You are entitled to a refund of premium. No refund will be made if a claim has already been paid. Please note that any refunded premium is not subject to interest. Medical costs, if any, will also be deducted from the refunded premium.

Key Exclusions

- Suicide within 2 years from policy issue date
- Loss of life or total and permanent disability caused by or resulting directly or indirectly from war (if War Risk is not opted)
- If Insured resides in any of the sanctioned countries*

*Sanctioned countries as of April 2022: Crimea region, Cuba, Iran, North Korea and Syria (subject to changes).

Claims

Claims Processing

- Death benefits or Terminal Illness are only payable upon delivery of this policy to MetLife's administration together with satisfactory proof of:
 - (1) Claimant's Statement completed and signed by the beneficiary.
 - (2) Physician's Statement completed, signed and stamped by the Physician who last attended the deceased or detailed medical report.
 - (3) Original death certificate.
 - (4) Police and Forensic reports in case death was due to accident.
 - (5) Original Policy document.

سوف يتم تقديم منفعة المرض المستعصي المعجل فقط للمنفعة الثابتة الدفع المحدود و القسط الوحيد.

سوف يتم تقديم منافع التنازل عن استيفاء القسط والعجز الكلي والدائم فقط للمنفعة المتناقصة القسط العادي.

لن يتم تقديم أي منافع اختيارية للمنفعة المتناقصة الدفع المحدود والقسط الوحيد.

ملاحظة: جميع المنافع الاختيارية لها أقساط إضافية وقابلة للتجديد سنوياً. إن معدلات الأقساط للمنافع الاختيارية غير مضمونة وقد تتغير في المستقبل مع إشعار مسبق.

لن تمنح المنافع الاختيارية لغير المقيمين إلا إذا تم ذكر ذلك أعلاه.

تخضع جميع المنافع لشروط واحكام البرنامج.

فترة الإمهال

يُسمح بوجود فترة إمهال مدتها ٦٠ يوماً لسداد الأقساط التأمينية، خلال هذه الفترة ستبقى الوثيقة سارية المفعول. وفي حال فقدان الحياة خلال فترة الإمهال التي تبلغ مدتها ٦٠ يوماً، سيتم اقتطاع القسط الغير مدفوع عند تسوية هذه الوثيقة. وبعد انتهاء مدة الـ ٦٠ يوماً، سيتم إلغاء الوثيقة بدون أي قيمة.

إعادة السريان

يسمح بإعادة سريان الوثيقة خلال ٣ سنوات من انتهاء فترة الإمهال.

٣٠ يوماً فترة مراجعة مجانية

تقدم متلايف فترة ٣٠ يوماً كتجربة مجانية تلي تاريخ الإصدار، يمكنك خلالها أن تلغي البرنامج و ذلك بإرسال طلب خطي الى مركز خدمة العملاء في متلايف، ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. أنت مؤهل بالحصول على كامل الأقساط المدفوعة. لن تتم إعادة أي قسط إذا تم بالفعل دفع المطالبة. يرجى الملاحظة بأن أي قسط تأميني تم استرداده لا يخضع لفائدة. سيتم خصم التكاليف الطبية أيضاً، في حال وجودها، من القسط المسترد.

الاستثناءات الأساسية

- الانتحار خلال سنتين ٢ من تاريخ إصدار الوثيقة
 - فقدان الحياة أو العجز الكلي الدائم بسبب الحرب أو الناتج عنها بصورة مباشرة أو غير مباشرة (إذا لم يتم اختيار مخاطر الحرب)
 - في حال بقاء المؤمن عليه في أي دولة من الدول الخاضعة للعقوبات الدولية*
- *الدول الخاضعة لعقوبات اعتباراً من شهر إبريل ٢٠٢٢: منطقة القرم، كوبا، إيران، كوريا الشمالية وسوريا (قابلة للتغيير).

المطالبات

إجراء معاملات المطالبات

- لا تكون تعويضات الوفاة أو مرض العضال واجبة السداد من قبل الشركة إلا بعد تسلّم الوثيقة، بالإضافة إلى إثبات مقبول لدى الشركة عن:
 - (١) بيان المطالب الكامل والموقع من قبل المستفيد.
 - (٢) إفادة الطبيب، الكاملة، الموقعة، والمختومة من قبل الطبيب الذي أشرف على المتوفى أو تقرير طبي مفصل.
 - (٣) شهادة الوفاة الأصلية.
 - (٤) تقارير الشرطة والطب الشرعي في حال كانت الوفاة ناتجة عن حادث.
 - (٥) مستند الوثيقة الأصلي.

- (6) Copies of passports or ID cards of deceased and beneficiary.
- (7) Complete address and telephone number of beneficiary.

- Claims must be sent to:

Claims Department - MetLife

P.O. Box 371916, Dubai, UAE

Tel. +971 4 415 4555

Fax. +971 4 415 4445

E-mail: gulflifeclaims@metlife.com

(٦) نسخ جواز السفر أو بطاقات الهوية الشخصية للمتوفى والمستفيد.

(٧) العنوان الكامل ورقم الهاتف للمستفيد.

- يتعين إرسال المطالبات إلى:

قسم المطالبات - متلايف

ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الهاتف: ٤٥٥٥ ٤١٥ ٩٧١+

الفاكس: ٤٤٤٥ ٤١٥ ٩٧١+

البريد الإلكتروني: gulflifeclaims@metlife.com

The above are the Key Features of the Product.

Please refer to policy contract for further clarifications and complete coverage conditions / exclusions; in case of discrepancy between the conditions mentioned above and the policy itself, the latter shall supersede.

Please note, the benefits, fees & charges, terms and conditions may vary from time to time, as permissible by regulatory authorities. Any such variation will be notified 60 days prior to the changes taking effect.

I have read and understood the above Key facts of the Product on all pages in this document.

اسم مقدم الطلب كاملاً

Applicant's Full Name

توقيع مقدم الطلب

Applicant's Signature

Signature

التاريخ

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

المنافع الواردة أعلاه هي المواصفات الأساسية للمنتج.

يرجى الإطلاع على عقد الوثيقة لمعرفة المزيد من الأحكام وشروط / واستثناءات التغطية كاملة؛ وفي حال وجود تعارض بين الشروط الموضحة أعلاه والوثيقة نفسها، فستطبق شروط وأحكام الوثيقة.

يرجى العلم انه من الممكن أن نعدل المنافع، الرسوم والمصاريف، والشروط و الأحكام من وقت لآخر، حسب ما تسمح به السلطات التنظيمية، وسوف يتم إخطارك بأية تعديلات خلال ٦٠ يوما قبل سريانها.

لقد قرأت وفهمت الحقائق الأساسية الخاصة بالبرنامج الواردة أعلاه في جميع الصفحات التي تتضمنها هذه الوثيقة.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), through its subsidiaries and affiliates ("MetLife"), is one of the world's leading financial services companies, providing insurance, annuities, employee benefits and asset management to help its individual and institutional customers navigate their changing world.

Founded in 1868, MetLife has operations in more than 40 countries and holds leading market positions in the United States, Japan, Latin America, Asia, Europe and the Middle East. For more information, visit www.metlife.com.

MetLife is a pioneer of life insurance with a presence of nearly 65 years in the Gulf. Through its branches, MetLife offers life, accident and health insurance along with retirement and savings products to individuals and corporations.

For more information, visit www.metlife-gulf.com.

MetLife will charge VAT on all UAE policies which are subject to value added tax ("VAT") in accordance with the provisions of UAE Federal Law No. (8) of 2017 on VAT.

شركة متلايف انك (رمزها MET في بورصة نيويورك) من خلال فروعها والشركات التابعة لها (متلايف)، هي شركة رائدة عالمياً في مجال التأمين على الحياة ودفعات الراتب السنوي والتأمين الجماعي للموظفين وإدارة الأصول، وتساعد عملائها من الأفراد والشركات على المضي في دروب حياتهم المتغيرة.

تأسست متلايف في عام ١٨٦٨، ولها عمليات في أكثر من ٤٠ بلداً وتنبؤاً متلايف مواقع ريادية في أسواق الولايات المتحدة واليابان وأمريكا اللاتينية وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.metlife.com

متلايف هي شركة رائدة في مجال التأمين على الحياة موجودة في منطقة الخليج منذ قرابة ٦٥ عاماً. ومن خلال الفروع التابعة لها، تقدم شركة متلايف تأمين على الحياة، الحوادث وتأمين صحي، بالإضافة إلى برامج وخدمات التقاعد والادخار للأفراد والشركات.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.metlife-gulf.com

ستضيف متلايف ضريبة القيمة المضافة على جميع الوثائق التي تخضع لضريبة القيمة المضافة وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٨) لسنة ٢٠١٧ في شأن ضريبة القيمة المضافة و تعديلاته.



MetLife | UAE

© 2021 METLIFE, INC.