

Pet Insurance

Pet Insurance offered by Salama comes with unique benefits & exclusive coverage for your pet. There are 3 variants available with 3 options of deductible*. Higher is the deductible, lower is the premium.

Plan Type	Plan Name	Deductible Option
Basic	Essential	AED 400 / AED 1000 / AED 1500
Standard	Care	AED 400 / AED 1000 / AED 1500
Premium	Care +	AED 400 / AED 1000 / AED 1500

Deductible is the first portion of claim amount, which will be paid by the Claimant before seeking the claim from Insurer

Key Coverage (inclusion in the Policy)

Vet fees/medical treatments cover – We offer a wide variety of sum insured starting from 10,000 AED to 30,000 AED. The sum insured is applicable to cover

- Treatment for illness
- Accident
- Third party liability (available for Care & Care +)
- Advertising costs and rewards (available for Care & Care +)
- Euthanasia (available for Care & Care +)
- Preventative care (available for Care & Care +)

What is Advertising & Reward Cost – In case, pet is lost, a maximum of AED 750 is payable to put an advertisement in physical/digital medium

What is Euthanasia – In case the pet suffers from a non curable disease, a maximum of AED 750 is payable for mercy killing of the pet

What is preventive care - Cost for vaccinations , deworming , dental prevention , blood tests , regular checkups etc.

Key Exclusion

Pet Age Less than 8 Weeks & more than 8 years cant be covered in this policy

Pre-existing diseases of Pet will not be covered under this policy

Congenital & hereditary diseases are not covered

For Every claim, deductible amount will not be paid by insurer

For Each claim, Copay of 20% applicable (minimum 50 AED)

Essential Conditions

In order to be eligible for policy enrolment & claim coverage, each vet to have the below vaccinations done, failing which, policy enrollment will be denied or the claim will be repudiated

Mandatory & Essential Vaccination

Dog	Cat
Distemper	Feline Distemper,
Hepatitis	Feline Leukemia
Bordetella	Feline Calicivirus
Leptospirosis	Rabies
Parvovirus	
Rabies	

Micro Chip Id - This is the identification card of Pet. Basis micro chip Id No, a central data base is maintained for Owner & Pet

Policy Cancellation

The policy can be cancelled by contacting the insurer. However an administration fee of AED 100 will be debited from refundable premium amount. In case any claim has been made, no premium will be refunded

USP of Salama Pet Insurance

A Salama pet Insurance Beneficiary can avail below exclusive benefit

- Direct Billing Network
- Quick turnaround
- Easy Claim process
- Monthly Contribution Payment Option

Salama as an insurer has exclusive tie – up with below renowned pet clinics in UAE. Claimant can enjoy the direct billing facility in below Vet Clinics

1. Winterfell Veterinary & Pet Salon L.L.C
2. VET Veterinary Clinic L.L.C
3. Vets24 Veterinary Clinic
4. Little Paws Vet Clinic LLC

For Claim, Key Contact Details

Dial - +971 45813613

Email - petclaims@amnly.com

Claim form for download :



PET-INSURANCE-CL
AIM-FORM-FINAL.pc

التأمين على الحيوانات الأليفة

التأمين على الحيوانات الأليفة المقدم من قبل سلامة، يشمل مجموعة من المزايا المتفردة، علاوة على تغطية صحية للحيوان الأليف. إذ توجد 3 نماذج متنوعة متاحة مع 3 خيارات قابلة للخصم*. الخيار الأعلى هو القابل للخصم، أما الأقل فهو القسط التأميني.

نوع الخطة	اسم الخطة	الخيار القابل للخصم
الأساسية	الرئيسية	400 درهم / 1000 درهم / 1500 درهم
القياسية	رعاية	400 درهم / 1000 درهم / 1500 درهم
المميزة	رعاية بلاس	400 درهم / 1000 درهم / 1500 درهم

يكون الجزء القابل للخصم بمثابة القسط الأول من مبلغ المطالبة، والذي يتم دفعه من قبل صاحب المطالبة قبل تقديم المطالبة إلى شركة التأمين

التغطية الرئيسية (الإدراج في البوليصة)

تغطية الرسوم البيطرية / العلاجات الطبية: إننا نقدم مجموعة متنوعة من المبلغ المؤمن عليه بدءاً من 10,000 درهم وصولاً إلى 30,000 درهم. ويكون المبلغ المؤمن عليه قابلاً للتطبيق على التغطية.

- معالجة الأمراض
- الحوادث
- مسؤولية الطرف الثالث (متاحة من أجل رعاية، ورعاية بلاس)
- تكاليف ومكافآت الإعلان (متاحة من أجل رعاية، ورعاية بلاس)
- القتل الرحيم (متاحة من أجل رعاية، ورعاية بلاس)
- الرعاية الوقائية (متاحة من أجل رعاية، ورعاية بلاس)

ما هي تكلفة الإعلان والمكافآت: في حال خياع وفقدان الحيوانات الأليفة، فعندها يتم دفع مبلغ 750 درهم كحد أقصى من أجل نشر إعلان في الوسائط المادية / الرقمية.

ما هو القتل الرحيم: في حال تعرض الحيوان الأليف للإصابة بمرض غير قابل للشفاء، فعندها يتم دفع مبلغ 750 درهم كحد أقصى لقتل الحيوان الأليف.

ما هي الرعاية الوقائية: تكلفة التطعيم، ومكافحة الديدان، ورعاية الأسنان، واختبارات الدم، وإجراء الفحوصات المنتظمة، ... الخ.

الاستثناء الرئيسي:

في حال كان عمر الحيوانات الأليفة أقل من 8 أسابيع، وأكبر من 8 سنوات، فعندها لا يمكن أن يتم تغطيتها ضمن هذه البوليصة. لن تتم تغطية أمراض الحيوانات الأليفة المدرجة مسبقاً وفقاً لهذه البوليصة.

لن تتم تغطية الأمراض الخلقية والوراثية.

بالنسبة لكل مطالبة، لن يتم دفع المبلغ القابل للخصم من قبل شركة التأمين.

بالنسبة لكل مطالبة، يتم تطبيق وسداد رسوم طبية بنسبة 20% (بحد أدنى 50 درهم)

الشروط الأساسية

من أجل الحصول على أهلية التسجيل في البوليصة وتغطية المطالبة، فيجب أن يقوم الطبيب البيطري بتقديم التطعيمات الواردة فيما يلي، وإلا فسيتم رفض تسجيل البوليصة أو يتم رفض المطالبة.

القطط	الكلاب
سل القطط	سل الكلاب
ايضاح الدم عند القطط	الالتهاب الكبدي
الفيروسات الكأسية عند القطط	البورديتيلا
داء الكلب	داء الريميات
	الفيروسات الصغيرة
	داء الكلب

رقم تعريف الشريحة الدقيقة: وهي بطاقة الهوية الخاصة بالحيوانات الأليفة. رقم التعريف للشريحة الدقيقة الأساسية، حيث يتم من خلالها الاحتفاظ بقاعدة بيانات مركزية عن المالك والحيوان الأليف.

إلغاء البوليصة:

يمكن القيام بإلغاء البوليصة من خلال الاتصال مع شركة التأمين. وبطبيعة الحال، سيتم خصم رسوم إدارية بمبلغ 100 درهم من مبلغ القسط القابل للاسترداد. وفي حال تم تقديم أي مطالبة، فعندها لن يتم استرداد أي من الأقساط.

مزايا وعروض التأمين على الحيوانات الأليفة من سلامة

يمكن للمستفيد من تأمين الحيوانات الأليفة في سلامة الاستفادة من المزايا الحصرية التالية:

- شبكة فوترة مباشرة
- عائد سريع
- إجراءات مطالبة بسيطة وسهلة
- خيار سداد المساهمة الشهرية

تمتاز سلامة باعتبارها شركة تأمين بعلاقة حصرية: مع عيادات الحيوانات الأليفة الشهيرة المبنية فيما يلي في دولة الإمارات العربية المتحدة. حيث يمكن لحاحب المطالبة الحصول على تسهيلات الفوترة المباشرة في العيادات البيطرية المذكورة فيما يلي:

1. هالون ونيترفيل البيطري للحيوانات الأليفة ش.ذ.م.م.
2. فيت فيترناري كلينك ش.ذ.م.م.
3. فيتس 24 فيترناري كلينك ش.ذ.م.م.
4. ليتل باوز فيت كلينك ش.ذ.م.م.

لتقديم المطالبة، تفاصيل الاتصال الرئيسية:

يرجى الاتصال بالرقم: 0097145813613

البريد الإلكتروني: petclaims@amnly.com

نموذج المطالبة للتأجيل:



PET-INSURANCE-CL
AIM-FORM-FINAL.pd